



**Vysoká škola ekonomická v Praze**  
**Fakulta managementu v Jindřichově Hradci**

# **BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**



**Vysoká škola ekonomická v Praze**  
**Fakulta managementu v Jindřichově Hradci**  
**Katedra společenských věd**

# **Výběr pracovníků v konkrétní firmě**

**Vypracovala: Miroslava Marešová**

**Vedoucí bakalářské práce: PhDr. Miloslava Hiršová**

**Praha, duben 2007**

## **4. Prezentace výsledků – výběrový proces u vybraných pozic**

### **4.1 Pozice Senior Securities Treasury Back Office Specialist/ Senior specialista cenných papírů v oddělení Back Office Treasury**

Důvodem výběru této pozice pro výzkum bylo aktuálně probíhající výběrové řízení, které jsem měla možnost pasivně sledovat a konzultovat s pracovníci personálního oddělení. Byla mi poskytnuta dokumentace jednotlivých kandidátů (bez identifikačních dat pro zachování jejich anonymity) a přesné informace týkající se jednotlivých kandidátů včetně jejich chování a některých odpovědí během pohovoru. Výběrové řízení na pozici Senior specialisty cenných papírů v oddělení Back Office Treasury bylo vypsané z důvodu přestupu stávajícího pracovníka do oddělení Securities Trading (Oddělení obchodování s cennými papíry).

Pro stanovení klíčových kritérií výběru jsem na základě analýzy provedla popis a specifikaci pozice. Hledaná pozice se nachází v oddělení Back Office Treasury s místem výkonu práce v Praze. Přímo nadřízený je vedoucí oddělení Back Office Treasury, které náleží pod oddělení Operations (viz. organigram – příloha č. 1), které má 7 pracovníků včetně vedoucí. Mezi hlavní činnosti pozice patří zpracování obchodů, které uzavřou obchodníci v oddělení obchodování s cennými papíry (Securities Trading) a v retailovém oddělení. Monitoruje vypořádání obchodů na Pražské burze cenných papírů a na zahraničních kapitálových trzích. Kontroluje správné a efektivní vypořádání cenných papírů. Účtuje jednotlivé operace do vnitřního systému banky. Zpětně kontroluje správnost provedených obchodů. Generuje potvrzení o obchodu a posílá ho protistraně. Vyřizuje případné stížnosti a problémy vzniklé při vypořádání obchodů. Provádí ostatní úkoly uložené nadřízenými.

K dané pozici není nutné vysokoškolské vzdělání. Pozice nemá v rámci bankovní struktury kam růst, proto je vhodnější vyšší odborné vzdělání nejlépe bankovního směru, popřípadě pouze středoškolské vzdělání. Velice důležitá je praxe v oddělení

Back Office a zkušenost s vypořádáním cenných papírů. Nezbytná je aktivní znalost anglického jazyka, výborná znalost práce na PC (Windows XP, Word, Excel).

Uchazeč bude komunikovat a spolupracovat v rámci svojí pracovní náplně s několika odděleními v bance, proto jsou důležité komunikační a organizační schopnosti a také schopnost práce v týmu.

Po zhodnocení personální situace v bance se zjistilo, že uvnitř není vhodný kandidát na tuto pozici, který by splňoval podmínku zkušenosti s cennými papíry. Personální oddělení zveřejnilo inzerát na [www.jobs.cz](http://www.jobs.cz), kde byla popsána hledaná pozice a stanovena klíčová kritéria pro výběr.

Zde je návrh mých kritérií výběru, která se převážně shodují s kritérii označenými v inzerátu.

*Odborné hledisko a praxe:*

- 3 roky zkušenost v oddělení Back Office (nejlépe s praxí s cennými papíry)
- Minimálně středoškolské vzdělání
- Znalost anglického jazyka slovem i písmem
- Dobrá znalost MS Office

*Osobnostní předpoklady:*

- Komunikační a organizační dovednosti

*Motivace:*

- Aktivní přístup

*Kompatibilita s organizační kulturou:*

- Ochota se stále vzdělávat a profesně se rozvíjet
- Připravenost pracovat v mladém dynamickém týmu

Na základě inzerátu se přihlásilo celkem 5 osob, které zaslali vygenerovaný dotazník se základními údaji a přiložili svůj životopis. Mezi přihlášenými kandidáty byly 2 ženy a 3 muži ve věkovém rozmezí mezi 32 a 42 lety. V žádném případě není věk ani pohlaví kritérium pro výběrová řízení v bance. Údaje uvádím pouze pro charakteristiku jednotlivých uchazečů.

