

Vysoká škola ekonomická v Praze  
 Fakulta managementu  
 Katedra managementu podnikatelské sféry



## Posudek oponenta diplomové práce

**Jméno studenta:** Bc. Jan Hložek

**Název práce:** Identifikace a měření vybraných procesů v podniku Edscha Bohemia s.r.o.

**Oponent práce:** Ing. Miroslav Halada

**Cíl práce:** Cílem teoretické části práce je naznačit východiska měření výkonnosti procesů a možnosti jejich aplikace v podnicích. S ohledem na to si pak praktická část klade za cíl zhodnotit současný stav měření výkonnosti procesů v podniku Edscha Bohemia s.r.o. a případně navrhnout jejich zlepšení v návaznosti na čtvrtletní zprávu jakosti. Výsledky práce lze využít i ke zlepšení vypovídací hodnoty soustavy ukazatelů obsažených v této zprávě jakosti.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení			
	1	2	3	4
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náročnost tématu na teoretické znalosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náročnost tématu na praktické dovednosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Dílčí připomínky a náměty:**

Dle ukazatele „ekonomické velikosti dodávky“ lze řídit činnost objednávání specifického materiálu, ale tento ukazatel je určen spíše pro operativní řízení. Ostatní ukazatele jsou určeny jako podklady měření výkonnosti stanovení cílů strategickým managementem.

**Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Celkově hodnotím diplomovou práci pozitivně.

Oceňuji přístup k danému tématu. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Jak jednotlivé kapitoly, tak i obě části na sebe logicky navazují a tvoří ucelený soubor informací a poznatků. To vypovídá o tom, že autor odpovídajícím způsobem nastudoval problematiku měření výkonnosti procesů a teoretické znalosti dokázal aplikovat na praxi.

Cíl práce byl splněn a navržená zlepšení mohou být po konzultaci a schválení vlastníky procesu zahrnuty do obsahu zprávy jakosti.

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Otázky pro diskusi:**

- 1) Jaké jsou výhody a nevýhody metody KAIZEN (např. ve srovnání s metodou reengineering)?
- 2) Proč je prostý obrat jako měření výkonnosti procesu nevyhovující?
- 3) Navrhněte další možné způsoby měření výkonnosti procesu logistika.

**Navržená výsledná známka: výborně**

V Kamenici nad Lipou, dne 25.5.2007

---

**podpis oponenta práce**