

Recenze diplomové práce
Andrea Šepáková – Problémy interkulturální komunikace znázornené na
praktickom příklade Česko – Nemeckej spoločnosti
Vedoucí: Doc.Ing. Vlasta Střížová , CSc.

Zvolené téma diplomové práce je interkulturální komunikace, s ověřením teoretických závěrů i na praktickém příkladu. Současnou dobu lze charakterizovat jako na jedné straně ovlivněnou postupující globalizací a na druhé straně citlivou, vůči kulturním a národním odlišnostem. V běžném životě i podnikové praxi tak dochází často ke konfrontacím a různým komunikačním problémům a bariérám. Z tohoto hlediska je zvolené téma aktuální a přínosné.

Autorka si stanovila za cíl popsat systém komunikace v mezinárodní firmě, identifikovat rozdíly a bariéry v interkulturální komunikaci a na konkrétním příkladu vybrané organizace ověřit teoretické předpoklady v praxi. Práce je rozčleněna do teoretické a praktické části, které odpovídají vytyčeným cílům.

V teoretické části se autorka věnuje vyčerpávajícím způsobem definování pojmů globalizace, komunikace a specifiky interkulturální komunikace a výčtem jejich jednotlivých prvků. V centru těchto charakteristik se ocitá velmi dobře a podrobně zpracovaná kapitola čtvrtá, která uvádí charakteristiky české podnikové kultury. Jako klad je možné uvést ucelený přehled logicky na sebe navazujících podkapitol, vnitřní provázanost úvodního vymezení. Teoretická část tak tvoří vhodnou základnu informací a východisek. Zároveň však autorka v některých částech přechází od formy vědeckého textu do populárně-naučné formy, například heslovitým vysvětlením pojmů nebo výčtem pravidel apod.

Na teoretický základ navazuje praktická část, zvolenou organizací je zde Škoda Auto. Na začátku je společnost představena a dále se práce zabývá konkrétními prvky komunikace v podniku. Autorka prezentuje tuto část jako praktický výzkum. Ovšem znaky výzkumu zde zcela chybí – nejsou stanoveny paradigmaty výzkumu, veškeré výsledky vychází z rozhovoru s jedním pracovníkem daného podniku, dotazník obsahuje dvojsečné dotazy apod. Praktická část tak spíše odpovídá šetření a nemůže si klást za cíl hodnocení vybraných poznatků, neboť není zajištěna objektivita ani validita. Autorka byla, jak sama píše, omezena při výzkumu samotným vedením podniku. V návaznosti na to by však bylo třeba adekvátně upravit i záměry a koncepci práce.

Diplomantka projevila dobrou orientaci v odborné literatuře. Práci je však možné vytknout, že zde zcela chybí zahraniční prameny, které by rozšířily pohled na dané téma o mezinárodní teoretické poznatky a postupy. Práce s cizojazyčnou literaturou by v současné době měla být samozřejmou součástí akademického odborného díla.

Formální stránka zpracování této diplomové práce z hlediska dokumentace tématu je dostačující, členění je srozumitelné a logicky na sebe navazující. Práce je

doplněna grafy, obrázky a tabulkami, které doplňují text a vhodně tak prezentují představované informace. Naopak slabinou je nedostatečná korektura textu a práce s citáty a odkazy na literární prameny, např. citát v závěru nebo odkazy u nadpisů kapitol.

Diplomovou práci je možno hodnotit jako přínosnou, vedle vhodně prezentovaných faktů obsahuje i autorčina shrnutí a ověření u šesti stanovených poznatků z interkulturální komunikace. Také vytyčené cíle, popis systému komunikace v mezinárodní firmě a to z pohledu externí komunikace, vztahu české a německé strany i vnitropodnikové komunikace, byly v rámci vnějších omezení splněny.

Práce odpovídá zadání i stanoveným požadavkům. Doporučuji ji k obhajobě.

V Praze dne 23.5.2006

Mgr. Ludmila Třeštíková

Vysoká škola ekonomická
Katedra systémové analýzy

Recenze diplomové práce
Andrea Šepáková – Problémy interkulturálnej komunikácie znázornené na
praktickom príklade Česko – Nemeckej spoločnosti
Vedoucí: Doc.Ing. Vlasta Střížová , CSc.

Diplomovou práci hodnotím známkou – dobře.

V Praze dne 23.5.2006

Mgr. Ludmila Třeščíková