Po prostudování životopisů a dotazníků byli vyřazeni 2 níže uvedení kandidáti. Kandidát číslo 1 je muž ve věku 42 let, občan Velké Británie, s vyšším odborným vzděláním zaměřeným na matematiku a ekonomii. Dle přiloženého životopisu má praxi v bankovníctví, pracoval v německé bance v Londýně na pozici úředníka vypořádání eurobondů a poté pracoval ve stejné bance v Praze na pozici Manažera vypořádání v oddělení finančních trhů a o podobnou pozici má zájem i v naší bance. V životopisu přímo uvedl, že ideálně hledá manažerskou pozici. Naše hledaná pozice však není manažerská, není kam růst, výše uvedený kandidát je pro naši potřebu překvalifikovaný a do budoucna by mu jistě tato pozice nestačila. Problémem se ukázala při telefonickém rozhovoru jeho čeština, která nebyla dobrá.

Kandidátka číslo 2 je žena ve věku 33 let, cizí státní příslušnice s trvalým pobytem v ČR. Vzdělání: MBA na University of New York Prague – oblast marketingu, Anglicko-francouzská fakulta Azerbajdžanské státní univerzity jazyků; jazyk: angličtina, čeština, ruština, turečtina; počítačová znalost vyhovující; praxe: dřívější pozice jsou marketingového zaměření a posledním místem je pozice asistentky v rádiu. Z výše uvedeného vyplývá, že nemá bankovní praxi. Z tohoto důvodu nevyhovuje jednomu z našich hlavních kritérií, kterým je bankovní praxe v Back Office.

Do výběrového řízení postoupili 3 níže popsaní kandidáti:

Kandidátka číslo 3 je žena ve věku 32 let, má středoškolské vzdělání, v současné době studuje Vysokou školu zemědělskou, fakultu provozně-ekonomickou; jazyk: angličtina, španělština; znalost MS Office má. Pracuje devátým rokem ve finanční společnosti v oddělení Back Office a předtím pracovala tři roky v americké bance v oddělení Custody.

Kandidát číslo 4 je muž ve věku 36 let, má vyšší odborné vzdělání se zaměřením na finance a bankovníctví; jazykové vybavení: angličtina - středně, ruština, němčina; počítače: MS Office, Access, Bloomberg, SAS, Kondor, Topas. Začínal na asistentké pozici v investiční společnosti, poté se posunul v rámci stejné firmy na pozici Specialisty kapitálových trhů, kde pracoval sedm let. Naposled se přesunul opět v rámci firmy do skupiny Risk Managementu.

Kandidát číslo 5 je muž ve věku 34 let, má středoškolské vzdělání. V současné době studuje na Bankovním Institutu v bakalářském programu, obor bankovní úředník; jazyk: pokročilá znalost angličtiny; počítače: MS Office, Windows XP, systémy ISBA. Pracoval šest let v bance v oddělení zahraničního platebního styku a předtím 4 roky v oddělení Back Office.

Výše vybraní tři kandidáti byli pozváni do banky na pohovor. Pohovoru se zúčastnila jedna pracovnice personálního oddělení spolu s vedoucí oddělení Back Office. Pohovor měl nestrukturovanou formu. Uchazečům byly pokládány otázky náhodně, ale týkaly se také ověření stanovených kritérií. Pro konečné vyhodnocování byly pořizovány písemné poznámky.

Klíčová kritéria určená na základě stanovených otázek uvedených v první kapitole praktické části bych zjistila položením následujících otázek kandidátům:

*Zda je uchazeč schopen vykonávat danou pozici z odborného hlediska a praxe?*

Prosím povězte mi stručně o svých dvou posledních zaměstnáních, včetně Vašich hlavních povinností.

Jaké náležitosti má mít potvrzení obchodu tzv. konfirmace?

Stručně popište, jak probíhá vypořádání obchodu s akciemi ve Středisku cenných papírů.

Do jaké míry jste počítačové programy uvedené v životopisu používal?

Na jaké úrovni je vaše současná angličtina? Můžeme vést nyní část pohovoru v anglickém jazyce?

