



**Vysoká škola ekonomická v Praze**  
**Fakulta managementu v Jindřichově Hradci**

## **Bakalářská práce**

**Petra Šušliková**

**2006**



**Vysoká škola ekonomická v Praze**

**Fakulta Managementu VŠE v Jindřichově Hradci**

*Katedra managementu veřejného sektoru*

**PONUKA TÝŽDENNÉHO JESENNÉHO TURISTICKÉHO  
POBYTU**

**Vypracoval:**

Petra Šušliková

**Vedúci bakalárskej práce:**

Ing. Martin Musil

*Jindřichův Hradec, jún 2006*

## **P r e h l á s e n i e**

Prehlasujem, že bakalársku prácu na tému  
„Ponuka týždenného jesenného turistického pobytu“  
som vypracovala samostatne.

Použitú literatúru a podkladové materiály  
uvádzam v priloženom zozname literatúry.

*Jindřichův Hradec, jún 2006*

---

podpis študenta

## **Anotácia**

### **Ponuka týždenného jesenného turistického pobytu**

Cieľom bakalárskej práce je spracovanie pobytového programu návštevníkov obci (mesta, mikroregiónu) na Slovensku v období jesenne. Účelom je maximalizácia ponuky služieb miestnych podnikateľských subjektov, s využitím miestnych a vzdialenostne dostupných atraktivít. Súčasťou práce je alternatívna ponuka pre nepriaznivé počasie, ponuka poznávacích akcií pre návštevníka Slovenska, ponuka výletov.

*Jún 2006*

## **Pod'akovanie**

Za cenné rady a námety by som rada pod'akovala

**Ing. Martinovi Musilovi,**

z Vysoké školy ekonomické v Praze,

Fakulty managementu v Jindřichově Hradci.

Zároveň by som chcela pod'akovať pánom

Ing. Miroslav Godál, riaditeľ Hotela Flóra,

Ing. Igor Gondár, marketingový riaditeľ Hotela Flóra,

PaedDr. Štefan Šušlik, riaditeľ cestovnej kancelárie Bombovo

za poskytnuté informácie a čas, ktorý mi venovali.

# Obsah

Úvod.....	2
<b>1 Metodika práce.....</b>	<b>3</b>
<b>2 Cieľ práce.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Dovolenka a odpočinok.....</b>	<b>5</b>
3.1 Sezónnosť.....	7
<b>4 Popis lokality.....</b>	<b>8</b>
4.1 Slovensko.....	8
4.2 Trenčianske Teplice.....	8
4.3 Hotel Flóra.....	11
<b>5 Liečivé procedúry.....</b>	<b>13</b>
5.1 Liečivé procedúry hotela.....	13
<b>6 Šport a relax.....</b>	<b>15</b>
6.1 Športové možnosti hotela.....	16
<b>7 Cestovanie do okolia.....</b>	<b>17</b>
7.1 Celodenné výlety.....	17
7.2 Poldenné výlety.....	18
<b>8 Návrh týždenného programu.....</b>	<b>20</b>
8.1 Týždenne programy.....	20
8.2 Harmonogram týždenného pobytu.....	20
<b>9 Cenové varianty pobytov.....</b>	<b>31</b>
<b>Záver.....</b>	<b>33</b>
<b>Použitá literatúra.....</b>	<b>34</b>
<b>Zoznam príloh.....</b>	<b>35</b>

## Úvod

V pracovnom prostredí manažéra sa vyskytuje veľa faktorov, ktoré môžu jeho výkonnosť ovplyvňovať. V dynamickom životnom štýle plnom termínov, obchodných rokovaní, cielenej komunikácie je časté pracovné vypätie. Vplyvom digitalizácie, internetu, mobilnej a počítačovej komunikácie veľkú časť svojej pracovnej doby manažér strávi v sediacej polohe, či už za počítačom, alebo v aute. Pracovné prostredie manažéra sa nachádza väčšinou v centre mesta plného splodín a smogu, manažér sa podstatnú časť svojej pracovnej doby zdržiava v uzavretom priestore bez možnosti pohybu na čerstvom vzduchu. Intenzita pracovnej doby často vymedzuje len krátky čas na stravovanie.

Veľké množstvo týchto faktorov (pracovné vypätie, sedavé zamestnanie, nedostatok pohybu na čerstvom vzduchu, nepravidelná strava ) ovplyvňuje výkonnosť a zdravie manažéra. Neoddeliteľnou a nevyhnutnou súčasťou jeho životného štýlu sa preto stávajú kompenzačné aktivity zamerané na odstránenie vplyvu týchto faktorov. Klasickými formami sú rôzne denné športové aktivity, kultúrne podujatia, prechádzky v parkoch, víkendové pobyty v prírode, zimné a letné dovolenky na horách, pri mori.

Novými, veľmi populárnymi formami sú niekoľkodňové relaxačné pobyty v atraktívnom prostredí s bohatou ponukou rôznych ozdravovacích procedúr, animácií, výletov, zaujímavých turistických atrakcií. Relaxačné pobyty vytvárajú odborníci z oblasti hotelierstva, psychohygieny, medicíny, fyziológie, telesnej kultúry, cestovného ruchu. Pobyty ponúkajú efektívne a ciele použítie voľného času, poskytujú dostatok impulzov a možností na načerpanie pohody a chuti do práce, prezentujú nové účinné relaxačné postupy, správnu životosprávu. Voľný čas a jeho aktívne využitie na regeneráciu sa stáva dôležitým protipólom aktívnej dynamickej práce manažéra. Pre mnohých odborníkov v sfére služieb sa naopak stáva dôležitým impulzom pri tvorbe svojich marketingových stratégií, produktov podnikateľských aktivít.

V bakalárskej práci je odprezentovaná špecializovaná forma aktívneho odpočinku – týždenný relaxačný pobyt manažéra na Slovensku. Pobyt, ako nový progresívny produkt v oblasti služieb, umožňuje manažérovi v príjemnom prostredí kúpeľného mestečka samostatné zostavenie si vlastného programu podľa chuti, potrieb, nálady a počasia.

# 1 Metodika práce

Metodika práce spočívala v prvom rade v naštudovaní danej problematiky. Vychádzala som z viacerých kníh zameraných na Time Management, motiváciu zamestnancov, manažment, pracovné právo a pod.

Pri popise lokality a hotela som využila internetové stránky a materiály poskytnuté hotelom Flóra (informačné brožúry).

Pri snahe preniknúť do problematiky manažérskych pobytov a pri porovnávaní služieb v Českej a Slovenskej republike som využila najmä publikované články (niektoré z nich taktiež v internetovej podobe), konzultácie s riaditeľom hotela, jeho marketingovým manažérom, riaditeľom cestovnej kancelárie špecializujúcej sa na animačné programy. Riaditeľ hotela mi poskytol informácie najmä z dlhoročnej praxe – možnosť využitia športových a iných aktivít v danej lokalite, odporúčenie konkrétnych aktivít a liečebných procedúr k jednotlivým navrhovaným pobytom (relaxačný, antistresový, beauty, ozdravovací), skúsenosti s motivačnými programami pre manažérov (tzv. team building day, tímové hry a pod.). Taktiež mi pomohol rozšíriť predstavu o možnostiach využitia manažérskych pobytov v ostatných zariadeniach na Slovensku – analýza konkurencie. S marketingovým manažérom hotela som konzultovala prevažne novo vytvorenú marketingovú koncepciu hotela pre rok 2007 – 2011. Táto obsahuje informácie o hotely, jeho kapacitách, možnosti ubytovania, stravovania, liečivých procedúr a pod. Nasleduje analýza konkurencie – cenové a kapacitné porovnanie s najväčšími hotelmi v okolí, porovnanie konkurenčných výhod a nevýhod. Marketingová pozícia hotela obsahuje výpis prírodných a antropologických podmienok, tiež SWOT analýzu. V neposlednom rade koncepcia hotela obsahuje marketingový mix – politika produktu, cenová politika, distribučná politika, propagácia. Táto konzultácia mi nepochybne rozšírila obzor v oblasti hotelierstva, spôsobu spracovania údajov, analýze konkurencie.

Využila som tiež konzultácie s riaditeľom cestovnej kancelárie, ktorý má dlhoročné skúsenosti s cestovným ruchom a tvorbou animačných programov na Slovensku. Odporučil mi jednotlivé výlety do okolia Trenčianskych Teplíc, odporučil konkrétne aktivity k jednotlivým navrhovaným pobytom.

Pri analýze produktu používam klasickú metódu porovnávania potrieb manažéra a ponuky hotela.



## 2 Ciel' práce

Cieľom práce je rozpracovanie možností pre českého manažéra na týždenný pobyt na Slovensku v Trenčianskych Tepliciach, porovnanie ponuky s dopytom. Počas dovolenkovej sezóny, leta a zimy, si človek na strednej alebo top manažérskej pozícii málokedy nájde čas na oddych a relax. Pobyt je postavený v sezóne nie natoľko atraktívnej pre širokú verejnosť - jeseň. Jeseň manažérovi poskytne dostatok možností, atrakcie, ktoré si v programe vyberie, nie sú plné turistov a určite uprednostní pokoj a pohodu. Počas pobytu na Slovensku si vie vybrať zaujímavý program s vyhlídkami do prírody, do okolitých pamiatkových miest, spojený s návštevou bazénov s termálnou vodou, masážami, saunovaním, absolvovaním rôznych liečebných procedúr a foriem relaxačných športov. Vybrať vhodné miesto na Slovensku nie je zložité. Okrem krásnych hôr, plných jazier, prírodných rezervácií, vodných nádrží, plavární, minerálnych a termálnych prameňov sa tu nachádzajú horské dediny s typickou slovenskou kultúrou a mestá s množstvom atrakcií.

Ak by sa manažér rozhodol stráviť pobyt na Slovensku neplánovane, určite by prežil príjemný týždeň plný oddychu a pohody. Potreboval by k tomu však znalosti o danej lokalite a možnostiach v nej. Samozrejme sa môže obrátiť na cestovnú kanceláriu alebo môže vynaložiť vlastné úsilie a energiu pre nájdenie vhodných miest, pomocou internetu a brožúr. Bakalárska práca však ponúka kompletný program pre týždennú dovolenku, s možnosťou výberu športových a relaxačných aktivít, druhu pobytu, stravovania a dopravy. Program je ponúkaný v podobe rád a typov, nie striktným výpisom činností. Jednotlivé alternatívy, či už športové aktivity, liečebné procedúry, výlety do okolia a v neposlednom rade návrh kompletného týždenného pobytu, ponúkajú príležitosť pre príjemne strávený týždeň.

