

## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

<b>Jméno a příjmení autora práce:</b>	<b>Bc. Kateřina Ryšavá</b>			
<b>Název práce:</b>	<b>Měření spokojenosti zákazníků ve vybraném podniku</b>			
<b>Volba tématu:</b>	vysoce aktuální	<b>aktuální</b>	neaktuální	
<b>Cíl práce a jeho naplnění:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>vhodně zvolený cíl, který byl naplněn</b></li> <li>- vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn</li> <li>- vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn</li> <li>- nevhodně zvolený cíl</li> </ul>			
<b>Spolupráce s vedoucím:</b>	<b>průběžná</b>	občasná	minimální	nedostatečná
<b>Samostatnost zpracování:</b>	vysoká	<b>přiměřená</b>	nízká	minimální
<b>Charakteristika práce:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>vyváženost teoretické a praktické části</b></li> <li>- nižší návaznost teoretické a praktické části</li> <li>- převážně teoretický charakter</li> <li>- převážně praktický charakter</li> <li>- převážně popisný charakter</li> </ul>			
<b>Struktura práce:</b>	<b>logická</b>	částečně nelogická	nelogická	
<b>Práce s literaturou</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aktuálnost pramenů:</li> <li>- dostupnost pramenů:</li> <li>- počet titulů:</li> <li>- citace:</li> <li>- cizojazyčné zdroje:</li> <li>- vhodnost pramenů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>aktuální</b></li> <li>i neběžné <b>běžné</b></li> <li>velký <b>přiměřený</b> malý</li> <li><b>označeny</b> částečně označeny neoznačeny</li> <li>použity <b>nepoužity</b></li> <li><b>vhodné</b> ne nejvhodnější částečně nevhodné nevhodné</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>částečně aktuální</li> <li>neaktuální</li> <li>malý</li> <li>neoznačeny</li> <li><b>nepoužity</b></li> <li>částečně nevhodné</li> <li>nevhodné</li> </ul>	
<b>Vybavení práce tabulkami, grafy, přílohami:</b>	-	<b>účelné</b>	částečně neúčelné	neúčelné
<b>Přínosy práce - charakteristika návrhů:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- relevantnost návrhů</li> <li>- podrobnost návrhů:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- originální, inspirativní názory</li> <li>- <b>aplikace teorie dobře argumentačně podložené</b></li> <li>- aplikace teorie přiměřeně argumentačně podložené</li> <li>- aplikace teorie málo argumentačně podložené</li> <li>- praktické návrhy teoretickou částí nepodložené</li> <li>- závěry práce argumentačně nepodložené</li> <li><b>relevantní</b> částečně irelevantní irelevantní</li> <li>velká <b>přiměřená</b> menší malá nedostačující</li> </ul>		
<b>Uplatnění práce:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>práci lze dobře uplatnit</b></li> <li>- práci lze uplatnit</li> <li>- práci lze částečně uplatnit</li> <li>- práci lze uplatnit po rozpracování</li> <li>- práci nelze v podstatě uplatnit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>v praxi</b> ve výzkumu ve výuce</li> <li>- v praxi ve výzkumu ve výuce</li> <li>- v praxi ve výzkumu ve výuce</li> <li>- v praxi ve výzkumu ve výuce</li> </ul>		
<b>Formální stránka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- celkový dojem:</li> <li>- grafická úprava:</li> <li>- stylistika:</li> <li>- srozumitelnost textu</li> <li>- gramatika:</li> <li>- překlepy:</li> <li>- seznam literatury</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>výborný</b> dobrý vyhovující nevyhovující</li> <li><b>výborná</b> dobrá vyhovující nevyhovující</li> <li><b>dobrá</b> vyhovující s dílčími výhradami nevyhovující</li> <li><b>dobrá</b> menší místy malá nevyhovující</li> <li><b>dobrá</b> vyhovující nevyhovující</li> <li><b>bez překlepů</b> malé množství velké množství</li> <li><b>podle normy</b> neúplné údaje u titulů</li> </ul>		

**Další připomínky či hodnocení:**

Jak vyplývá z první části posudku, diplomantka postupovala při zpracování práce odpovědně a svědomitě. K práci nemám žádné závažnější připomínky. Za drobné formální nedostatky je snad možné vytknout jen menší přehlednost shrnutých výsledků (kapitola 6) a neuvedení stran v seznamech obrázků, tabulek a grafů.

**Práce splňuje požadavky kladené na tento typ prací a proto ji doporučuji k obhajobě.**

**Navrhovaná klasifikace: -- výborně --**

**Otázky k ústní obhajobě:**

1. Přehledně shrnout výsledky a opatření navrhovaná v rámci řešené DP
2. Vypočítat potřebný rozsah výběru vzorku zákazníků pro opakovaný průzkum za využití vzorce uvedeného na straně 27 DP a výsledků šetření, provedeného v rámci DP (a porovnat s velikostí vzorku zákazníků na kterém bylo provedeno šetření v rámci DP).

Jindřichův Hradec 18.5.2007

Ing. Vladimír Lukšů, CSc.  
vedoucí práce