*Zda má uchazeč pro tuto pozici osobnostní předpoklady?*

Proč si myslíte, že jste vhodný kandidát na tuto pozici? Řekněte mi, jaké jsou Vaše silné a slabé stránky? *(zjišťuji osobnost kandidáta)*

Jak organizujete svůj čas a jak se připravujete na svůj den v práci? Popište prosím, jak probíhá Váš pracovní den? *(zjišťuji organizační dovednosti)*

S jakými odděleními v rámci stávající společnosti komunikujete a jaké jsou Vaše kontakty? Jaký způsob komunikace v rámci společnosti preferujete? *(zjišťuji komunikační dovednosti)*

*Zda je uchazeč pro tuto práci dostatečně motivován?*

Proč Vás zaujal inzerát? Povězte mi o Vašich kariérních plánech?

Proč chcete změnit stávající zaměstnání?

Jaká jsou Vaše kritéria, kdybyste měl více nabídek? Podle čeho byste se rozhodoval?

Jaká je Vaše představa pracovní náplně nabízené pozice? Která oblast nebo činnost Vás nejvíc zajímá? Jaká jsou Vaše očekávání týkající se banky a jak si představujete svoji spolupráci s budoucími kolegy?

*Zda bude kompatibilní s organizační kulturou?*

V jakém týmu jste pracoval? Jak blízký vztah máte s lidmi v práci? V jakém pracovním prostředí se cítíte nejlépe? Preferujete neformální chování v rámci kolektivu či spíše formální vztahy? Jaký je Váš názor na trávení volného času se spolupracovníky?

*(zjišťuji kompatibilitu s organizační kulturou; v bance je většinou mladý kolektiv; většina zaměstnanců si tyká; v oslovování ani v písemné komunikaci se nepoužívají tituly; oblečení není striktně předepsáno – vyžaduje se oblečení přiměřené bance a v závislosti na styku s klienty, v pátek je nepsaným pravidlem uvolněnější neformálnější oblečení, v případě že zaměstnanec nejedná s klienty; v bance je podporována vzájemná spolupráce a dobré vztahy v rámci všech oddělení, vedení pořádá různé společné akce – hory, lodě, výlety na parníku, vánoční večírky, pražský maraton apod.; v rámci banky je uplatňována tzv. politika otevřených dveří, to znamená, že kterýkoliv zaměstnanec může přijít za ředitelem banky nebo členem představenstva se svým problémem nebo prosbou; banka oceňuje pracovní stabilitu zaměstnance – vždy po 10 letech dostane zaměstnanec finanční odměnu a zarámovaný certifikát od ředitele banky; existuje i velmi štědrý benefiční program, ve kterém např. banka podporuje sportovní aktivity všech pracovníků apod.)*

Jaké typy vzdělávání byste rád v naší bance absolvoval?

*(zjišťuji ochotu se dále vzdělávat a rozvíjet; banka podporuje všechny typy vzdělávání, umožňuje zaměstnancům studovat např. MBA, různé VŠ ekonomického a bankovního zaměření a absolvovat různá odborná školení a kurzy; vedení banky preferuje u zaměstnanců vlastní iniciativu, co se výběru vzdělávání týká)*

*Informativní otázky:*

Jakou máte představu o výši Vašeho platu?

Kdy můžete nastoupit do společnosti?

Na základě vyhodnocení informací získaných z životopisu a následném ověření při pohovoru se potvrdilo, že kritéria praxe, vzdělání, angličtiny a počítačových znalostí splňují všichni tři kandidáti. Následuje hodnocení jednotlivých kandidátů dle dalších kritérií.

#### Kandidát číslo 3

Kandidátka se zdála být velmi vhodná pro danou pozici. Dobře komunikovala a prezentovala se. Celou svoji kariéru pracovala v týmu, na posledním místě s 9 osobami. Měla nejlepší angličtinu ze všech kandidátů. O pozici se ucházela, protože toužila po změně a kariérním růstu. Ve stávajícím zaměstnání pracuje již devátým rokem a má velkou míru odpovědnosti a rozsáhlé pravomoci v rámci pozice a oddělení. Při pohovoru vyplynulo, že u nás se jedná o velmi podobnou pozici, kde není možný kariérní růst a neměla by ani stejné pravomoci. Kandidátka studuje dálkově VŠ, je ambiciózní a chce se v budoucnu dále profesně rozvíjet. Po zhodnocení výše uvedených skutečností došlo k oboustrannému závěru, že by ji stávající pozice pravděpodobně v budoucnu neuspokojovala.

