



Oponentský posudek disertace
na základě jmenování oponentem ze dne 21.4.2006

Zpracoval:

Doc. Ing. Martin Zralý, CSc.
Ústav řízení a ekonomiky podniku
ČVUT v Praze, Fakulta strojní

Disertant:

Ing. Jan Šafka, CEMS MIM
Katedra informačních technologií
VŠE v Praze, Fakulta informatiky a statistiky

Školitel:

Doc. Ing. Jan Pour, CSc.
Katedra informačních technologií
VŠE v Praze, Fakulta informatiky a statistiky

Téma disertace:

Změny obchodních modelů v souvislosti s aplikacemi mobilního obchodování

Posudek je, v souladu s požadavky na jeho strukturu, členěn do těchto částí:

1. Vědecký význam - přínos práce, novost myšlenek a metod
2. Aktuálnost a smysluplnost cíle práce
3. Zmapování stavu zkoumané oblasti
4. Praktický význam (aplikovatelnost)
5. Vymezení zkoumané oblasti
6. Vymezení cíle práce
7. Metodika dosažení stanoveného cíle
8. Definice používaných pojmů
9. Struktura textu a jasnost vyjadřování
10. Formální úroveň práce

a obsahuje samozřejmě i závěrečné shrnutí a doporučení.

1. Vědecký význam - přínos práce, novost myšlenek a metod

Práce je založena na podrobné analýze současných možností mobilních technologií pro využití při obchodování. Je zřejmé, že autor je podrobně obeznámen s celou touto oblastí a má i praktické zkušenosti z působení v ní. Přínos práce spatřuji zejména v utřídění pojmů, ale



i technologických možností této oblasti a jejich aplikačního využití v mobilním obchodování. Jako v každé oblasti, která se rychle vyvíjí to není snadný úkol. Navíc disertace analyzuje podrobně vliv technologií na celkem šestnáct různých modelů mobilního obchodování, zejména na jejich procesní stránku, faktory úspěšnosti, personální zajištění, použití vhodných metrik i na změny v IS architektuře. Jedná se o tvůrčí zpracování problematiky dané oblasti s použitím adekvátního metodologického aparátu.

2. Aktuálnost a smysluplnost cíle práce

Cíle práce jsou vymezeny v samém úvodu a jsou posléze doplněny v dalším textu i o dodatečné cíle, které disertace sleduje. Všechny uvedené cíle považuji za velmi aktuální a přínosné pro praxi, také díky podrobnosti a důslednosti, s kterou je analýza provedena a s kterou jsou, pro podmínky fungování v prostředí mobilní telekomunikace, jednotlivé obchodní modely popsány, včetně shrnutí uvedených v odstavcích 8.6. - 8.8.

3. Zmapování stavu zkoumané oblasti

Rešerše poznatků z dané oblasti je provedena důkladně a je velmi rozsáhlá. Zahrnuje rozbor i souvisejících oblastí, což je na jedné straně vhodné pro vymezení vazeb a celkového kontextu mobilních technologií, na druhé straně to vede k značnému rozsahu práce. Pokud však přihlédneme k tomu, že analýza možností je jedním z deklarovaných cílů práce, potom to lze akceptovat. Zejména analytická část práce se vyznačuje důsledným zpracováním odkazů na zdroje údajů, včetně internetových zdrojů a zdrojů z pracovních dokumentů.

4. Praktický význam (aplikovatelnost)

V praktické využitelnosti výsledků práce spatřuji největší význam práce. Právě kapitola 8., která analyzuje podmínky a dopady využití různých modelů mobilního obchodování, je jádrem práce, jak ve vztahu k provedenému výzkumu, tak vzhledem k rozsahu (přes 120 stran). Její zpracování je provedeno formou, která dovoluje využít shrnuté poznatky při praktickém vytváření postupů mobilního obchodování v podnicích v současné době. Za velmi užitečné pro praxi považuji i připomenutí právních aspektů, spojených s tímto způsobem obchodování, jak je to provedeno v kapitole 9.

5. Vymezení zkoumané oblasti

Disertant popsal oblast mobilních technologií s důrazem na jejich využití v obchodní činnosti velmi podrobně a se zřejmou znalostí věci. V analýze se věnuje podstatným aspektům, které jsou náplní dané oblasti nebo ji podstatně ovlivňují. Důraz v popisu je skutečně položen na



aspekty, které jsou určující právě pro mobilní obchodování, souvislosti jsou připomenuty správně z pohledu tohoto hlavního záměru práce.

6. Vymezení cíle práce

Cíle práce jsou vymezeny v samém úvodu (str. 10) takto:

- Analyzovat možnosti, které řízení podniků nabízí existence mobilní telekomunikace
- Návrh komplexních změn ve strategii a přístupech k podnikání a řízení podniků s využitím mobilního obchodování
- Sledování vlivu mobilního obchodování na procesy, metriky a projekty v podniku.