Pre týždenný pobyt je vzhľadom na predpokladaný program vybraná rekreačná lokalita na Západnom Slovensku, kúpeľné mesto Trenčianske Teplice. Najpohodlnejšia cesta ako stráviť týždennú dovolenku je ubytovať sa v zariadení, ktorého okolie poskytuje veľa zaujímavostí. Takýmto zariadením je Hotel Flóra s atraktívnym ubytovaním, relaxačnými a masážnymi zariadeniami, okolie hotela ponúka nádherný park, prírodu a veľa iných atrakcií. V širšom okolí hotela je veľa možností na ďalšie doplnkové aktivity. Samotnú lokalitu – Trenčianske Teplice som vybrala hlavne z dôvodu mojich vlastných skúseností. Navštívila som mnohokrát Hotel Flóra, okolité destinácie. Nie je len mojim názorom, že Trenčianske Teplice sú výborným miestom pre strávenie pohodového, antistresového týždenného pobytu. Cieľom bakalárskej práce je snaha o rozšírenie svojich teoretických a praktických vedomostí a skúseností v danej problematike s možnosťou ich uplatnenia v budúcej pracovnej orientácii.

### 3 Dovoľenka a odpočinok

#### Manažérske pobyty

Podľa článku [10], v súčasnosti už nikoho neprekvapí, že do kúpeľov jazdia nielen ľudia chorí, zotavujúci sa po operáciách a úrazoch, ale aj relatívne zdraví. Stále viac ľudí podlieha civilizačným chorobám. Jednou z najohrozenejších skupín obyvateľstva sú podnikatelia a manažéri, čiže ľudia žijúci v neustálom strese. Tí, ktorí zabudli odpočívať. Jednou z možností pre relax a regeneráciu sú kúpele, kde sa počas masáže alebo v termálnom kúpeli na prácu a každodenné starosti zabúda veľmi ľahko.

Podľa článkov [10], [11] kúpeľní prevádzkari v Českej republike ponúkajú napr. zoštíhľovacie kúry, relaxačné pobyty, pobyty antistresové, pre ženy, pre seniorov a pod. Zvláštnu kapitolu tvoria pobyty manažérske. Nikde nie je presne špecifikované, čo má manažérsky pobyt obsahovať a preto každý prevádzkovateľ ponúka pod týmto označením niečo iné. Jedno majú ale všetci spoločné – návštevník by si mal v prvom rade odpočinúť a dopriať si kúsok z kúpeľných procedúr.

Že sa z manažérov stávajú stáli klienti, potvrdili aj ostatní oslovení prevádzkari kúpeľov a kúpeľných domov v Čechách. Rovnako sa tak, až na výnimky, zhodujú v tom, že budúcnosť relaxačných, antistresových a ďalších podobných pobytov u nás ružová. Hlavne preto, že zdravie sa dostáva na vyššie stupne v hodnotovom rebríčku jednotlivcov a firiem, ale počíta sa tiež s novými tržnými segmentmi, napríklad manažérmi s EU.

Pri porovnávaní Českej a Slovenskej republiky som natrafila na viaceré rozdiely. Podľa publikovaných článkov vychádzam z toho, že v Českej republike sa pojem manažérsky pobyt dostáva do popredia. Viaceré hotely a kúpeľné zariadenia majú manažérsky pobyt v ponuke, ostatní ho minimálne evidujú a plánujú ho zaradiť do svojej ponuky v blízkom časovom horizonte. Na Slovensku je situácia iná. Kúpeľné mestá ponúkajú rôzne typy pobytov, napr. antistresový, beauty pobyt pre ženy, relaxačný, pobyt pre seniorov apod. Ponúka sa aj široká škála firemných akcií a workshopov. Pojem manažérsky pobyt nie je však dosiaľ príliš známy. Napriek tomu som sa rozhodla postaviť plán týždenného pobytu na Slovensku. Jednotlivé pobyty síce majú názov „manažérsky“, ale poskytujú potrebný odpočinok, pohodu, relax a „dobitie bateriek“. Za porovnateľne nižšie ceny si tak vie manažér odpočinúť v krásnom prostredí slovenských lesov, načerpať energiu a aspoň na týždeň vymeniť smogové prostredie veľkomesta za svieži vzduch hôr.

Lekári argumentujú, že pobyt kratší ako 14 dní nemá zo zdravotného hľadiska zmysel. Môže to byť pravda v prípade liečenia sa z úrazov, choroby. Manažéri však do kúpeľov jazdia

hlavne kvôli odpočinku, prípadne zistiť, ako sa vyčerpávajúce zamestnanie doposiaľ podpísalo na ich zdraví.

**Stres** - podľa literatúry [1], je definícia stresu nasledovná:

Stres je mechanizmom určeným k mobilizácií našich fyzických síl pre účinný boj či útek.

- Stres prípravou na fyzickú aktivitu nepodporí viac potrebnú psychickú výkonnosť.
- Tým, že nemáme adekvátnu reakciu na stres (boj, útek), doznieva stres ďalej.

Preventívnym opatrením proti stresu je osobný rast, pri ktorom sa zvyšuje naša odolnosť.

Akčným opatrením pri strese je dynamika, čiže náhrada boja a úteku, slúžiaca k spáleniu stresorov a následné upokojenie, ktoré pomôže myslí sa dostať späť do rovnováhy.

V pracovnom prostredí manažéra nie je o stresové situácie núdza. K jeho prevencii bezpochyby patrí odpočinok, ideálne na čerstvom vzduchu, pohyb, upokojenie myslí.

**Vplyv sedavého zamestnania** – použitá literatúra [2]. Podľa časopisu Journal of the American Medical Association počet ľudí s nadváhou neustále rastie. Tretina ľudí nad 20 rokov trpí obezitou. Podľa dr. Roberta Kuczmarskiho a jeho kolegov z Národného centra pre zdravotné štatistiky v Hyattsville, Maryland, dospelí vážia v priemere o 4,5 kg viac ako pred desiatimi rokmi. Dr. F. Xavier Pi-Sunyer zo St. Lukes-Rooseveltovej centrálnej nemocnice, New York City, upozorňuje, že *„zatiaľ čo náš kalorický príjem rastie, naša spotreba kalórií klesá.“* Aj na sedavosť sa pozerá kriticky: *„Sedavosť sa stala životným štýlom.“* Síce pozvoľne a nedávno, ale je to už životný štýl.

**Spánok** - Dlhodobý nedostatok spánku môže mať veľký vplyv na výkonnosť manažéra, jeho koncentráciu a efektívnosť. Dokazuje to napríklad literatúra [2].

Štúdie v časopise Prevention ukazuje, že 40% dospelých v USA trpí každý deň svojho života stresom a nemôže v noci spať viac ako 6 hodín. Keď sa nevyspíte jednu noc, nespôsobí vám to žiadnu újmu. Bolo zistené, že opakovaný nedostatok spánku, deň po dni, môže viesť k skutočnej katastrofe. Napríklad kolaps Georga Busha počas návštevy Japonska, neschopnosť kapitána Josopha Hazelwooda riadiť Exxon Valdez, havárie lietadiel, vlakov s ďalšie dopravné nehody môžu byť preukázateľne spôsobené nedostatkom spánku. Aj keď ste určité obdobie svoj spánok nedodržiaval pravidelne, môžete si vziať napríklad týždeň voľna a dostať sa tak do primeranej formy.

Pravidelné opúšťanie kolotoču, spoločného aj toho osobného, spočíva v tom, že máte príležitosť obnoviť svoju energiu. Podobne ako pri nahradzovaní nedostatočného spánku, predstavte si tiež možnosť svojho dobývania ako permanentná batéria. Aké by to bolo prísť do práce ako za starých čias s elánom a iskrou v oku? Keby ste mali takú chuť do života, že aj po skončení pracovnej doby by vám zostalo ešte veľa energie.

To, čo ponúkate svojmu zamestnávateľovi, zamestnancom, spolupracovníkom alebo zákazníkom je energia. Ale ako by vôbec mohla z vás vyžarovať energia, keď sa deň za dňom potácate starým kolotočom, skracujete si spánok, skracujete si odpočinok a skoro nikdy si nezájdete na poriadnu dovolenku?

Všetky faktory dokazujú, že oddych a relax je neodmysliteľnou súčasťou každého manažéra, pracujúceho v stresovom prostredí. Na dovolenku má nárok každý zamestnanec, podľa knihy [4]:

**Dovolenka na zotavenie** - Podnikateľ je svojim zamestnancom povinný poskytovať dovolenku na zotavenie za podmienok stanovenými Zákonníkom práce. Platná právna úprava rozlišuje niekoľko kategórií dovolenky na zotavenie, ktoré sa líšia najmä podmienkami vzniku nároku:

- Dovolenka za kalendárny rok alebo jej časť,
- Dovolenka za odpracované dny,
- Dodatková dovolenka,
- Ďalšia dovolenka.

### 3.1 Sezónnosť

Podľa článku [2], v Českej republike nie všetky kúpele a kúpeľné hotely môžu prianím manažéra výjsť v ústrety. Hlavne z dôvodu totálneho vyťaženia kapacity klasickými pacientmi alebo z dôvodu absencie potrebnej infraštruktúry. Túto domnienku potvrdzujú aj tí, ktorí manažérske pobyty už nejakú dobu ponúkajú:

„Větší zájem je na jaře a na podzim,“ hovorí napríklad Mgr. Markéta Kubátová z Kúpeľov Teplice v Čechách. „Největší zájem pozorujeme v jarním a podzimním období, minimální přes léto,“ hodnotí Patricia Irlveková zo spoločnosti Marienbad Kur & Spa Hotels.

Všeobecne, jesenné a jarné obdobie je podľa môjho názoru optimálnou dobou pre strávenie pohodlného a pokojného týždenného pobytu. Kúpeľné hotely nie sú preplnené, manažér má väčšiu slobodu pri výbere jednotlivých aktivít, nemusí sa prispôbovať.

