

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: **Bc. Lukáš Bledý**

Název diplomové práce: **Rozvíjení vztahů s klienty neziskové organizace**

Jméno a příjmení vedoucího práce: **Ing. Jan Nový**

- | | |
|---|---|
| Volba tématu: | <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Aktuální, málo frekventované téma práce</u> 2. Aktuální, časté téma práce 3. Neaktuální téma práce 4. Nevhodně zvolené téma |
| Cíl práce a jeho naplnění: | <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn</u> 2. <u>Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn</u> 3. <u>Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn</u> 4. Nevhodně zvolený cíl |
| Struktura práce: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pro dané téma velmi vhodná 2. <u>Pro dané téma částečně vhodná</u> 3. Pro dané téma nevhodná |
| Práce s literaturou: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny 3. <u>Dobrá, použity běžně dostupné prameny</u> 4. Slabá, použity zastaralé prameny 5. Nevyhovující – použito málo zastaralé literatury |
| Vybavení práce tabulkami, grafy, přílohami: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Výborné 2. <u>Velmi dobré, funkční</u> 3. Dobré – jen částečně odpovídá nutnému doplnění textu 4. Nedostačující |
| Přínosy DP: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Originální, inspirativní názory 2. Ne zcela běžné názory, které jsou inspirativní 3. <u>Málo vlastních názorů nebo nedostatečně argumentačně podložené</u> 4. Vlastní názor chybí |
| Uplatnění DP v praxi a ve výuce: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Práci lze výborně uplatnit v praxi 2. Práci lze částečně uplatnit v praxi 3. Práci lze výborně uplatnit ve výuce nebo výzkumu 4. <u>Práci lze částečně uplatnit ve výuce nebo výzkumu</u> 3. Práce nelze v podstatě využít ani v praxi, při výuce nebo výzkumu |
| Grafická stránka: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Výborná 2. Velmi dobrá 3. <u>Dobrá</u> 4. Nevyhovující |
| Jazyková stránka | <ol style="list-style-type: none"> 1. Stylistika: <ol style="list-style-type: none"> a) Výborná b) <u>Dobrá</u> c) Nevyhovující 2. Gramatika: <ol style="list-style-type: none"> a) Výborná b) <u>Dobrá</u> c) Nevyhovující |

- Zásadní připomínky k DP:
1. nemám
 2. **mám tyto:**

Obsahová stránka:

- Z práce se postupně vytratilo téma neziskové organizace, tedy, důvod proč bylo toto téma akceptováno katedrou managementu veřejného sektoru. Škoda, že se autor nesoustředil více na zkoumání specifík neziskových subjektů a jejich vazbu na autorem zmiňované ekonomické teorie. Práce je poznamenána pozdním zpracováním a odevzdáním, což je poučením nejen pro autora, ale i pro vedoucího práce.
- Některé otázky dotazníku mají malou vypovídací hodnotu, mohou být různě pochopeny a při interpretaci záměru a získaných odpovědí autor často dochází k ukvapeným nebo zkratkovitým závěrům, které nejsou dostatečně podložené. Např. v závěru se autor o klientech domnívá že: „*Díky svému strachu ze selhání, pocitu méněcennosti se nesnaží projevit svůj názor, ...*“
- V návrhové části autor podceňuje specifika stáří, proto některé návrhy působí poněkud násilně.

Formální náležitosti a struktura:

- Motto v úvodu nelze umístitovat na konec kapitoly. Jméno autora citátu na konci úvodu vzbuzuje dojem, že celý úvod napsal místo studenta autor citátu (v daném případě zřejmě T. Jacobs-Stewartová).
- Obsah se umísťuje před úvod, nikoli za.
- Je nepřijatelné, aby názvy subkapitol v obsahu byly větším písmem, než názvy kapitol. Střídání patkového a bezpatkového písma v obsahu působí nesmírně rušivě.
- Příliš detailní členění obsahu jej činí nepřehledným, autor by si měl uvědomit, že odstavec není totéž co kapitola.
- Stručný úvod nejasně sděluje důvod volby tématu, které si autor sám navrhl, ne zcela jednoznačně formuluje cíl, zato slibuje nespílitelné – totiž odhalení klíčových faktorů ovlivňujících vztahy mezi klientem a organizací.
- Následně postrádám metodiku, až na straně 57 se dozvídáme o výzkumné metodě. Nejedná se však o kvalitativní, ale kvantitativní výzkumnou metodu.
- Citáty se neodlišují tučným písmem, ale kurzívou a uvozovkami. Z textu není patrné, zda se jedná o citát nebo parafrázi.
- Když už ne u textu, tak alespoň u názvů kapitol by neměly řádky končit samostatným písmenem.
- Při číslování kapitol se za posledním číslem nepíše tečka.

Pravopis:

- Již v úvodu lze nalézt pravopisnou chybu.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. ano
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně
2. výborně nebo velmi dobře dle ústní obhajoby
3. velmi dobře
4. velmi dobře nebo dobře dle ústní obhajoby
5. dobře
6. dobře nebo nevyhověl dle ústní obhajoby
7. nevyhověl

Otázky k ústní obhajobě práce:

1. V kapitole 4.3 uvádíte, že na osobu lékaře a pacienta m.j. působí systém gatekeepingu. Vysvětlete tento termín.
2. V teoretické části zmiňujete teorii směny a teorii bilance. Jak lze tyto teorie aplikovat na vztahy klientů a poskytovatelů služby ve Vámi zkoumaném zařízení?

Datum:
13.9.2007

Podpis vedoucího DP

Ing. Jan Nový