

Oponentský posudek na disertační práci

Ing. Petr Marounek

Návrh metodiky kompetenčního centra ICT provozních projektů

(Aplikace principů programme managementu při budování a provozování kompetenčního centra provozních projektů v bankovním sektoru)

Studijní obor: Informatika

Fakulta informatiky a statistiky VŠE Praha

Starý, poměrně přehledný a vcelku předvídatelný, hierarchicky uspořádaný podnikový svět rychle zaniká. Pro management bude, s pravděpodobností hraničící téměř s jistotou, v horizontu několika následujících let rozhodující skutečnost, že proud světových společenských změn bude pokračovat možná ještě rychlejším tempem, než tomu bylo doposud. Řízení podle pravidel, která neustále podléhají více nebo méně iracionálním změnám, se samo stává iracionálním. Ve znalostní společnosti, do které vstupujeme, dochází k posuvu od tradiční hegemonie výrobců k trvalé nadvládě zákazníka a spotřebitele. Předložená disertační práce na tuto skutečnost reaguje a v tomto smyslu také řeší adekvátní úkoly.

Cílem práce je návrh metodiky, která by podpořila realizaci několika vzájemně provázaných ICT provozních projektů. Při této práci vycházel autor z principů projektového a programového řízení, vlastních zkušeností a v úvahu vzal i zkušenosti tzv. best practisis podniků. Výsledkem je návrh metodiky kompetenčního centra ICT provozních projektů jako virtuálního útvaru společnosti.

Předložená disertační práce je poměrně rozsáhlá a obsahuje včetně úvodu, závěru, seznamu použitých zdrojů a dalších příloh, celkem 17. kapitol.

Struktura práce je definovaná v úvodu a více méně s ní korespondují i jednotlivé kapitoly. Jsou to:

Cíl práce

Popis řešeného problému

Metodika práce

Analýza a vyhodnocení vybraných metodik

Aplikace programme managementu na KC

Návrh procesů KC

Přehled procesů

Závěr

Zvolené téma disertační práce je plně aktuální a splňuje stanovené cíle. Autor na základě analýzy použitelnosti vybraných metodik vymezil provozní procesy, navrhl proces vytvoření kompetenčního centra, definoval vhodné indikátory a oblasti, které je nutno po

vytvoření kompetenčního centra dohledat pro zkvalitnění dodávky projektů. Závěrem naznačil další směr vývoje práce i jejich výsledků.

Použité metody zpracování jsou adekvátní k danému obsahu. Byly použity standardní vědecké metody a přístupy. V kapitole šesté autor v rámci zpracovávané problematiky charakterizoval řadu metodik, které závěrem porovnal a vyhodnotil.

Konstatuji, že **práce přinesla nové poznatky** zejména v oblasti propojení teoretických přístupů a praktického řešení. Tuto skutečnost obsahují zejména kapitoly 8.,9., 10. a 11. Přehled navržených procesů je v kapitole 12.

Formální úprava i zpracování je sice na potřebné výši, ale výhrady mám k celkovému uspořádání a struktuře. Práce je značně rozsáhlá a v členění na jednotlivé kapitoly a podkapitoly rozdrobena do ještě dalších dílčích oddílů, které tvoří mnohdy jenom jeden odstavec nebo dokonce jedna věta. Například 3.1.9, 6.6.2, 6.7.5, 11.5 a další. Toto „atomizování“ problematiky činí celkové vyznění nepřehledné a při čtení způsobuje ztrátu souvislostí. Tak například kapitola 6.5.4 nazvaná Proces – příklad. Čtenář podle názvu kapitoly očekává popis a charakteristiku příkladu, ale kapitola obsahuje jenom jednu větu (cituji): „COBIT neobsahuje design jednotlivých procesů. Obsahuje pouze jejich identifikaci, cíl řízení a metriky pro jejich audit.“ Nebo kapitola 6.7.4 má jednu větu složenou jenom ze šesti(!!!) slov. A to není v práci výjimka. Celkové členění a struktura práce představuje její slabinu, která ovšem podstatně snižuje její kvalitu.

Disertační práce splňuje podmínky samostatné práce, autor prokázal, že umí vědecky pracovat, obsahuje publikované výsledky a je v souladu s příslušnými předpisy.

Závěr:

Konstatuji, že autor předložené disertační práce prokázal schopnost a připravenost k samostatné výzkumné práci ve vědním oboru. Doporučuji proto výše hodnocenou disertační práci zpracovanou na téma „Návrh metodiky kompetenčního centra ICT provozních projektů“ k obhajobě a po jejím úspěšném obhájení udělit autorovi akademický titul doktor (Ph.D.)

V Kladně, 26.května 2007

prof.Ing. Jan Truneček,CSc.

Katedra managementu,

VŠE Praha