

Oponentský posudek doktorské disertační práce

Téma práce: Analýza systému celoživotního vzdělávání průvodců v oblasti cestovního ruchu v České republice

Autor: Ing. Liběna Jarolímková

Školitel: doc. Ing. Jiří Dvořáček, CSc.

Předložená doktorská disertační práce zpracovává vysoce aktuální problematiku. Po formální stránce je zpracována pečlivě, obsahuje 241 stran textu, je doplněna seznamem citací, použité literatury, tabulek, grafů, schémat, obrázků, příloh a vlastními přílohami. Autorka ji rozdělila do úvodu, sedmi kapitol a závěru. Text je bohatě doplněn přehlednými grafy, obrázky a tabulkami.

V **úvodu** /str. 2-5 / autorka poukazuje na aktuálnost dané problematiky, vymezuje cíl práce, stanovuje pracovní hypotézy a formuluje metody a předpokládané techniky postupu zpracování práce. Zamýšlí se nad možnostmi využití informačních zdrojů a základní literatury.

První kapitola /str. 6-28/ má název „**Význam celoživotního vzdělávání pro kvalitu služeb cestovního ruchu**“. Autorka zde rozebírá politiku vzdělávání v Evropské unii a v České republice, charakterizuje cestovní ruch jako obor lidské činnosti, přibližuje politiku rozvoje cestovního ruchu v Evropské unii a v České republice a vymezuje specifika práce ve službách cestovního ruchu. V závěru kapitoly formuluje požadavky na vzdělávání odborníků v cestovním ruchu. Při jejím zpracování byla využita řada informačních zdrojů.

Druhá kapitola /str. 29-77/ má název „**Průvodcovská činnost**“. Autorka zde na základě odborné literatury charakterizuje průvodcovskou činnost a analyzuje vývoj průvodcovské činnosti od jejích počátků až do současnosti. Dále vymezuje kategorie průvodcovských služeb v cestovním ruchu, podmínky pro průvodcovskou činnost a obsah práce průvodce.

Třetí kapitola /str. 78-91/ „**Systém celoživotního vzdělávání průvodců v oblasti cestovního ruchu v České republice**“ dokresluje předchozí dvě kapitoly. Je zde provedena charakteristika vzdělávání v České republice, jsou zde vymezeny základní prvky vzdělávací soustavy a objasněn pojem celoživotní vzdělávání. Poslední část je věnována vzdělávání průvodců v České republice.

První tři kapitoly jsou všeobecným vstupem do zpracovávané problematiky. Autorka zde prokázala schopnost zpracovat značné množství informací a na základě názorů řady autorů vymezit vlastní dílčí závěry, které se staly základem dalšího zkoumání. Je možné jmenovat např. nově formulované požadavky na vzdělávání průvodců na str. 26, vymezení vztahů průvodce ke spolupracujícím subjektům na str. 62, nebo přehledně uspořádané základní prvky systému vzdělávání na str. 84. Vlastním přínosem autorky je i vytvoření profesiogramu průvodce na str. 68-71.

Čtvrtá kapitola / str. 92-101 / „**Cíle a metody výzkumu pro analýzu systému celoživotního vzdělávání průvodců**“, je věnována stanovení hlavních cílů a metodologie

výzkumu, který se stal základem pro vlastní analýzu systému celoživotního vzdělávání průvodců.

Jádrem předložené doktorské disertační práce jsou pátá a šestá kapitola.

Pátá kapitola / str. 102-148/ „**Výsledky primárních šetření**“, obsahuje výsledky šetření prováděného v letech 2005-2007. Šetření bylo provedeno v několika úrovních, a to dotazování průvodců a informačních středisek, dále byly vedeny expertní rozhovory s odborníky z praxe, s učiteli průvodcovství a byl proveden monitoring nabídky vzdělávacích programů. Výsledky šetření jsou přehledně zpracovány do tabulek a grafů.

Šestá kapitola / str. 149-210/ „**Analýza celoživotního systému vzdělávání průvodců v České republice**“ systematicky hodnotí jednotlivé prvky vzdělávání průvodců v České republice. Vyústěním kapitoly je vlastní SWOT analýza .

Sedmá kapitola / str. 211-239/ „**Návrh komplexního systému celoživotního vzdělávání průvodců v České republice a opatření k jeho realizaci**“ je vyvrcholením doktorské disertační práce. Kapitola přináší vlastní návrh modelu komplexního systému celoživotního vzdělávání průvodců v České republice.

Závěr /str. 239-241 / je stručným zhodnocením naplnění cílů práce a ověření stanovených hypotéz..

Shrnutí:

Předložená doktorská disertační práce na téma „**Analýza systému celoživotního vzdělávání průvodců v oblasti cestovního ruchu v České republice**“ způsobem zpracování i dosaženými výsledky splňuje požadavky kladené na práce tohoto druhu. Výsledky práce jsou přínosem pro teorii cestovního ruchu, pro metodologii i hospodářskou praxi. Z tohoto důvodu **doporučuji práci k obhajobě a po jejím úspěšném průběhu navrhuji udělit jmenované tituly doktor – PhD.**

Otázky do diskuse:

1/ Na str. 220 jsou uvedeny návrhy na rozšíření vzdělávacích institucí dalšího profesního vzdělávání průvodců. Uveďte Vaši představu o zajištění vhodných lektorů.

2/ Na základě návrhů uvedených v kapitole 7 / str. 211-241/ analyzujte současnou přípravu manažerů pro oblast cestovního ruchu v rámci hlavní a vedlejší specializace „Cestovní ruch“ na VŠE Praha a zhodnoťte, zda-li jsou dostatečně připraveni pro práci průvodce cestovního ruchu ČR.

V Praze, dne 30. 7. 2007

doc. ing. Jarmila Indrová, CSc.
vedoucí katedry cestovního ruchu
VŠE Praha