#### Kandidát číslo 4

Kandidát měl nejlepší odborné znalosti, které však dalece přesahovaly potřeby pozice. Na své pozici již například zpracovával samostatně různé analýzy a podílel se na konkrétních projektech. (Potvrdil, že na projektech vždy pracoval v týmu několika osob a popsal, jak spolupráce probíhala.) Z pohovoru se ukázalo, že je ambiciozní, a že by měl v budoucnu zájem o vyšší pozici. Kandidát se zdál být pro tuto pozici překvalifikován a příliš ambiciózní. (Při pohovoru odpověděl: „*V budoucnu bych rád zastával manažerskou pozici a vedl tým lidí*“.) Přestože se jedná o kvalitního kandidáta s potřebnými zkušenostmi a znalostmi, pro tuto konkrétní pozici není z výše uvedených důvodů vhodný. Banka požaduje stabilního pracovníka, který bude na dané pozici spokojen v dlouhodobém časovém horizontu a nebude brzy po zapracování ve svém týmu usilovat o kariérní růst nebo změnu.



## Kandidát číslo 5

Kandidát v současné době pracuje v oddělení zahraničního platebního styku. Nicméně odpovídající znalosti a praxi má z předchozí pozice, kde již pracoval v oddělení Back Office. Kandidáta tato práce uspokojovala a rád by se k ní vrátil. Má velký zájem pracovat na vypořádání cenných papírů, neboť tato práce je pro něho zajímavá. (Jak uvedl v pohovoru: „*Rád bych se vrátil do oddělení Back Office a zajímá mě právě práce s cennými papíry.*“) Odborné otázky týkající se vypořádání obchodů ve středisku cenných papírů a náležitostí konfirmací zodpověděl podle Vedoucí Back Office Treasury správně. Vždy pracoval v týmu několika lidí, dle jeho odpovědi v týmu pracuje rád a s kolegy z práce má dobrý vztah (zhruba jednou za měsíc celé oddělení chodí hrát bowling). Důvodem proč hledá nové zaměstnání je to, že ve stávající bance pracuje již dvanáctým rokem a myslí si, že již potřebuje změnu jak pozice tak společnosti.

Během pohovoru komunikoval a prezentoval se dobře. Má tendenci se dále vzdělávat, v současné době studuje bakalářské studium bankovního směru. Vzhledem k tomu, že pracoval v zahraniční bance, zná bankovní prostředí a neměl by mít problém se v bance adaptovat a přijmout firemní kulturu.

Na základě vyhodnocení pohovorů s kandidáty se konzultantka personálního oddělení a vedoucí Back Office Treasury shodly na kandidátovi číslo 5, který splnil daná kritéria. Tomuto kandidátovi byla učiněna nabídka, kterou přijal a v nejbližší době nastoupí do banky.

### **4.2 Pozice Senior Relationship Manager Corporate Banking/ Senior manažer pro vztahy se zákazníky v oddělení firemního bankovníctví**

#### **Popis a specifikace pozice**

Jedná se o pozici v oddělení Korporátního bankovníctví s místem výkonu práce v Praze. Přímý nadřízený této pozici je Vedoucí týmu firemního bankovníctví I. Nejedná se o vedoucí pozici (žádný podřízený). Osoba je zastupována ostatními členy týmu I. firemního bankovníctví.

Mezi hlavní oblasti činnosti patří celková odpovědnost za vedení svěřeného portfolia klientů s ohledem na zájmy banky, akvizice nových klientů, příprava nových transakcí, příprava indikativních nabídek a prezentací. Hlavní pracovní náplní je také poradenství a cross-selling v oblasti bankovních produktů. Získává nové informace o klientovi, tržním prostředí, jeho postavení v daném segmentu, finanční situaci. Nabízí klientům bankovní produkty a služby s cílem maximalizace výnosů banky. Vede jednání s klienty a potencionálními klienty, připravuje záznamy z jednání. Připravuje úvěrové návrhy s cílem maximální kvality a přesnosti. Připravuje materiály pro reporting, sestavuje plán týmu a podílí se na přípravě plánů oddělení. Provádí ostatní úkoly uložené nadřízenými. Aktivně spolupracuje s ostatními subjekty skupiny v ČR i v zahraničí.

