

Oponentní posudek doktorské disertační práce (DDP) Ing. Renáty Kunstové

na téma: Návrh modelu řízení ECM v kontextu řízení informatiky

Cíl práce a jeho aktuálnost

Problematika správy a řízení obsahu podnikových dokumentů a jejich efektivního zpracování je vysoce aktuální, protože i přes postupující (nebo právě proto) v poslední době značně roste objem dokumentů zejména dokumentů nestrukturovaných. Problematika ECM má kromě jiného silnou vazbu na management jakosti, která je jednou z významných složek konkurenceschopnosti podniků.

Důležitost a význam DDP vyplývá také z toho, že je součástí výzkumných aktivit KIT v rámci výzkumného grantu a že navazuje na výsledky dosavadního výzkumu na KIT, který dále posouvá žádoucím směrem.

Disertantka si jako hlavní cíle své DDP stanovila

- vymezení specifik řízení implementace a provozu aplikací pro ECM
- definování procesů a služeb pro plánování a řízení ECM
- vytvoření metodiky návrhu nástrojů a aplikací pro řízení ECM
- ověření navržených řešení v praxi

Tyto své cíle disertantka ve své DDP splnila beze zbytku.

Použité vědecké metody

Pro splnění cílů své DDP si disertantka stanovila tři hypotézy (str. 14), které považují pro dané téma DDP za velmi významné.

Pro jejich potvrzení použila standardní metody vědecké práce, zejména metodu analýzy, průzkumu, modelování a syntézy, což považují za adekvátní řešení problematice.

Výsledky DDP

V analytické části své DDP (kap. 4. – 6.) předkládá rozsáhlý a fundovaný přehled problematiky ECM z pohledu manažerského, legislativního, technologického i z pohledu řízení podnikové informatiky ITIL, COBIT a CMMI.. Již v rámci této analytické části své DDP má disertantka řadu vlastní kritických postřehů a v řadě případů i neprodleně navrhuje řešení pro zpřehlednění a přesnější definici řady pojmů v oblasti ECM. Současně tak potvrzují první hypotézu.

Pro vlastní řešení DDP vychází disertantka z referenčního modelu KIT a to ve všech čtyřech úrovních řízení (konceptuální, strategické, taktické i operativní). Pro každou z těchto úrovní řízení navrhuje disertantka příslušné parametry řízení včetně možných způsobů jejich optimalizace. Některé své modelové závěry má navíc disertantka podpořeny konkrétními průzkumy. Současně také její řešení potvrzuje druhou hypotézu.

Závěry své teoretické části řešení ověřila disertantka na komplexní případě nadnárodní stavební společnosti a její závěry se plně potvrdily. Současně tím ukázala, že její řešení je prakticky realizovatelné a přináší podniku konkrétní efekty.

V kap. 12. Průzkum implementací a užití ECM potvrzuje reprezentativním průzkumem svojí třetí hypotézu.

Závěr.

Disertantka ve své DDP prokázala hlubokou znalost řešené problematiky, kterou má opřenu o rozsáhlou teoretickou základnu (literární rešerši) i o vlastní praktickou činnost a zkušenosti v oblasti zavádění a provozování systémů ECM v podnicích ČR. Současně prokázala i vysokou tvůrčí erudici a originalitu při návrhu komplexního modelu zavádění a řízení ECM..

DDP je zpracována velmi přehledně s vynikající grafickou úrovní a napsána jasnou a srozumitelnou dikcí a neshledal jsem v ní žádné nedostatky.

Výsledky DDP ing. Renaty Kunstové jsou výrazným přínosem pro další rozvoj teorie podnikové informatiky i pro podnikovou praxi.

Disertantka má rovněž přiměřený počet vlastních odborných publikací.

Proto v souladu se zákonem o vysokých školách č.111/98 Sb. doporučuji předloženou doktorskou disertační práci ing. Renaty Kunstové k obhajobě a po její úspěšné obhajobě jí udělit titul PhD ve studijním oboru Informatika.

V Praze dne 14. 4. 2007

Prof. Ing. Zdeněk Molnár, CSc

Otázky k obhajobě DDP:

V textu se několikrát zmiňujete o Knowledge Managementu. Jakým způsobem, resp. jakými metodami je možno v rámci ECM identifikovat podnikové znalosti a jak je možno tyto znalosti šířit?

Jedním z hlavních problémů ECM je rychlé a efektivní vyhledávání. Dají se využít dnes již standardní vyhledávací „stroje“ známé z Internetu? Jak?

Podniková informatika to je dnes otevřený systém. Do jaké míry je možné rozšířit resp. zahrnout ECM i relevantní dokumenty z podnikového okolí?