V dalším textu jsou poté uváděny i další dílčí nebo dodatečné cíle. Vymezení cílů považuji za srozumitelné a užitečné, zejména vzhledem k praktické využitelnosti - viz též bod 2.

Pokud bych se na tomto místě měl vyjádřit i ke splnění cílů, mohu se vyjádřit jednoznačně kladně.

7. Metodika dosažení stanoveného cíle

Použitá metodologie odpovídá zkoumané oblasti technologií mobilní komunikace i stanoveným cílům disertace, podporuje jejich dosažení a zdůvodnění.

8. Definice používaných pojmů

Z definičního hlediska nemám důvod cokoli v práci vytknout, disertace má i terminologický slovník, což považuji za evidentní plus. U pojmů, které se v práci vyskytují a nejsou zařazeny do slovníku, lze předpokládat jejich znalost těmi, kteří s danou problematikou přijdou do styku. Snad jen drobnou jazykovou připomínku, která však má obecnou platnost a to je používání anglických výrazů v českém textu. To je však v odborných textech, nejen v této oblasti, běžné. Otázkou pak zůstává, zda-li není racionální psát disertaci přímo v angličtině. Je třeba konstatovat, že disertant si ovšem, ve srovnání s některými jinými texty, počínal ještě relativně střídavě.

9. Struktura textu a jasnost vyjadřování

Disertace má srozumitelnou, běžně používanou strukturu, která odpovídá stanoveným cílům práce. Způsob vyjadřování disertanta je jasný, srozumitelný, jednoznačný.



10. Formální úroveň práce

Považuji disertaci za zpracovanou přehledně, pečlivě, srozumitelně. Vzhledem k vysokému počtu obrázků a tabulek - což je bezesporu velké plus disertace - bych však považoval za užitečné pro snazší orientaci i zdůraznění přínosu a širokého záběru práce, pokud by byl zařazen jejich seznam. Drobnou nepřesností uvedenou v závěrečném shrnutí disertace je to, že závěrečnou kapitolou věcné části disertace nejsou základní principy architektury IS, ale právní aspekty mobilního obchodování. To bylo zřejmě způsobeno snahou disertanta o úplnost práce a zřejmě dodatečným připojením partie (důležité) týkající se právní stránky mobilního obchodování.

Závěrečné shrnutí a doporučení

Jedná se o rozsáhlou práci, která podrobně mapuje danou oblast mobilních technologií pro využití v obchodování i její vazby a která je bezesporu pro danou oblast jednoznačným přínosem. Jádrem práce je kapitola 8., která shrnuje dopady mobilních technologií na tvorbu obchodních modelů podnikového obchodování. Je třeba pochválit soustředění na procesní stránku, faktory úspěšnosti, způsob měření i dopad do architektury IS, stejně jako důkladnost popisu pro každý z uvedených modelů. Jsem rád, že mohu konstatovat, že disertace splnila deklarované cíle.

Je zřejmé, že se disertant pohybuje v dané oblasti suverénně a že bude schopen nabyté poznatky, použitou metodologii i dosažené výsledky efektivně využít při své další odborné činnosti. Totéž nabízí i všem, kteří se budou chtít výsledky práce inspirovat nebo je přímo aplikovat.

Hodnotím předloženou disertaci jednoznačně kladně, mohu konstatovat, že splňuje požadavky, které jsou na disertaci kladeny. Doporučuji proto disertaci k obhajobě a po jejím úspěšném obhájení udělení příslušného doktorského titulu.

doc. Ing. Martin Zralý, CSc.

Praha, 31.5.2006


Příloha 1

Tabulka hodnocení doktorské práce
(vyplňuje školitel a recenzenti - příloha recenzního posudku)

Jméno doktoranda: Ing. Jan ŠAFKA, CEMIS MIM
 Název práce: ZMĚNY OBCHODNÍCH MODELŮ V SOUVISLOSTI S APLIKACEMI MORÁLNÍHO OBCHODOVÁNÍ
 Jméno hodnotitele: doc. Ing. MARTIN PRALÝ, CSc.

Kritéria hodnocení	Nepřijatelné			Průměrně/dobře				Výborné		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Vědecký význam - přínos práce, novost myšlenek a metod								X		
2. Aktuálnost a smysluplnost cíle práce										X
3. Zmapování stavu zkoumané oblasti na základě světové i tuzemské literatury, analýza stavu (silné a slabé stránky vzhledem k současným požadavkům na řešenou problematiku)										
4. Praktický význam (aplikovatelnost výsledků práce)										X
5. Vymezení zkoumané oblasti									X	
6. Vymezení cíle práce								X		
7. Metodika dosažení stanoveného cíle								X		
8. Definice používaných pojmů										X
9. Struktura textu a jasnost vyjadřování									X	
10. Formální úroveň práce									X	

Datum: 31.5.2016



 podpis