Normou výkonu je, že pracovník bude svěřené oblasti spravovat důsledně, bude dodržovat sjednané termíny a bude plnit cíle sjednané při ročních rozhovorech. Zaměstnanec bude ctít zákazníka. Kvantitativní normy výkonu budou dále specifikovány při každém ročním hodnocení a budou zakotveny v příslušných podkladech v ročním rozhovoru.

K dané pozici je nezbytné vysokoškolské vzdělání nejlépe ekonomického směru. Velmi důležitá je praxe ve firemním bankovníctví. Osoba musí mít podrobnou znalost bankovních produktů. Výhodou je zkušenost s hodnocením rizika klientů a transakcí a odborná znalost úvěrových procesů a finančních analýz. Nezbytná je aktivní znalost anglického jazyka, druhý jazyk (nejlépe německý) je vítán. Znalost práce na PC (Windows XP, Word, Excel, Power Point) a řidičské oprávnění skupiny B je nutné.

Pracovník musí mít excelentní komunikační a prezentační schopnosti. Velmi důležité je, aby byl schopen aktivní akviziční činnosti a aktivního prodeje bankovních produktů.

Mezi důležitá osobnostní kritéria patří iniciativnost, týmovost, flexibilita, odolnost vůči stresu, asertivita, důslednost, orientace na zákazníka, loajalita.

Z tohoto popisu a specifikace pracovní pozice jsem vybrala deset nejdůležitějších kritérií, která budou klíčovými kritérii při výběru pracovníka.

## **Klíčová kritéria výběru:**

### *Odborné hledisko a praxe:*

- VŠ vzdělání nejlépe ekonomického směru
- Zkušenosti v korporátním bankovníctví
- Znalost bankovních produktů
- Jazykové vybavení: anglický jazyk podmínkou, německý jazyk výhodou
- Dobrá znalost práce s PC (Windows XP, Word, Excel, Power Point)
- Řidičské oprávnění (skupina B)
- Zkušenosti s hodnocením rizika klientů a transakcí výhodou

### *Osobnostní předpoklady:*

- Schopnost aktivního prodeje
- Vynikající komunikační, prodejní a prezentační schopnosti

### *Motivace:*

- Iniciativní přístup a ochota k vysokému pracovnímu nasazení

### *Kompatibilita s organizační kulturou:*

- Ochota se stále vzdělávat a profesně rozvíjet
- Orientace na zákazníka

## **Zdroje a metody získávání**

Při hledání pozice Senior Relationship Manager Corporate Banking bych dala přednost získávání kandidátů z externích zdrojů. Hlavně z důvodů zkušeností s akvizicemi nových klientů, s vedením širokého portfolia klientů včetně úvěrových produktů. Velmi cenné mohou být pro banku jeho kontakty a možnost přivedení nových klientů. Z interních zdrojů by na toto místo přicházel v úvahu pracovník na pozici Junior Relationship Manager Corporate Banking, v případě že by měl již dostatek zkušeností a zvládal aktivní akvizici klientů.

Pro hledání vhodného kandidáta lze použít internetovou inzerci [www.jobs.cz](http://www.jobs.cz), přes kterou banka běžně inzeruje nebo zadat tuto pozici personální agentuře, která provede předvýběr a pošle kandidáty dle stanovených požadavků. Z vlastní praxe vím, že zkušeného Senior Relationship Managera s praxí a znalostí dvou jazyků není vůbec snadné najít. Proto v případě nedostatku vhodných kandidátů z výše uvedených zdrojů je možné oslovit vyzkoušenou (nebo z výběrového řízení vzešlou) personální agenturu typu executive search. Tato agentura dle našich

požadavků vytipuje vhodné kandidáty dostupné na bankovním trhu, které ve formě tzv. short listu předloží ke schválení. Poté tyto kandidáty agentura sama aktivně osloví s nabídkou naší pracovní pozice. V případě zájmu osloveného kandidáta nám pošlou jeho životopis s hodnocením. Služby tzv. headhunterů jsou sice velmi drahé, ale v případě získání opravdu zkušeného a kvalitního pracovníka, který může bance přivést i nové klienty, se vyplatí. V případě této senior pozice se přikláním k využití služeb headhuntera.