Dôležitým faktorom je, že manažér si príde počas dovolenky oddýchnuť, prepnúť z každodennej rutiny, zmeniť smogové, hlučné prostredie veľkomesta za ničím nerušenú atmosféru kúpeľného mesta. Tá je neporovnateľne lepšia bez veľkého množstva turistov počas hlavnej dovolenkovej sezóny.

## 4 Popis lokality

### 4.1 Slovensko

Slovensko, ako najbližšia susedná krajina je charakteristická nádhernou prírodou, pohostinnosťou miestnych ľudí, jazykovou príbuznosťou, historickou prepojenosťou. Je známou turistickou destináciou českých turistov, ktorých priťahujú všetky spomínané charakteristiky. Nezanedbateľnou charakteristikou je aj cenová prístupnosť všetkých služieb v cestovnom ruchu, pričom zostávajú vo vysokej kvalite.

### 4.2 Trenčianske Teplice

Pre príjemne prežitý týždenný jesenný pobyt som vybrala kúpeľné mesto Trenčianske Teplice. Je to ideálne miesto pre strávenie pohodlného a pokojného pobytu, je totiž od svojho počiatku prispôsobené ľuďom, ktorí sem prichádzajú za odpočinkom, či už aktívnym alebo pasívnym. V nasledujúcom popise používam informácie z literatúry [3].

**Poloha** - Kúpeľné mesto Trenčianske Teplice má pre českého manažéra výhodnú polohu, nachádza sa v západnej časti Slovenska, na úpätí Strážovských vrchov, v malebnom údolí rieky Teplička. Leží v nadmorskej výške 272 m n. m., obklopené je vrchmi Machnáč, Klepáč a Grófovec. Od krajského mesta Trenčín je vzdialené 15 km severovýchodne, od Bratislavy 135 km severovýchodne a od Brna 150 km východne. Má výbornú dopravnú dostupnosť. 10 km od mesta sa nachádza najbližší výjazd z diaľničnej komunikácie D1, ktorá spája Bratislavu so Žilinou. Komunikácia je súčasťou medzinárodného diaľničného ťahu E75. 5 km od mesta sa nachádza významný železničný uzol Trenčianska Teplá. Uzol spája medzinárodnú železničnú trať M120 v smere Bratislava - Žilina s miestnou dopravnou atrakciou - viac ako 90 rokov starou, malou elektrickou železnicou, ktorá pokračuje do kúpeľného mesta. Priame autobusové linky spájajú Trenčianske Teplice s viacerými veľkými mestami na Slovensku i v zahraničí, vrátane Bratislavy, Košíc, Banskej Bystrice, Prahy, Brna i Viedne. Najbližšie civilné letiská sa nachádzajú v Piešťanoch, vzdialené 60 km, v Bratislave, vzdialené 130 km a vo Viedni - Schwechate, vzdialené 190 km od mesta.

**História, kúpele** - Podľa starej povesti liečivé pramene objavil chromý pastier pri hľadaní zatúlanej ovečky. Našiel malé jazierko s horúcou vodou, z ktorého sa šíril sírový zápach a po niekoľkých kúpeľoch v ňom sa uzdravil. Teplé pramene museli poznať už

začiatkom nášho letopočtu lovecké národy Kvádov a Markomanov. Poznali ich zrejme i rímske légie (nápis na trenčianskej hradnej skale z roku 179 ; prvý písomný záznam o prameňoch však pochádza až z roku 1247. Krátko po vzniku kúpeľov, v roku 1580, sa Trenčianske Teplice stali majetkom uhorskej šľachtickej rodiny Illésházyovcov. Patrili im až do roku 1835, keď celé kúpeľné mesto kúpil viedenský finančník barón Juraj Sina. Sinovcom patrili kúpele až do začiatku 20. storočia. V minulom storočí sa uskutočnila modernizácia mesta a kúpele zaznamenali najväčší rozvoj.

Trenčianske Teplice sú popredné slovenské kúpele, v ktorých sa liečia všetky druhy degeneratívnych reumatických chorôb, chronické zápalové formy reumatických chorôb, ischias a všetky platničkové syndrómy, stavy po úrazoch a ortopedických operáciách pohybového aparátu. Sírnaté termálne pramene v tunajších kúpeľoch majú vynikajúce vlastnosti potrebné na úspešnú liečbu pohybového aparátu, v čom predstihujú mnohé domáce i zahraničné kúpele.

**Kultúra, Art film festival** - Trenčianske Teplice žijú bohatým kultúrnym životom. Len niekoľko desiatok metrov od hotela, v Kúpeľnej dvorane, sa každoročne počas letnej sezóny koná najstarší festival vážnej hudby v strednej Európe Hudobné leto. Kúpeľná dvorana je kultúrnym centrom mesta už od roku 1892. Hostia tu môžu nájsť koncertnú sieň, promenádne koncerty, výstavnú sieň, knižnicu s čítárňou a kino Prameň. Kultúrno-informačné stredisko usporadúva pre kúpeľných hostí rôzne kultúrne programy, zabezpečuje predaj lístkov na kultúrne podujatia ako sú koncerty (Hudobné leto, Medzinárodný filmový festival - Artfilm), organizuje pravidelne prehliadky mesta, prednášky, tanečné večery... Ponuku kultúrnych podujatí dopĺňa široká paleta výletov, ktoré pravidelne usporadúva CK Slovbád.O všetkých kultúrnych podujatiach a výletoch sa môžu kúpeľní hostia dozvedieť z aktuálnych bulettinov, ktoré sú k získaniu na recepciách jednotlivých kúpeľných domov alebo priamo v KIS, v LD Orava.

Neoddeliteľnou súčasťou kultúrneho života v Trenčianskych Tepliciach sa stal medzinárodný festival filmov o umelcoch a umení Art Film. Každoročne koncom júna, už od roku 1993, sa stáva centrom festivalu Hotel Flóra.

V meste sa nachádza viacero architektonicky zaujímavých budov. Azda najznámejšou je turecký kúpeľ Hammam (postavený v roku 1888), ďalej sú to Kaštieľ, Tri srdci, Sina, rímsko-katolícky kostol, Kúpeľná dvorana, malá vodná elektráreň, Vila Tereza, Machnáč v štýle funkcionalizmu a kúpalisko Zelená žaba. Medzi ďalšie turisticky zaujímavé objekty patria Anglický park (zriadený v roku 1873), úzkokoľajová elektrická železnica (premáva od roku 1909), či Most slávy s menami hviezd svetového filmu (od roku 1994).

**Služby** – Trenčianske Teplice nie je veľké mesto, je ponímané viac ako rekreačná oblasť. Napriek tomu ponúka dobrú infraštruktúru, dostatočné množstvo služieb aj pre náročného klienta, množstvo reštaurácií, kaviarní. Na ukážku uvádzam zopár z nich:

- **Reštaurácie:** Pizzéria Kópia, Poseidon - rybárska reštaurácia, Kúpeľná Dvorana, Fontána - arabské špeciality
- **Kaviarne, cukrárne, čajovňa:** Caffé Brigitt, Kaviareň Krym, Čajovňa Sen, Ld Esplanade, Cukráreň na korze
- **Bary:** Aperitív bar, Nočný bar Angelika, Pivný bar U Beznáka, Discoclub Serena
- **Finančné služby:** Keďže manažéra aj počas dovolenky môžu zastihnúť pracovné povinnosti, nasledujúce inštitúcie je možné využiť v bežných pracovných hodinách. V prípade záujmu o využitie internetu je k dispozícii počítač s internetom priamo v kaviarni Hotela Flóra.
- **Banky:** VÚB, Slovenská sporiteľňa
- **Zmenárne:** Parkhotel Baračka, Hotel Flóra, Hotel Margit

### **Možnosti dopravy**

**Auto** - Z Bratislavy diaľnica E75 smer Trenčín, Žilina. Na diaľnici za mestom Trenčín exit na Nemšovú smer Trenčín - Trenčianska Teplá - Trenčianske Teplice Cesta cez Bratislavu po diaľnici vyžaduje diaľničnú známku, cesta cez hraničný prechod Drietomá je možná bez diaľničnej známky. Po prechode Drietoma smer mesto Trenčín, Trenčianska Teplá - Trenčianske Teplice

**Autobus** - Autobusová doprava je možná s prestupom v Bánovciach n/Bebravou  
Trasa: Praha, Florenc – Bánovce n/Bebravou – Trenčianske Teplice, vzdialenosť z Prahy - 398 km, predpokladaný čas dopravy: 8 hod.

**Vlak** - Vlaková doprava možná s prestupom v Púchove  
Trasa: Praha, hl. n. - (Hranice na Moravě) - Púchov – Trenčianska Teplá – Trenčianske Teplice, vzdialenosť z Prahy – 426km, predpokladaný čas dopravy - 8 hod. 30 min.

Vzdialenosť najbližších železničných staníc:

- Železničná stanica Trenčianska Teplá – 6km
- Železničná stanica Trenčín – 15km

Informácie o možnostiach autobusovej a vlakovej dopravy z rôznych oblastí Českej republiky poskytujú webové stránky: <<http://www.cp.sk>>, <<http://www.idos.cz>>

### 4.3 Hotel Flóra

Hotel Flóra sa nachádza v atraktívnom centre Trenčianskych Teplíc, v tesnom susedstve kúpeľného parku a kúpeľnej dvorany. Vychádzam z literatúry [9].

#### **Prírodné podmienky hotela**

- liečivé termálne pramene excelentného zloženia (vysoká nasýtenosť voľným sírovodíkom - 5 mg/l pri celkovej mineralizácii 2900 mg/l) a optimálnej teploty pre ľudský organizmus (36,6 – 40,2 °C)
- okolie Strážovských vrchov so značenými cykloturistickými a turistickými trasami kúpeľný park
- výborná poloha (190 km od Viedne, 130 km od Bratislavy, 20 km od českých hraníc, v bohatom priemyselnom regióne Považia)
- výborná dopravná dostupnosť (10 km od mesta najbližší výjazd z diaľničnej komunikácie D1 v smere Bratislava - Žilina, 5 km od mesta významný železničný uzol Trenčianska Teplá ako súčasť medzinárodnej trate M120 v smere Bratislava - Žilina, 60 km od mesta civilné letisko v Piešťanoch, 130 km letisko v Bratislave a 190 km letisko vo Viedni - Schwechate).

