

**Oponentní posudek doktorské disertační práce (DDP) Ing. Jana Šafky
na téma: Změny obchodních modelů v souvislosti aplikacemi mobilního obchodování.**

Cíl práce a jeho aktuálnost.

Problematika nalezení vhodného obchodního modelu v souvislosti s přechodem či zavedením mobilního obchodování je pro velkou většinu společností vysoce aktuální. Je to dáno především tím, že došlo k masivnímu rozvoji mobilních komunikací a společnosti přirozeně hledají odpovědi na otázku jak tento rozvoj efektivně využít pro zvýšení své konkurenceschopnosti.

Cíle své DDP formuluje disertant na str. 10., a to detailně specifikovat změny v podnikových procesech, včetně změn organizačních a personálních, změny v architektuře IS a k tomu doporučit příslušné metriky k hodnocení úspěšnosti projektů mobilních aplikací.

Základní otázkou disertanta (i když on jí tak explicitně ve své DDP neformuluje) tedy zní: „*Jaké komplexní změny je nutno provést v obchodní společnosti, aby byla schopna úspěšně zavést mobilní obchodování?*“. Bohužel si disertant neklade otázku, která by měla předcházet a to „*Proč by měla společnost zavést mobilní obchodování?*“ resp. „*Co jí to přinese když zavede mobilní obchodování resp. co ztratí, když ho včas nezavede?*“. **Na tyto otázky by měl při své obhajobě disertant odpovědět.** Něco málo je sice uvedeno na str. 66 a 67. Rozhodování o vstupu do mobilního prostředí, ale vyžaduje to bližší vysvětlení.

Použité vědecké metody

Disertant pro řešení své DDP zvolil klasickou metodu Kolbova cyklu a to kombinací dedukce s indukcí, při čemž vychází z formulování teoretických konceptů, jejich testování na konkrétních aplikacích a konfrontace s pozorováním reality na základě provedeného průzkumu. Takto získané poznání potom zobecňuje. Jeho disertace tedy stojí na třech pilířích vědeckého bádání a to teoretické výzkumu (desk research), průzkumu (field research) a vlastní zkušenost (ethnographic research). Po této stránce považují použité vědecké za správné a dostačující

Bohužel jsem v práci nenašel explicitně formulované hypotézy, o kterých se disertant zmiňuje na str. 12. **Disertant by měl tyto hypotézy při své obhajobě blíže formulovat a současně uvést, jak a jakým způsobem potvrdil, nebo vyvrátil jejich platnost.**

Výsledky DDP

Výsledkem DDP je možno rozdělit do dvou částí a to do části analytické (část B) a části aplikační (část C). Obě části jsou zpracovány velmi podrobně a rozsáhle se zřejmou hlubokou znalostí řešené problematiky. Současně obě části na sebe logicky navazují.

V aplikační části vychází disertant z rozsáhlého průzkumu provedeného u 26-ti tzv. „fokusních“ manažerů. **Bylo by dobré, kdyby disertant při své obhajobě tuto skupinu blíže charakterizoval, tj. její strukturu z hlediska velikosti společnosti, oblastí jejího**

podnikání a jejího „stávajícího“ obchodního modelu, případně i postavení těchto manažerů v ní.

Vlastní výsledky obsažené v aplikační části jsou rozsáhlé, podrobné a dle mého názoru velmi užitečné a originální.

Za zvláště hodnotné považuji rozsáhlé zpracování celkem 16-ti obchodních modelů mobilního obchodování a k nim navržené jednotlivé faktory ovlivňující celkovou úspěšnost projektu příslušného mobilního obchodování. Současně navrhuje disertant i příslušné výsledné hodnotící váhy důležitosti těchto faktorů. Tyto výsledky se jistě stanou vítaným pomocníkem všech manažerů uvažujících o zavedení projektu mobilního obchodování.

V závěru aplikační části pak disertant shrnuje výsledky zkoumání jednotlivých obchodních modelů mobilního obchodování do souhrnných tabulek významu jednotlivých faktorů a také příslušných metrik a doporučených hodnot ukazatelů včetně návodu jak je použít. To je zároveň jakýmsi zobecněním výsledků jeho vědecké práce.

Závěr.

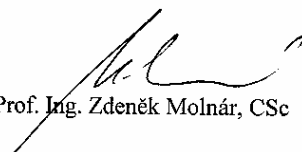
Disertant ve své DDP prokázal hlubokou a širokou znalost literatury související s řešením problematiky obchodních modelů i mobilních komunikací a současně prokázal i vysokou tvůrčí erudici a originalitu při návrhu komplexního obchodního modelu a metrik jeho hodnocení.

DDP je zpracována velmi přehledně s vynikající grafickou úrovní a napsána jasnou a srozumitelnou dikcí a neshledal jsem v ní žádné nedostatky.

Výsledky DDP ing. Jana Šafky jsou výrazným přínosem jak pro další rozvoj informatiky jakožto vědního oboru, tak i pro podnikovou praxi.

Proto v souladu se zákonem o vysokých školách č.111/98 Sb. doporučuji předloženou doktorskou disertační práci ing. Jana Šafky k obhajobě a po její úspěšné obhajobě mu udělit titul PhD ve studijním oboru Informatika.

V Praze dne 14. 5. 2006



Prof. Ing. Zdeněk Molnár, CSc

Některé dílčí připomínky k DDP:

- 1) Postrádám přehled vlastních publikací disertanta
- 2) Obr. 16 považuji za zbytečný, stejně tak jako přílohu Vize mobilní komunikace na CD
- 3) U některých tabulek postrádám vysvětlení jak dospěl disertant k uváděným hodnotám. Jde zejména o tabulky 12. tabulka na str. 128., tabulka 36.

Příloha 1

Tabulka hodnocení doktorské práce
(vyplňuje školitel a recenzenti - příloha recenzního posudku)

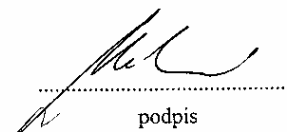
Jméno doktoranda: ING. JAN ČAFKA

Název práce: ZMĚNY OBCHODNÍCH MODELŮ
V SOUVISLOSTI S APLIKACEMI MOB. OBCHOD.

Jméno hodnotitele: PROF. ING. Z. MOLNÁŘ

Kritéria hodnocení	Nepřijatelné			Průměrné/dobré				Výborné		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Vědecký význam - přínos práce, novost myšlenek a metod					X					
2. Aktuálnost a smysluplnost cíle práce									X	
3. Zmapování stavu zkoumané oblasti na základě světové i tuzemské literatury, analýza stavu (silné a slabé stránky vzhledem k současným požadavkům na řešenou problematiku)									X	
4. Praktický význam (aplikovatelnost výsledků práce)								X		
5. Vymezení zkoumané oblasti								X		
6. Vymezení cíle práce								X		
7. Metodika dosažení stanoveného cíle								X		
8. Definice používaných pojmů								X		
9. Struktura textu a jasnost vyjadřování								X		
10. Formální úroveň práce								X		

Datum: 14.5.2006


.....
podpis