### **Metody výběru**

Pro výběrové řízení bych doporučila použít metodu zkoumání informací z životopisu, referencí, hodnocení a stěžejní část by tvořil polostrukturovaný či strukturovaný pohovor typu 1+2 (uchazeč, personální konzultant a příslušný vedoucí). Protože se jedná o stěžejní bankovní pozici, navrhuji, aby předvybraní kandidáti absolvovali také Assessment Centre u externí zkušené firmy. Zde by kvalifikovaní odborníci posoudili vhodnost kandidátů pro tuto pozici, jejich motivaci, komunikační, prezentační a prodejní schopnosti. Zároveň zhodnotili jejich prokládání založení, schopnost týmové práce a odolnost vůči stresu.

Z důvodu klíčové bankovní pozice, navrhuji postup vybraných kandidátů do druhého kola výběrového řízení s členem představenstva.

Na základě vyhodnocení všech dostupných informací získaných z životopisu, referencí, rozhovorů, Assessment Centre a porovnání se stanovenými kritérii výběru spolu s příslušným vedoucím nejvhodnějšího kandidáta.

Nejsnáze lze ověřit kritéria týkající se vzdělání (dle vysokoškolského diplomu), zkušeností v korporátním bankovníctví (životopis, praxe, reference), znalosti bankovních produktů (zjistí vedoucí během pohovoru na základě případové studie a odborných otázek), řidičského oprávnění (řidičský průkaz), jazykového vybavení (část pohovoru je vedena v cizím jazyce). Kritéria schopnosti aktivního prodeje, komunikační, prodejní a prezentační schopnosti, iniciativní přístup a ochota k vysokému pracovnímu nasazení se ověřují obtížněji. Nejlépe je pravděpodobně posoudí kvalifikovaní odborníci během Assessment Centre a hodně zjistím samozřejmě pohovorem, kde se na stanovená kritéria zaměřím.

Zde uvádím otázky, které bych já položila uchazečům, abych zjistila mnou stanovená klíčová kritéria.

*Zda je uchazeč schopen vykonávat danou pozici z odborného hlediska a praxe?*

Prosím, povězte mi stručně o svých dvou posledních zaměstnáních včetně Vašich hlavních povinností a odpovědností?

Do jaké míry jste počítačové programy uvedené v životopisu používal?

Na jaké úrovni je vaše současná angličtina? Můžeme vést nyní část pohovoru v anglickém jazyce?

Jak byste řešil tuto situaci? Klient chce postavit montážní linku, jaké možnosti financování byste mu doporučil? Jaké záruky byste žádal?

Jste na návštěvě u klienta, jaká data od něj budete požadovat a jak bude vypadat následný Vámi vypracovaný tzv. visit report?

Jaké znáte finanční zajišťovací instrumenty?

*Zda má uchazeč pro tuto pozici osobnostní předpoklady?*

Proč si myslíte, že jste vhodný kandidát na tuto pozici? Řekněte mi, jaké jsou Vaše silné a slabé stránky? (*zjišťuji osobnost kandidáta*)

Jste na návštěvě u klienta, prosím odprezentujte, jak a jaké produkty mu nabídnete?

Na co byste se především klienta ptal? (*zjišťuji prodejní, komunikační a prezentační dovednosti; hodnotím jak se uchazeč vyjadřuje, zda jmenuje konkrétní produkty, zda postupuje při dotazování systematicky a klade logické otázky, jak umí dané produkty prezentovat, nabídnout a zdůraznit klientovi jejich přínos, jak působí – celkový dojem z prezentace*)

V případě, že byste nedostal přiděleného žádného klienta, jakým způsobem získáte nového klienta? Jak bude akvizice probíhat? (*zjišťuji schopnost aktivního prodeje*)

Jak organizujete svůj čas a jak se připravujete na svůj den v práci? Popište jak probíhá Váš pracovní den? (*zjišťuji organizační dovednosti*)

S jakými odděleními v rámci stávající společnosti komunikujete, jaké jsou Vaše kontakty? Jaký způsob komunikace preferujete v rámci společnosti a s klienty? (*zjišťuji komunikační dovednosti*)

*Zda je uchazeč pro tuto práci dostatečně motivován?*

Proč Vás zaujal inzerát? Povězte mi o Vašich kariérních plánech?

Proč chcete změnit stávající zaměstnání?

Jaká jsou Vaše kritéria, kdybyste měl více nabídek? Podle čeho byste se rozhodoval?