**Antropogénne podmienky** - svetská a sakrálna architektúra (hrad v Trenčíne, zrúcaniny hradov v Beckove a Čachticiach, zámok v Bojniciach, turecký kúpeľ Hammam, Kúpeľná dvorana, Most slávy, r. k. kostol a kúpeľné domy v meste)

- kultúrne - spoločenské podujatia (medzinárodný filmový festival Art Film, Medzinárodný festival vážnej hudby Hudobné leto, promenádne a tematické koncerty, výstavy a ďalšie podujatia v Kúpeľnej dvorane)
- folklór (skanzen v Čičmanoch)
- osvetové zariadenia (Slovenský betlehem v Rajeckej Lesnej, múzeá v Trenčíne, Čachticiach)
- V súčasnosti Hotel Flóra poskytuje komplexné a kvalitné služby na úrovni \*\*\* hotela, čím v sebe spája kvalitu s tradíciou.

**Ubytovanie** - Hotel ponúka ubytovanie v niekoľkých typoch izieb a apartmánov. Všetky izby disponujú vlastnou kúpeľňou (sprchový kút alebo vaňa), WC, satelitnou TV, rádiom, telefónom, atď. Celková kapacita hotela je 114 stálych lôžok, s prístelkami 132 lôžok.

**Možnosti hotela** - Hotel poskytuje priestory pre semináre, školenia, prednášky a obchodné rokovania, ako i kompletnú školiacu techniku. V rámci školení a seminárov využilo služby niekoľko medzinárodne preslávených firiem. Taktiež počas histórie festivalu Art Film využili



služby hotela mnohé významné osobnosti filmového sveta: Jean-Paul Belmondo, Sophia Loren, Franco Nero, Ornella Muti, Gina Lollobrigda, Geraldine Chaplin a ďalší. Služby hotela využíva na sústredenia mnoho športových tímov. Medzi inými to bolo aj hokejové reprezentačné mužstvo Slovenska - majster sveta z roku 2002.

**Gastronómia** - Hotel Flóra poskytuje pre svojich hostí nasledujúce paušálne stravovanie. Raňajky v podobe kvalitných bufetových stolov, obedy: polievka, výber z troch hlavných jedál, večere: predjedlo, výber z troch hlavných jedál, šalátový bufet.

**Ďalšie služby** - Ponuku hotela dopĺňajú: kozmetický salón, kaderníctvo, parkovisko so závorou a kamerovým systémom, internetový kútik, hotelový trezor, zmenáreň, k dispozícii 24-hodín denne, pracovňa, sekretárske a informačné služby.

V kúpeľnom meste Trenčianske Teplice sú podľa marketingovej koncepcie hotela hlavnými konkurentmi - Hotel Slovakia, Parkhotel na Baračke, Hotel Most Slávy, z menších ubytovacích zariadení treba spomenúť Hotel Via Anna, Hotel Adria a Hotel Margit.

## **5 Liečebné procedúry**

Trenčianske Teplice sú preslávené ako kúpeľné mestečko so širokou škálou kúpeľných a liečebných zariadení a termálnych prameňov. O ich histórii a významnosti som spomenula tiež v kapitole 4.2. – Trenčianske Teplice – História, kúpele.

V meste sa nachádza viacero druhov zariadení, ktoré ponúkajú turistom odpočinok a ozdravenie tela a duše. Líšia sa svojou kapacitou, kvalitou lekárskejších, ozdravovacích služieb, prostredím a pod. Pre kvalitné liečebné procedúry odporúčam Hotel Flóra, v neposlednom rade aj z mojich vlastných skúseností.

### **5.1 Liečebné procedúry v Hoteli Flóra**

Hotel Flóra je neštátnym zdravotníckym zariadením spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odbore fyzioterapia, balneológia a liečebná rehabilitácia. V hotely je k dispozícii fyzioterapeut a odborný lekár, špecialisti na procedúry – napr. masáž lávovými kameňmi, Shiatsu masáž, reflexná masáž chodidiel. Títo dokážu poradiť s výberom kúr, procedúr, sáun, s ich vzájomným kombinovaním a tým zlepšiť zdravotný stav manažéra. Okrem toho niektoré zo špeciálnych procedúr nie je možné absolvovať doma samostatne, bez profesionálneho dohľadu. Tieto informácie som použila z literatúry [7].

Hostom sú k dispozícii:

- Klasická masáž
- Reflexná masáž, Reflexná masáž chodidla
- Loptičkovanie
- Podvodná masáž
- Manuálna lymfodrenážna masáž
- Mechanická lymfodrenážna masáž
- Kozmetická lymfodrenáž s ošetrením tváre
- Medová detoxikačná masáž
- Shiatsu – Japonská masáž
- Vakuová masáž – bankovanie
- Masáž lávovými kameňmi
- Perličkový kúpeľ s prísadou bylenných extraktov a solí

- Vírivý kúpeľ
- Minerálny bahenný kúpeľ Ohava
- Rašelinový zábaľ
- Fínska sauna
- Elektroterapia
- Bioptrónová lampa
- Kineziterapia
- Hydrokineziterapia
- Aquaaerobic
- Jóga

**Kúpeľ v termálnych bazénoch** - hotel Flóra sprostredkováva tiež kúpeľ v termálnych bazénoch v SLK, a. s. Trenčianske Teplice, ktoré sú vzdialené do 350 m od hotela. Pre ubytovaných hostí sú k dispozícii termálne bazény Sina, PI, PII a PIII. Pri vstupe do bazénov Sina a PI sa vyžaduje lekárska prehliadka, do bazénov PII a PIII je vstup možný i bez lekárskej prehliadky.

## 6 Šport a relax

Trenčianske Teplice a ich okolie ponúka širokú škálu možností k aktívnemu odpočinku. Už len samotná prechádzka po okolí vie zaujať krásnymi lesmi, jazerami a príjemným vzduchom.

Všetky športové aktivity je Hotel Flóra schopný zabezpečiť. Hotelová recepcia zapožičiava turistické mapy, tenisové rakety a loptičky. Hostia, ubytovaní v Hoteli Flóra, majú možnosť využívať tieto tenisové kurty za zvýhodnené ceny.

**Northic Walking** – Tento novodobý štýl turistiky odporúča najmä riaditeľ hotela. Dynamická kondičná chôdza v rôzne náročnom prírodnom teréne, pri ktorej chodec používa pár špeciálnych palíc pre severskú chôdzu. Ide o ideálnu formu fyzického tréningu s účinnosťou o 40 - 50% vyššou než pri normálnej chôdzi. Chodec má lepšiu stabilitu a istotu, preťažovanie nosných kĺbov je nižšie, preto je severská chôdza využívaná aj pri degeneratívnych ochoreniach chrbtice a nosných kĺbov a je jednou z najvhodnejších pohybových aktivít pri osteoporóze.

**Turistika** - Strážovské vrchy poskytujú viacero príležitostí na turistiku. V bezprostrednom okolí kúpeľného mesta je vybudovaných 10 kúpeľných turistických chodníkov, ktoré sú doplnené niekoľkými nadregionálnymi turistickými trasami.

**Tenis** - V Kúpeľnom parku, v blízkosti Labutieho jazera, sa nachádza športový areál TCTT Baračka. Od hotela je vzdialený 850 m. Súčasťou areálu sú 3 tenisové dvorce s antukovým povrchom, v zimných mesiacoch prekryté nafukovacou halou. V prípade záujmu je možné si objednať tenisového trénera.

**Minigolf** - Súčasťou športového areálu TCTT Baračka je i minigolfová dráha s 18 jamkami.

**Kolky** - V mestskom športovom areáli, vzdialenom 1500 m od hotela, sa nachádza automatická štvordráhová kolkáreň.

**Jazdectvo** - Jazdecký klub Žihľavník v Omšeni ponúka záujemcom jazdy v sedle (kondičné jazdenie v jazdiarni, jazdenie v teréne, westernové jazdenie, výuku jazdy, vodenie) a jazdy na koči, saniach a v konibuse. Nachádza sa za obcou Omšenie, 7 km od hotela. Určite odporúčam jazdu na koni v prírode, je to vynikajúci spôsob oddychu spojeného so zábavou.

**Rybolov** - Vodná nádrž Baračka s rozlohou 10 ha poskytuje vynikajúce možnosti na rybolov tradičných druhov rýb (kapor, štika, zubáč, úhor, sumec, lieň, biele ryby). Nachádza sa 3 km od hotela v smere na Omšenie.

**Poľovníctvo** - V okolitých lesoch je možné poľovať na diviaky, jelene, srny, daniele, muflóny a líšky. Záujemcovia o poľovačku musia mať platný poľovnícky lístok a zbrojný preukaz.

**Skalolezectvo** – Zájemcovia o skalolezectvo, môžu navštíviť dve mohutné skalné steny, nazvané Kamenné vráta. Ležia na severovýchod od Trenčianskych Teplíc, v závere Kamenickej doliny, 5 km od hotela. Južná kolmá stena pravej skaly je 40 m vysoká a 150 m široká. Je na nej vyznačených okolo 30 výstupových ciest. Použitá literatúra [7].

## 6.1 Športové možnosti hotela

Hotel Flóra i príjemné prostredie kúpeľného mesta ponúkajú viacero príležitostí na aktívne trávenie voľného času. Priamo v hoteli môžu hostia využiť:

**Fitness centrum** Hotela Flóra patrí k najlepším v Trenčianskych Tepliciach. Jeho súčasťou sú prístroje na tlak nohami (leg press), zakopávanie v ľahu, predkopávanie v sede, tlak po vodiacich tyčiach (multipress station), posilňovanie prs (butterfly), ďalej bicepsový pult so spodnou kladkou a vrchná kladka na chrbát zhora. Všetky prístroje majú reťazové prevody. Vybavenie fitness dopĺňajú lavička na prednosy a kľuky na bradlách, lavička na brucho, rovná a polohovateľná lavička, rebriny s hrazdou, stacionárne bicykle, kondičný trénažér na veslovanie, jednoručné činky s hmotnosťou do 25 kg, nakladacie jednoručné činky, obojručné nakladacie činky na tlaky a ďalšie doplnkové pomôcky. Pri väčšine pobytov je vstup do hotelového fitness voľný. Od 1.7. 2006 je v Hoteli Flóra uvedené do prevádzky nové wellness centrum s použitím najmodernejších bazénových a saunových technológií.

