

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: **Bc. Mária Šťastná**

Název diplomové práce: **Zjišťování efektivity některých vzdělávacích akcí ve vybrané organizaci**

Autorka se v diplomové práci zabývá problematikou ověření efektivity vzdělávací akce v České poště. Téma práce je možné považovat za aktuální a vhodně zvolené. Jako cíl si autorka vytkla zhodnocení efektivnosti nové formy vzdělávání, která je zaměřena na zdokonalování řídicí práce a komunikačních dovedností vedoucích zaměstnanců v provozu pošty. Práce vychází z projektu „Komunikace v obchodě a managementu“, který byl uskutečněn v rámci odštěpného závodu Jižní Čechy. Jestliže tedy hledáme vhodný metodický doplněk, který České poště pomůže lépe zhodnotit své investice do vzdělání, nalezneme jej ve velmi srozumitelné a přehledné formě právě v praktické části práce, která předkládá průzkum dopadů vybrané vzdělávací akce nejen na školené, ale i na jejich podřízené. Efekt dvojího výstupu z této práce, tedy to, jak jedno školení může ovlivnit hned dvě skupiny pracovníků, je v tomto případě způsoben vhodně vybraným předmětem výzkumu.

Práce je pro firmu přínosná, do praxe byl zaveden návrh zvolených kritérií pro zvýšení produktivity spolu s následným vyhodnocováním.

Diplomantka přistupovala ke zpracování tématu zodpovědně, vychází z aktuální odborné literatury vztahující se k problematice řízení lidských zdrojů a ke specifickým manažerské práce.

Diplomová práce je napsána pečlivě, přehledně a systematicky. Jazykově i stylisticky je na velmi dobré úrovni.

V praktické části jsou využity grafy, které dostatečně ilustrují výsledky provedeného šetření před i po vzdělávací akci, avšak jako drobný nedostatek spatřuji, že konkrétní vyhodnocované otázky nejsou přímo u grafu, ale až v hodnotící škále, která je uvedena v příloze č.1.

Diplomová práce splňuje požadavky na ni kladené, proto ji doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci výborně.

Otázky k ústní obhajobě práce:

1. Jakým způsobem by mohla organizace zajistit, aby získané poznatky u proškolených pracovníků měly trvalý charakter?
2. S jakými konkrétními problémy se autorka setkávala při získávání a následném zpracovávání dat?

Datum: 31.8.2007

Ing. Ivan Pavličík
oponent práce