

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Petr Kříklan.....

Název diplomové práce: Category Management v pojetí maloobchodního řetězce Globus

.....

Diplomová práce velmi komplexním a přínosným pohledem popisuje přístup k CM ze strany řetězce. Diplomant popisuje metody a nástroje, které by skutečně měly být při práci Category Managera na řetězcích používány. Chápe Category Management proces jako důležitou součást marketingové strategie (diferenciace) v době, kdy se řada retailerů chybně zaměřuje pouze na cenu.

Diplomová práce je logicky strukturovaná, drží se zadaného tématu a nenásilným způsobem pracuje s odbornou literaturou. Oceňuji vlastní výklad některých teoretických metod přímo aplikovaných na reálné prostředí.

Kladně hodnotím i zdůraznění nutnosti spolupráce výrobců a retailerů v této oblasti, i když bych přivítal větší popis jejích přínosů, jako například mapování rozdílů mezi nakupujícím a spotřebitelem, průzkumy rozhodovacích procesů v místě prodeje apod. S tím souvisí i fakt, že některá dílčí témata a závěry, týkající se především dodavatelské role v CM, jsou zpracována zjednodušenou a tím i mírně zkreslenou formou. V této souvislosti se domnívám, že až velmi široce nastavené zadání způsobilo u některých témat zjednodušený pohled. Z hlediska závěru je pravda, že CM nefunguje přesně podle představ z 90. let minulého století, má však svou nezastupitelnou a strategickou roli ve své zjednodušené a pragmatické poloze.

Diplomová práce splňuje jak po stránce formální tak i obsahové požadavky na ní kladené a lze jí považovat za velmi přínosnou pro obor Category Managementu v reálném prostředí retailu ČR.

Celkově hodnotím diplomovou práci stupněm **velmi dobře** s tím, že případné hodnocení výborně by mělo být předmětem ústní obhajoby.

Dopňující otázky:

- 1) Na odborných konferencích se často zmiňuje deformace výsledků CM projektů obchodními podmínkami. Popište obecně úskalí tohoto fenoménu.
- 2) Přibližte podrobně výhody „přeměny“ nákupčích v řetězci na „Category Managery“ a jaká personální úskalí tato změna může znamenat.

Datum: 29.1.2008

.....
Ing. Miroslav Berg