### Wellness:

- Antikorový plavecký bazén, rozmery: 15,5 m x 8 m, priemerná hĺbka 1,2 m, teplota vody: 30 °C. Vybavenie: protiprúd, vodopád, 6 masážnych trysiek, dnový gejzír, podhladinové osvetlenie.
- Antikorový sedací bazén: rozmery: 11,5 m x 2,5 m, hĺbka 1 m, teplota vody: 33 °C, vybavenie: 2 vodné postele a 10 sedadiel s perličkovou masážou, podhladinové osvetlenie
- Saunový komplex: vybavenie: soľná a eukalyptová parná sauna, tepidárium, ochladzovacie a vedrové sprchy, kapacita: 2 x 6 osôb

**Jóga** – veľmi odporúčaný typ športovej aktivity, v súčasnej dobe celosvetovo populárny. Pri pravidelných návštevách hodín jogy v Hotely Flóra, sa človek môže naučiť jej základné princípy. Následne môže v cvičení pokračovať doma samostatne.

**Horské a trekingské bicykle** - Okolie Trenčianskych Teplíc ponúka široké možnosti na cestnú a horskú cyklistiku. Hotelová recepcia zapožičiava 10 kvalitných horských a trekingských bicyklov značky Author a cykloturistické mapy.

## 7 Cestovanie do okolia

Mesto Trenčianske Teplice je pre svoju polohu dobrým východiskovým bodom pre okolité turisticky zaujímavé miesta. Oblíbené sú návštevy hradov a zámkov v Trenčíne, Bojniciach, Beckove, či Čachticiach. Vyhľadávanými cieľmi sú taktiež Čičmany, Manínska tiesňava, Vršatec alebo rekreačné stredisko Zelená voda. Pre ľahšiu orientáciu sú výlety rozdelené na celodenné a poldenné. Všetky sú zároveň organizované samotným hotelom. Navrhujem využiť ponuku hotela pre všetky fakultatívne výlety, okrem celodenného výletu do Bratislavy. Dôvodom je pohodlnejšie cestovanie autobusom so sprievodcom, čím odpadá starosť s hľadaním správnej cesty a daných destinácií. Celá organizácia výletu tak spadá na zodpovednosť hotela, pričom ponecháva voľnú ruku vo výbere aktivít. Výhodou je aj skúsený sprievodca, ktorý okrem výkladu k národným pamiatkam a zámkom, dokáže poradiť, čo sa v danej lokalite oplatí vidieť. V neposlednom rade je súčasťou väčšiny fakultatívnych výletov degustácia vín v typických slovenských vinármach, čo by sa nedalo spojiť s riadením vlastného automobilu. Takto strávený výlet poskytuje viac priestoru pre oddych a relax. K popisu jednotlivých výletov som použila literatúru [7].

### 7.1 Celodenné výlety

#### **Vysoké Tatry - najmenšie veľhory sveta**

Vysoké Tatry sú najvyšším a najkrajším slovenským horstvom. Úchvatnú scenériu bralného reliéfu dotvárajú priesačné horské plesá, morské oká, ako i pôvodní obyvatelia strmých horských svahov - kamzíky a svište. Jedinečný kút Európy, ktorý stojí za to vidieť. Pre svoju nadmorskú výšku (25 štítov presahuje výšku 2500 m n. m.), značnú členitosť i bohaté zastúpenie skalných foriem na ploche necelých 260 km<sup>2</sup>, sú Vysoké Tatry považované za najmenšie veľhory na svete. Zaujímavé je vidieť Beliansku jaskyňu, prípadne výlet pozemnou dráhou na Hrebienok, turistika k vodopádom Studeného potoka, prechádzka Štrbským plesom a prehliadka športového "Areálu snow". V prípade nepriaznivého počasia výlet visutou lanovou dráhou na Skalnaté pleso a Lomnický štít, prehliadka múzea TANAPU v Tatranskej Lomnici

- Trasa: T. Teplice–Trenčín–Vysoké Tatry = 200 km, Dĺžka výletu: cca 15 hod.

#### **Malokarpatská vínna cesta**

Možnosť navštíviť prírodné krásy jaskyne Drina, majestátny hrad Červený Kameň, kde je tiež príležitosť vidieť ukážku sokoliarov a nádherný výhľad na scenériu Malých Karpát.

Milovníci floklóru si budú môcť vytvoriť vlastnú keramiku pod dohľadom skúsených remeselníkov v Slovenskej Majolike v Modre, prípadne navštíviť Malokarpatské múzeum v Pezinku. Pre tých, ktorí neodolajú kvalitnému vínu je pripravená odborná degustácia miestnych vín s výkladom.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín–Modra–Pezinok = 120 km, Dĺžka výletu: cca 12 hod.

### **Banská Štiavnica - svetové kultúrne dedičstvo UNESCO**

Výlet do najstaršieho a najvýznamnejšieho banského mesta na Slovensku, počas ktorého vstúpite do podzemných priestorov štôlne Bartolomej a budete mať príležitosť na vlastnej koži zažiť pocity baníkov pracujúcich v podzemí pred vyše 500 rokmi. Banská Štiavnica a technické pamiatky v jej okolí (Nový a Starý zámok, Námestie s. Trojice, Kostol sv. Kataríny, radnica, Banícka a Lesnícka akadémia a ďalšie) boli v roku 1993 zapísané na Listinu svetového kultúrneho a prírodného dedičstva UNESCO. V prípade nepriaznivého počasia je možnosť navštíviť Historickú a Poľovnícku expozíciu Múzea vo Svätom Antone.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín–B. Štiavnica = 150 km, Dĺžka výletu: cca 11 hod.

### **Topoľčianky - zážitok nielen pre milovníkov koní**

Veľmi obľúbený výlet, počas ktorého môžete navštíviť bývalé letné sídlo prezidentov ČSR, dozvedieť sa veľa zaujímavého o koňoch a ich chove (v Hipologickom múzeu), zúčastniť sa prehliadky zámku a zámockého parku, prehliadky krytej jazdiarne, stajní a parkúrovej plochy žrebčína v Topoľčiankach a pod.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín–Topoľčianky = 120 km, Dĺžka výletu: cca 7 hod.

### **Bratislava – hlavné mesto Slovenska**

Odporúčam vyhlídkovú plavbu loďou po Dunaji pod Hrad Devín a prehliadku hradu Devín. Priamo z paluby výletnej lode je možné vidieť jedinečnú scenériu hradu, vypínajúceho sa bezprostredne nad sútokom riek Morava a Dunaj. prezretia klasického "bratislavského okruhu" starým mestom . Výlet do Bratislavy je výborná príležitosť, ako spojiť túžbu po poznaní a relax. Navrhujem ho absolvovať na záver, vzhľadom na polohu Bratislavy. Diaľnica potom vedie priamo do Brna, a tiež do Prahy.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín–Bratislava = 135 km, Dĺžka výletu: cca 15 hod.

## **7.2 Poldenné výlety**

### **Arborétum Mlyňany – zelená živá mapa**

V priebehu jedného popoludnia budete mať príležitosť obdivovať viac ako 2300 druhov vzácných cudzokrajných drevín na ploche necelých 67 ha v arboréte v Tesárskych

Mlyňanoch. Môžete si tiež dosýta vychutnať dielo našich vinohradníkov z Vrábeľskej vinohradníckej oblasti, odborníkmi považovanej za jednu z najlepších na Slovensku.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín-Mlyňany a späť = 120 km, Dĺžka výletu: cca 9 hod.

### **Čachtice - po stopách krvavej grófký**

V rámci výletu sa hostia oboznámia s históriou mestečka a zažijú atmosféru Čachtického hradu, ktorý sa stal v rokoch 1604 až 1613 sídlom smutne preslávenej grófký Alžbety Bathory, jedného z najbeštialnejších vrahov v dejinách ľudstva. Výlet je možné spojiť s ochutnávkou vín v miestnych vinárňach.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín–Čachtice = 40 km, Dĺžka výletu: cca 6 hod.

### **Trenčín – perla Považia**

Na Trenčianskom hrade spoznáte dejiny rímskeho i stredovekého Laugaricia, sídla pána Váhu i Tatier, a vychutnáte si pohľad na dnešnú "perlu Považia" zhora. Oplatí sa pozrieť rytiersky turnaj na koňoch na Trenčianskom Hrade. Prechádzkou mestom neminiete rímsky nápis na Hotely Tatra z r. 179 n. l., Piaristický kostol sv. Františka Xaverského a ďalšie.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín = 15 km, Dĺžka výletu: cca 5 hod.

### **Trenčín - nočné dobrodružstvo**

Netradičnú, dobrodružne - romantickú prehliadku Trenčianskeho hradu sprevádzajú divadelné výjavy zo života v stredoveku.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín = 15 km, odchod Dĺžka výletu: cca 2,5 hod.

### **Čičmany a Rajecká Lesná - klenoty ľudovej architektúry**

Počas výletu hostia v Rajeckej Lesnej navštívia 8,5 m dlhý, 2,5 m široký a 3 m vysoký pohyblivý drevený betlehem, ktorý patrí k najväčším pamiatkam svojho druhu v Európe.

V Čičmanoch je možné prezrieť maľované zrubové drevenice a expozíciu ľudovej architektúry.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín–Čičmany-R. Lesná = 80 km, Dĺžka výletu: cca 5 hod.

### **Bojnice – rozprávkový zámok**

Inšpirujte sa krásou Bojnického zámku prestavaného v neogotickom slohu podľa vzoru zámkov na Loire vo Francúzsku. Počas letnej sezóny Vás budú sprevádzať lektori oblečení v dobových kostýmoch, ukážu Vám výcvik dravcov spojený s ukážkou historického šermu v prírodnom amfiteátri pri zámku. Odporúčam aj prechádzku mestom alebo návštevu ZOO. V prípade nepriaznivého počasia je možné navštíviť Medzinárodný festival duchov a strašidiel, Rytierske dni, a pod.

- Trasa: T. Teplice–Trenčín Bojnice = 90 km, Dĺžka výletu: cca 6,5 hod.