Preferujete mít naprosto jasno v tom, jak a co máte přesně dělat, nebo raději pracujete pouze s daným cílem? *(zjišťuji iniciativní přístup)*

Jak reagujete na stres a nadměrné množství práce? *(ochota k vysokému pracovnímu nasazení)*

*Zda bude kompatibilní s organizační kulturou?*

V jakém týmu jste pracoval? Jak blízký vztah máte s lidmi v práci? V jakém pracovním prostředí se cítíte nejlépe? Preferujete neformální chování v rámci kolektivu či spíše formální vztahy?

*(zjišťuji kompatibilitu s organizační kulturou – poznámky viz výběr pozice Senior Specialista oddělení Back Office Treasury)*

Jaké typy vzdělávání byste rád v naší bance absolvoval?

*(zjišťuji ochotu se dále vzdělávat a rozvíjet; banka podporuje všechny typy vzdělávání, umožňuje zaměstnancům studovat např. MBA, různé VŠ ekonomického a bankovního zaměření a absolvovat různá odborná školení a kurzy; vedení banky preferuje u zaměstnanců vlastní iniciativu, co se výběru vzdělávání týká)*

Jak je důležitý podle Vás vztah mezi zaměstnanci banky a jejími zákazníky? Záleží na tom, jestli Vás mají klienti rádi? *(zjišťuji proklientský přístup; banka usiluje o co nejlepší vztahy s klienty; prodejci i asistentky prodeje jsou průběžně školeni, jak správně jednat a komunikovat s klienty; motto banky – Banka podle Vás.)*

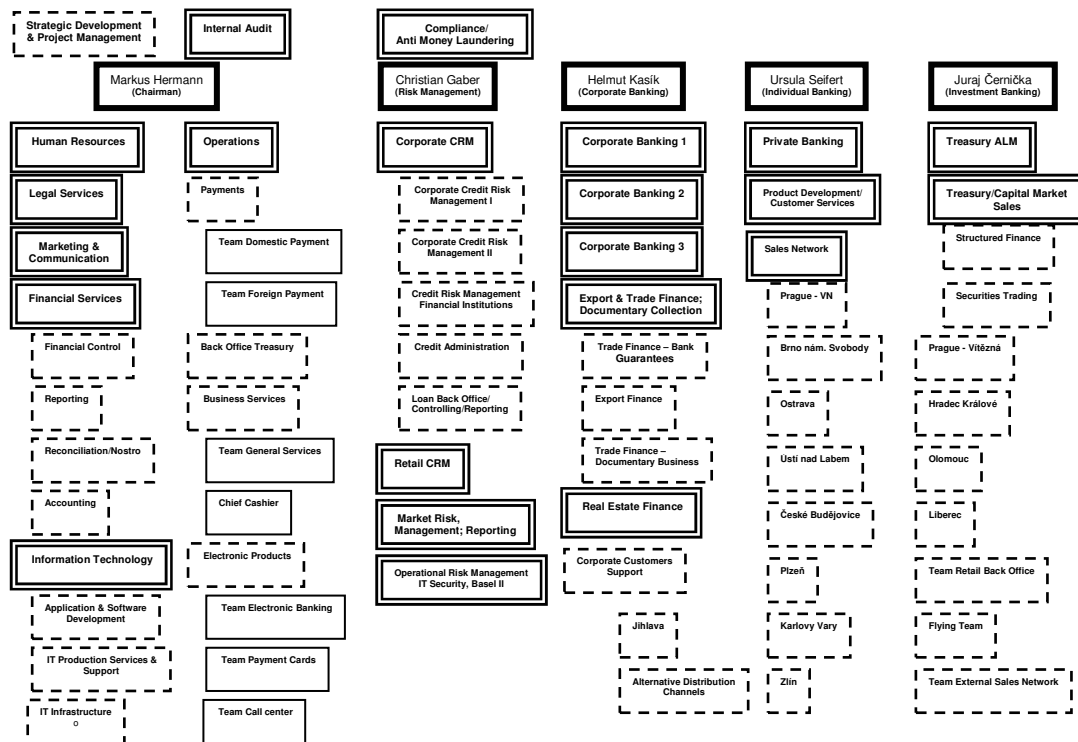
*Informativní otázky:*

Jakou máte představu o výši Vašeho platu?

Kdy můžete nastoupit do společnosti?

# Přílohy

## Příloha 1 Organigram BAWAG Bank CZ a.s.



Zdroj: Interní materiály BAWAG Bank CZ a.s.