## 8 Návrh týždenného programu

Hlavným kritériom pri návrhu týždenného programu je možnosť voľby alternatív vzhľadom na bohatú ponuku aktivít. Predpokladom úspechu je vlastná chuť a nálada manažéra, alternatívy ovplyvňuje aj počasie. Ak sa manažér zameria na určitú oblasť vlastnej relaxácie, môže si vybrať z hotelovej ponuky pobytov. Ak má chuť si program zostaviť sám, v druhej časti predkladám časový harmonogram ako modelový návrh, ktorý vie poslúžiť ako návod na zostavenie si vlastného pobytu.

### 8.1 Týždenné programy

Hotel Flóra ponúka štyri možnosti pre týždenné pobyty. Základnou ponukou každého pobytu je 6 x ubytovanie v 2 lôžkovej izbe, 6 x plná penzia alebo polpenzia, k pobytu sa podľa typu priradujú doplnkové služby. Typy pobytov sú zostavené podľa toho do akej miery sa manažér zverí do rúk personálu hotela pri organizovaní jeho pobytu. Informácie o programoch som konzultovala s vedením Hotelu Flóra a pracovala som s literatúrou [7].

**Relaxačný pobyt** - vplyv iných k organizovaniu času a spôsobu regenerácie je minimálny. Je určený manažérovi, ktorý chce absolvovať pobyt bez nároku na procedúry, chce si vychutnať atmosféru pokojného kúpeľného mesta, dopriať si pohyb na čerstvom vzduchu cez nenáročnú pešiu turistiku po parku a po lesných chodníčkoch, prípadne po kúpeľnej promenáde. V prípade, že chce absolvovať vyššiu fyzickú záťaž, môže využiť hotelové fitnes, horské bicykle a na záver relaxovať vo vodnom a saunovom svete (plávanie, vodná masáž, perličkový kúpeľ, vodopád, dnový gejzír, fínska, parná soľná sauna, bylinková inhalácia, vodná cesta).

**Ozdravovací pobyt** - Určený manažérovi, ktorý cíti potrebu zveriť svoju telesnú schránku odborníkom ktorí ho sprevádzajú počas absolvovania liečebných procedúr. Liečebné procedúry pomáhajú ľuďom, ktorí trpia, prípadne len začínajú trpieť civilizačnými chorobami typickými pre sedavé zamestnanie (nerovnomerný vývoj svalstva a s tým spojené problémy s chrbticou a prípadne kĺbmi). Základom variantu je ozdravenie, je zameraný na regeneráciu pohybového aparátu, úľavu pri bolestiach chrbtice, svalovej únavy.

- **Náplň pobytu:**
  - orientačné lekárske vyšetrenie

- 2x kúpeľ v termálnom bazéne so zábalom (40 min.)
- 1x klasická masáž čiastočná (20 min.)
- 1x podvodná masáž (20 min.)
- 1x perličkový kúpeľ s prísadou bylenných extraktov a solí (15 min.)
- 1x vírivý kúpeľ (15 min.)
- 1x rašelinový zábal (15 min.)
- 3x elektroliečba (10 min.)

Počas celého pobytu má manažér možnosť konzultovať účinok, znášateľnosť, vhodnosť jednotlivých liečebných procedúr s hlavným fyzioterapeutom. Ten mu súčasne poradí ako môže pokračovať v starostlivosti o svoje telo aj po skončení pobytu v domácich podmienkach, prípadne na ďalšom pobyte.

**Beauty pobyt** - Odporúčaný manažérke, ktorá pri každodennom pracovnom vyťažení nenachádza čas na svoju telesnú a duševnú stránku. Alebo chce vyskúšať najnovšie trendy v starostlivosti o svoj zovňajšok a možnosti aj psychického a fyzického relaxu. Pobyt je kombinovaný aj s možnosťou výletov do okolitých miest za účelom pokojných nákupov nového oblečenia. Veľkou výhodou tohto programu je, že manažér zverí svoje telo do rúk odborníkov (kozmetička, fyzioterapeut). Konzultácie s fyzioterapeutom sa nesú v snahe oboznámiť klienta s denno-dennou starostlivosťou o svoje zdravie, do ktorej patria okrem iného aj správne stravovacie návyky. Jedným zo správnych stravovacích návykov je aj každodenná konzumácia čerstvého ovocia.

- denne čerstvé ovocie na izbe
- **Náplň pobytu:**
  - konzultácia s fyzioterapeutom
  - 2x manuálna a mechanická lymfodrenážna masáž (55 min.)
  - 1x medová detoxikačná masáž (20 min.)
  - 1x relaxačná masáž s éterickým olejom (40 min.)
  - 2x perličkový kúpeľ s prísadou bylenných extraktov a solí (15 min.)
  - 1x vírivý kúpeľ (15 min.)
  - 2x minerálny bahenný zábal Ahava (20 min.)
  - 2x aquaaerobik (30 min.) alebo liečebný telocvik (20 min.)
  - 1x komplexné kozmetické ošetrovanie tváre - antistresová masáž tváre, krku a dekoltu, hĺbkové čistenie tváre, výživná a regeneračná pleťová maska, sérum
  - 1x regeneračný parafínový zábal na ruky.

**Antistresový pobyt** - Odporúčaný manažérovi po náročnom pracovnom zaťažení, ktorý hľadá nové poznatky v oblasti psychickej relaxácie. Zameraný na ukludnenie organizmu, uvoľnenie svalov a odpočinku.

- **Náplň pobytu:**

- orientačné lekárske vyšetrenie
- 2x shiatsu - japonská masáž (40 min.)
- 1x masáž lávovými kameňmi (1 h)
- 1x relaxačná masáž s éterickým olejom (40 min.)
- 1x perličkový kúpeľ s prísadou bylenných extraktov a solí (15 min.)
- 1x vírivý kúpeľ (15 min.)
- 2x rašelinový zábal (15 min.)
- 2x jóga (1 h).

Neodmysliteľnou súčasťou každodenného relaxu je znovu objavenie relaxácie pri šálke bylenného čaju.

**Všetky pobyty obsahujú služby:**

- 5x resp. 7x ubytovanie v moderne zariadenej dvojlôžkovej izbe s vlastným príslušenstvom (kúpeľňa, WC), rádiom, SAT-TV a telefónom s priamou voľbou
- 5x resp. 7x plná penzia alebo polpenzia:
  - raňajky: vo forme bufetu
  - obedy: polievka, výber z 3 hlavných jedál, šalátový bufet, dezert
  - večere: predjedlo, výber z 3 hlavných jedál, šalátový bufet
- na privítanie nápoj dobrej nálady
- voľný vstup do bazénového komplexu s plaveckým a sedacím nerezovým bazénom s vodnými atrakciami počas dennej prevádzky
- denný vstup do saunového sveta so soľnou parnou saunou, bylinkovou inhaláciou, fínskou saunou, tepidáriom a vodnou cestou počas večernej prevádzky (2 h)
- voľný vstup do fitness.

Využiť ponuku hotelového balíčku služieb je výhodnejšie ako poskladanie jednotlivých aktivít samostatne. Kombinácia procedúr a masáží je navrhnutá odborníkmi, ktorí vedú poradiť aj individuálne a majú určite lepšie profesionálne znalosti v obore.

V neposlednom rade je takýto program výhodnejší aj po finančnej stránke.

## 8.2 Harmonogram týždenného pobytu

Všetky pobyty sú naplánované na 6 nocí, stravovanie: polpenzia. Tú navrhujem z dôvodu voľnosti programu a tiež preto, že v hotely nie je problém jednotlivé obedy dokúpiť samostatne.

### RELAXAČNÝ POBYT

#### 1. deň

##### Popoludní

- oboznámenie s hotelom,
- orientačné lekárske vyšetrenie, prípadne konzultácia s fyzioterapeutom,
- prechádzka po okolí – parku, prípadne návšteva wellness centra,
- voľný program (posedenie vo vinotéke alebo kaviarni hotela, prípadne miestne podniky).

#### 2. deň

##### Dopoludnia

- odporúčam northic walking – je možné uskutočniť aj v prípade nepriaznivého počasia.

##### Popoludní

- tenis v areály TCTT Baračka,
- v prípade nezájmu o jednu z aktivít alebo v prípade nepriaznivého počasia navrhujem kultúrne vyžitie – kino Prameň, návšteva Kultúrnej Dvorany, architektonicky zaujímavé budovy – kúpeľ Hammam, Kaštieľ, Tri Srdcia, Sina, rímsko-katolícky kostol apod.

#### 3. deň

- navrhujem celodennú vychádzku – Northic walking (možné absolvovať aj za nepriaznivého počasia).
- alternatívny program:

##### Dopoludnia

- návšteva fitness centra v hoteli.

##### Popoludní

- cyklistický výjazd (prípadne naopak, v závislosti od počasia).

#### 4. deň

##### Dopoludnia / Popoludní

- navrhujem celodenný výlet – Malokarpatská vínna cesta. Je ho možné absolvovať aj v prípade nepriaznivého počasia, napr. prehliadka jaskyne Drina, Malokarpatského múzea, prehliadka pivníc a hradu Červený kameň, ukážka výcviku dravcov, prehliadka Slovenskej ľudovej majoliky v Modre, degustácia miestnych vín a pod.
- po príchode odporúčam nenáročný program, napr. kolky v mestskom športovom areály alebo minigolf v areály TCTT Baračka.

#### 5. deň

##### Dopoludnia

- náročnejší cyklistický výjazd, prípadne návšteva wellness centra.

##### Popoludní

- výlet do Trenčína, ktorý je možné absolvovať aj za nepriaznivého počasia, napr. prehliadka mesta (Piaristický kostol sv. Františka, rímsky nápis z r. 179 n.l. apod.). Tento výlet zároveň odporúčam spojiť s poldenným výletom – Trenčín nočné dobrodružstvo. Tu je možná nočná prehliadka Trenčianskeho hradu (tiež aj za nepriaznivého počasia).

#### 6. deň

##### Dopoludnia

- navrhujem Northic walking – kratšiu trať,
- prípadne kultúrne vyžitie (možnosti sú uvedené v kapitole 4.2 Trenčianske Teplice - Kultúra, Art Film festival).

##### Popoludní

- odporúčam vyskúšať skalolezectvo – dve lezecké steny, tzv. Kamenné vráta, 5km od hotela,
- v prípade nepriaznivého počasia tenis v areály TCTT Baračka.

#### 7. deň

##### Dopoludnia

- návšteva wellness, prípadne kratšia turistická vychádzka,
- odchod späť do Českej republiky.

## OZDRAVOVACÍ POBYT

### 1. deň

#### Dopoludnia

- oboznámenie s hotelom,
- orientačné lekárske vyšetrenie, prípadne konzultácia s fyzioterapeutom,
- prechádzka po okolí – parku, prípadne návšteva wellness,
- voľný program (posedenie vo vinotéke alebo kaviarni hotela, prípadne miestne podniky).

### 2. deň

#### Dopoludnia

- liečebné procedúry - napr. elektroliečba, kúpeľ v termálnom bazéne so zábalom, klasická masáž čiastočná,
- po procedúrach oddych pri šálke čaju.

#### Popoludní

- jazda na koni v Jazdeckom klube Žihlavník, kde sú široké možnosti výberu – kondičné jazdenie, jazdenie v teréne, westernové jazdenie, výuka, vodenie, jazdy na koči či saniach,
- turistiku po okolí,
- v prípade nepriaznivého počasia odporúčam návštevu wellness centra.

### 3. deň

#### Dopoludnia

- liečebné procedúry - napr. elektroliečba, kúpeľ v termálnom bazéne so zábalom, podvodná masáž, vírivý kúpeľ,
- po procedúrach oddych pri šálke čaju.

#### Popoludní

- z dôvodu, že jazda na koni vyžaduje častejšiu návštevu odporúčam aj tento deň jazdenie,
- prípadne odporúčam navštíviť vodnú nádrž Baračka, kde je možnosť rybolovu,
- v prípade nepriaznivého počasia návšteva wellness alebo fitness centra.

#### **4. deň**

##### Dopoludnia / Popoludní

- navrhujem celodenný výlet do Topoľčianok, ktorý je možné absolvovať aj v prípade nepriaznivého počasia, napr. prehliadka zámku s výkladom, prehliadka krytej jazdiarne, stajní a parkúrovej plochy žrebčínu, prehliadka expozície chovu koní v hypologickom múzeu, ochutnávka miestnych vín,
- po príchode odporúčam absolvovať nenáročný program, napr. perličkový kúpeľ, prípadne návšteva jedného z miestnych podnikov.

#### **5. deň**

##### Dopoludnia

- liečebné procedúry - napr. elektroliečba, kúpeľ v termálnom bazéne so zábalom, , rašelinový zábal,
- po procedúrach oddych pri šálke čaju.

##### Popoludní

- turistika po okolí,
- v prípade nepriaznivého počasia návšteva fitness centra v hoteli.

#### **6. deň**

##### Dopoludnia

- navrhujem poslednú návštevu Jazdeckého klubu Žihlavník, kde je možnosť jazdenia aj v nepriaznivom počasí.

##### Popoludní

- minigolf v areály TCTT Baračka,
- v prípade nepriaznivého počasia kolky v mestskom športovom areály.

#### **7. deň**

##### Dopoludnia

- návšteva wellness, prípadne kratšia turistická vychádzka,
- odchod späť do Českej Republiky.

## **BEAUTY POBYT**

### **1. deň**

#### Popoludní

- oboznámenie s hotelom,
- orientačné lekárske vyšetrenie, prípadne konzultácia s fyzioterapeutom,
- absolvovanie časti beauty programu, napr. klasická masáž celková,
- voľný program (posedenie vo vinotéke alebo kaviarni hotela, prípadne miestne podniky).

### **2. deň**

#### Dopoludnia

- jazda na koni v Jazdeckom klube Žihlavník, kde sú široké možnosti výberu – kondičné jazdenie, jazdenie v teréne, westernové jazdenie, výuka, vodenie, jazdy na koči či saniach.

#### Popoludní

- cyklistika po okolí s prestávkou na kávu,
- v prípade nepriaznivého počasia alebo nezáujmu o jednu z aktivít odporúčam absolvovať časť beauty programu, napr. aquaaerobic, medová detoxikačná masáž, perličkový kúpeľ s prísadou bylinných extraktov.

### **3. deň**

#### Dopoludnia / Popoludní

- v záujme o prehliadku historických budov, starého mesta a pamiatok navrhujem celodenný výlet do Bratislavy. Odporúčam vyhlídkovú plavbu loďou po Dunaji pod hrad Devín. Možnosti navštíviť Bratislavský hrad, prípadne obchodné centrá dodáva tomuto výletu atraktivitu aj v prípade nepriaznivého počasia,
- po príchode navrhujem voľný relaxačný program, príp. wellness centrum.

### **4. deň**

#### Dopoludnia

- jazda na koni v Jazdeckom klube Žihlavník.



### Popoludní

- poldenný výlet do Čachtíc, prehliadka Čachtického hradu, ktorý bol sídlom smutne preslávenej grófky Alžbety Bathory, jedného z najbeštiálnejších vrahov v dejinách ľudstva,
- prípadne prehliadka expozície „Z dejín hradu a mestečka Čachtice“,
- v prípade nepriaznivého počasia alebo nezájmu o jednu z aktivít odporúčam absolvovať časť beauty programu, napr. aquaaerobic, komplexné ošetrovanie tváre (antistresová masáž, hĺbkové čistenie tváre apod.).

## **5. deň**

### Dopoludnia

- cyklistika po okolí, prestávka v parku, prípadne v miestnej cukrárni,

### Popoludní

- odporúčam poldenný výlet do Trenčína – „mesta módy“, kde je široká možnosť nákupov, ale aj historických pamiatok,
- v prípade nepriaznivého počasia alebo nezájmu o jednu z aktivít odporúčam absolvovať časť beauty programu, napr. manuálna a mechanická lymfodrenážna masáž, minerálny bahenný zábal Ahava.

## **6. deň**

### Dopoludnia

- jazda na koni v Jazdeckom klube Žihlavičania,

### Popoludní

- poldenná turistika,
- v prípade nepriaznivého počasia alebo nezájmu o jednu z aktivít odporúčam absolvovať časť beauty programu, napr. aquaaerobic / telocvik, regeneračný parafínový zábal na ruky, perličková kúpeľ.

## **7. deň**

### Dopoludnia

- manuálna a mechanická lymfodrenážna masáž, minerálny bahenný zábal Ahava,
- odchod späť do Českej republiky.

## **ANTISTRESOVÝ POBYT**

### **1. deň**

#### Popoludní

- oboznámenie s hotelom,
- orientačné lekárske vyšetrenie, prípadne konzultácia s fyzioterapeutom,
- absolvovanie časti antistresového programu, napr. fínska sauna, japonská masáž shiatsu,
- voľný program (posedenie vo vinotéke alebo kaviarni hotela, prípadne miestne podniky).

### **2. deň**

#### Dopoludnia

- cyklistika po okolí,

#### Popoludní

- poldenný výlet do Čičmian, kde je možná prehliadka maľovaných zrubových dreveníc a ľudovej architektúry, v prípade nepriaznivého počasia prehliadka Slovenského Betlehemu v Rajeckej Lesnej,
- v prípade nepriaznivého počasia alebo nezájmu o jednu z aktivít odporúčam absolvovať časť antistresového programu, napr. jóga a rašelinový zábal.

### **3. deň**

#### Dopoludnia / Popoludní

- navrhujem celodenný výlet do Vysokých Tatier – najmenšie veľhory sveta. Odporúčam turistiku k vodopádom Studeného potoka.
- v prípade nepriaznivého počasia odporúčam prehliadku Belianskej jaskyne, múzea TANAPU alebo výlet visutou lanovkou,
- po príchode navrhujem voľný relaxačný program, príp. wellness centrum.

### **4. deň**

#### Dopoludnia

- cyklistika po okolí s prestávkou v miestnej čajovni,

### Popoludní

- pre záujemcov a rybolov je príležitosť napr. pri vodnej nádrži Baračka,
- v prípade nepriaznivého počasia navrhujem návštevu mestského športového areálu, kde je možné si zahrať kolky,
- v prípade nezájmu o jednu z aktivít odporúčam absolvovať časť antistresového programu, napr. jóga, rašelinový zábal.

## **5. deň**

### Dopoludnia / Popoludní

- navrhujem celodenný výlet do Banskej Štiavnice, kde už samotná prechádzka mestom zaujme historickými budovami, architektúrou. V prípade nepriaznivého počasia je možné navštíviť Múzeum vo Svätom Antone, prípadne banskú expozíciu v prírodnom múzeu,
- po príchode na hotel odporúčam využiť wellness centrum,
- v prípade nezájmu o návštevu wellness odporúčam absolvovať časť antistresového programu, napr. kúpeľ v termálnom bazéne so zábalom, masáž lávovými kameňmi.

## **6. deň**

### Dopoludnia

- navrhujem využiť hotelové fitness centrum, prípadne wellness,

### Popoludní

- odvážnejším odporúčam vyskúšať skalolezectvo – dve lezecké steny, tzv. Kamenné vráta, 5km od hotela,
- prípadne hra minigolfu v areály TCTT Baračka,
- v prípade nezájmu o jednu z aktivít odporúčam absolvovať časť antistresového programu, napr. fínska sauna, japonská masáž shiatsu.

## **7. deň**

- návšteva wellness, prípadne kratšia turistická vychádzka,
- odchod späť do Českej republiky.

## 9 Cenové varianty pobytov

Vzhľadom na veľmi pestrú ponuku služieb, množstvo športových aktivít, výletov, programov sa kritériom pri variantoch stáva cena. V každom variante využívame hotelové pobyty, ktoré sú veľmi cenovo výhodné. Hotelové pobyty sú navrhované vždy s polpenziou, čo umožňuje využiť bohatú ponuku výletov a doplnkových aktivít.

### Rekreačný pobyt – 7 dní s polpenziou

Pultová cena za pobyt	7 140 Sk
<i>Športové aktivity:</i>	
Tenis 2h., cyklistika 3h., kolky / minigolf	650 Sk
<i>Výlety:</i>	
Malokarpatská vínna cesta, Trenčín	700 Sk
<hr/>	
<i>cena spolu</i>	8 490 Sk
<i>cena spolu po prepočte na Kč</i>	<b>6 530 Kč</b>

### Ozdravovací pobyt - 7 dní s polpenziou

Pultová cena za pobyt	8 410 Sk
<i>Športové aktivity:</i>	
Jazdenie 4h., kolky / minigolf	1 300 Sk
<i>Výlety:</i>	
Topoľčianky	600 Sk
<hr/>	
<i>cena spolu</i>	10 310 Sk
<i>cena spolu po prepočte na Kč</i>	<b>7 930 Kč</b>

### Beauty pobyt

Pultová cena za pobyt	10 920 Sk
<i>Športové aktivity:</i>	
Jazdenie 3h., cyklistika 2h., kolky / minigolf	1 160 Sk
<i>Výlety:</i>	
Bratislava, Čachtice	1 080 Sk
<hr/>	
<i>cena spolu</i>	13 160 Sk
<i>cena spolu po prepočte na Kč</i>	<b>10 120 Kč</b>

**Antistresový pobyt**

Pultová cena za pobyt	10 850 Sk
<i>Športové aktivity:</i>	
Cyklistika 3h., kolky / minigolf	300 Sk
<i>Výlety:</i>	
Čičmany, Vysoké Tatry, Banská Štiavnica	1 700 Sk
<hr/>	
<i>cena spolu</i>	12 850 Sk
<i>cena spolu po prepočte na Kč</i>	<b>9 880 Kč</b>

Ceny v Kč sú prerátané s priemerným kurzom 1, 3 z Sk na Kč.

## Záver

Štúdium problematiky v literatúre [10], [11] dokazuje, že manažér je svojim pracovným prostredím a štýlom jedným z najohrozenejších skupín pracujúcej populácie. Čas takzvaného rýchleho kapitalizmu, kde manažér okrem nekonečnej práce nepoznal nič iné, je nadobro preč. Či už staršia skupina manažérov, ale aj novonastupujúca generácia si cenu svojho zdravia a voľného času naplno uvedomuje. Dôkazom je narastajúci počet manažérov, ktorí aktívne navštevujú české kúpele. Takzvané lázne na skoušku, alebo manažérske pobyty sú stále obľúbenejšie. Ponuka a názory prevádzkovateľov liečebných hotelov sú rôzne, ale prevažná väčšina vidí v tomto smere budúcnosť, čoho dôkazom je nárast dopytu. Podľa dostupných zdrojov tvoria 5 - 10% z celkových príjmov. Základná cena na deň sa pohybuje v rozpätí od 1.000 do 2.000 Kč. Takmer 40 % managerov si ako krajinu na oddych vyberá Čechy, uprednostňuje náklady s tým spojené do 10.000 Kč.

Základom úspechu každej ponuky manažérskych produktov je balíček služieb, kde okrem kvalitného ubytovania a stravy, nájde manažér širokú možnosť procedúr, výletov, iných služieb, od internetovej prípojky na izbe, možnosti prenajatia notebooku, komplexných lekárskech prehliadok, konzultácií s odborníkmi. Vytvorené balíčky služieb umožňujú cenové zvýhodnenie pobytov, veľa hotelov ponúka mimosezónne a skupinové zľavy.

Všetky tieto argumenty sme premietli do analýzy našej ponuky. V marketingovej koncepcii hotela Flóra [8] sme zistili, že 33 % klientov prichádza do hotela z Čiech, v SWOT analýze ako silnú stránku uvádza koncepcia hotela komplexnosť služieb, čo sa hotelu hlavne vybudovaním nového wellness centra ozaj podarilo. Pri porovnávaní ponúk českých kúpeľných hotelov môžeme za malý nedostatok považovať nezavedenie internetových prípojok do novozrekonštruovaných izieb. Z marketingovej koncepcie hotela zisťujeme tiež, že hotel sa každoročne zúčastňuje výstavy cestovného ruchu GO v Brne, Holiday World v Prahe, na workshope MADI Praha. Má dobre rozpracovaný predaj produktov cez sprostredkovateľa, kde vie ponúknuť províziu až do 20% z ceny produktu. Predaj cez sprostredkovateľov považuje koncepcia za prioritný distribučný kanál, kde chce dosiahnuť až 75% podiel. Hotel intenzívne buduje webovú komunikáciu. Pri hľadaní na najznámejšom internetovom vyhľadávači Google sme pri zadaní Trenčianske Teplice v českom jazyku našli takmer 50.000 odvolaní na články, pri zadaní hotel Flóra Trenčianske Teplice sme našli 660 odvolaní na články. Aj tento fakt dokumentuje, že Trenčianske Teplice a samotný hotel je na českom trhu dostatočne známy. Na stránkach Hotelu Flóra nás prehľadný, graficky dobre spracovaný portál dostatočne jasne a zrozumiteľne informuje o hotelovej ponuke pobytov,

fogaléria a hlavne virtuálna prehliadka wellness poskytnú kvalitatné informácie o prostredí, ubytovaní, gastronomii, aktivitách na voľný čas. Zaujímavé sú aj last minute hotela. Malými technickými nedostatkami sú nefunkčnosť anglickej mutácie, a elektronickej rezervácie.

Podrobná analýza vybranej lokality dokazuje jej správny výber. Manažér, na ktorého v pracovnom prostredí vplýva stres, nedostatok pohybu, znečistené mesto, zlá životospráva, nájde v pokojnom kúpeľnom meste dostatok príležitostí na regeneráciu síl. Mestečko Trenčianske Teplice ponúka nádherný park, pokojnú kúpeľnú promenádu, mnoho maličkých štýlových reštaurácií, kaviarničiek stvorených pre relax. Napriek malej rozlohe je dostatočne modernizované, v mestečku je niekoľko bánk, priamo v hoteli je zmenáreň, prístup na internet. V prípade potreby sa manažér vie operatívne kontaktovať s firmou, obchodnými partnermi, realizovať bankové operácie. Veľkou výhodou mestečka je jeho poloha vzhľadom na dostupnosť množstva prírodných a kultúrnych atrakcií. Priamo však neprechádza hlavný diaľničný prúd, čo na pokojnom štýle mestečka len pridáva.

Hotel Flóra, s jeho polohou na prielome lesa a kúpeľného parku, štruktúrou a kvalitou služieb, ponúka dostatok impulzov na aktívny a atraktívny relax. Veľkou prednosťou hotela je ponuka pobytových programov, bohatá ponuka výletov a liečebných procedúr. Taktiež reštaurácia hotela ponúka širokú škálu možností pre zdravé a chutné jedlá. Kombinácia všetkých týchto faktorov dokazuje, že je Hotel Flóra atraktívnou možnosťou pre strávenie pokojného, relaxačného týždenného pobytu.

Vďaka spomínaným prednostiam hotela a jeho lokality, je hosť nemusí program vymýšľať sám, všetko má ponúknuté, stačí si len vybrať program podľa vlastnej chuti, nálady, hosť vie operatívne meniť program podľa počasia a nálady.

Cieľom bakalárskej práce bola analýza ponuky konkrétneho hotela pre konkrétne cieľovú skupinu klientov. Manažéri, ktorí veľmi intenzívnym pracovným prostredím sú najviac náchylní na civilizačné choroby môžu v analyzovanom hoteli nájsť to, čo na regeneráciu svojich síl potrebujú. Orientáciou na liečebné procedúry môžu regenerovať svoj pohybový aparát, pohybom na čerstvom vzduchu prečistiť pľúca, dobrým výberom z bohatej ponuky výletov sa psychicky odreagovať, dobrou voľbou stravovania upraviť stravovací režim. Hlavnými výhodami ponuky je komplexnosť, cenová dostupnosť, lokalita. Drobnými nedostatkami je slabá možnosť internetovej komunikácie priamo z izby manažéra.

Ponuku produktov hotela, komplexnosť služieb, jeho marketingovú stratégiu považujem za nadpriemernú, predpokladám, že manažéri, ktorí ponuku príjmu získajú komplexnú regeneráciu za prijateľnú cenu. Cena produktov v prepočte na deň sa pohybuje od 800 do 1200 Kč, zahrňa aj vstup do hotelového wellness. Predpokladám, že všetky tieto kritéria

prispěj k úspěchu na trhu.



## Použitá literatura

- [1] PACOVSKÝ, Petr. *Člověk a čas: time management IV. generace*. 1. vyd. Tábor: Time Expert, 2000. ISBN 80-902783-0-2
- [2] DAVIDSON, Jeff. *Jak hospodařit se svým časem, pro úplné idioty*. Preložila Jelena Žlábková. 1. vyd. Praha: Pragma, 1998. ISBN 80-7205-498-8
- [3] ŠÍPOŠ, Ján; ONDREJKOVIČ, Ivan. *Trenčianske Teplice*. 1.vyd. Bratislava: Obzor, 1989. ISBN
- [4] KOHOUTEK, Z , NOVOTNÝ, R . *Odměnování a vedení osobní agendy zaměstnanců*. 1. vyd. Praha: Mirago, 2001. ISBN
- [5] KAMP, Di. *Manažér 21. století*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2000. ISBN 80-247-0005-0
- [6] SYNEK, Miloslav a kol. *Jak psát diplomové a jiné písemné práce*. Praha: VŠE, 2002. ISBN 80-2540309-3
- [7] GONDÁR, Igor. *Hotelový sprievodca*. Trenčianske Teplice: Vlastná réžia, 2005.
- [8] GONDÁR, Igor. *Marketingová koncepcia hotela*. Trenčianske Teplice: Vlastná réžia, 2007
- [9] <<http://www.trenciansketeplice.sk>>
- [10] ULRYCH, Petr Manuel. Přichází čas manažérských pobytů. *Cot* [online]. Leden 2005 [cit. 11. ledna 2005]. Dostupné na WWW: <<http://www.cot.cz/zobrazcl.php?id=4703>>
- [11] SUCHOMEL, Jiří. Kolik stojí léčba v manažérském stylu. *Idnes* [online]. Leden 2007 [cit. 30. ledna 2007]. Dostupné na WWW: <[http://podnikani.idnes.cz/kolik-stoji-lecba-v-manazerskem-stylu-d8h-/firmy\\_rady.asp?c=A070125\\_672265\\_zamestnani\\_vra](http://podnikani.idnes.cz/kolik-stoji-lecba-v-manazerskem-stylu-d8h-/firmy_rady.asp?c=A070125_672265_zamestnani_vra)>

## **Zoznam príloh**

- 1) Informácie o cenách
- 2) Obrázky k výletom