

## POSUDEK VEDOUCIHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta	<b>Jana Frendlovská</b>
Název bakalářské práce	<b>Kvalita veřejných služeb</b>
Vedoucí bakalářské práce	<b>Ing. Jana Krbová, Ph.D.</b>

---

Volba tématu:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mimořádně aktuální</li> <li>2. Aktuální, málo frekventované</li> <li><b><u>3. Aktuální, pracné</u></b></li> <li>4. Frekventované s dostatkem literatury</li> </ol>
Cíl práce a jeho naplnění:	<ol style="list-style-type: none"> <li><b><u>1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn</u></b></li> <li>2. Vhodně zvolený cíl, částečně naplněn</li> <li>2. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn</li> <li>3. Nevhodně zvolený cíl</li> </ol>
Struktura práce:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Originální – zdařilá</li> <li>2. Logická – systémová</li> <li><b><u>3. Logická – tradiční</u></b></li> <li>4. Pro dané téma tradiční</li> <li>5. Pro dané téma nevhodná</li> </ol>
Práce s literaturou:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny</li> <li>2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny</li> <li><b><u>3. Dobrá, běžně dostupné prameny</u></b></li> <li>4. Slabá, zastaralé prameny</li> </ol>
Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mimořádné, funkční</li> <li><b><u>2. Velmi dobré, funkční</u></b></li> <li>3. Odpovídá nutnému doplnění textu</li> <li>4. Nedostačující</li> </ol>
Přínosy DP:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Originální, inspirativní názory</li> <li>2. Ne zcela běžné názory</li> <li><b><u>3. Vlastní názor argumentačně podpořený</u></b></li> <li>4. Vlastní názor chybí</li> </ol>
Uplatnění DP v praxi a ve výuce:	<ol style="list-style-type: none"> <li><b><u>1. Práci lze uplatnit v praxi</u></b></li> <li>2. Práci lze uplatnit ve výuce</li> <li>3. Práce nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce</li> </ol>
Formální stránka:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Výborná</li> <li><b><u>2. Velmi dobrá</u></b></li> <li>3. Nevyhovující</li> </ol>
Jazyková stránka	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stylistika           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Výborná</li> <li><b><u>b) Dobrá</u></b></li> <li>c) Nevyhovující</li> </ol> </li> <li>2. Gramatika           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Výborná</li> <li><b><u>b) Velmi dobrá</u></b></li> <li>c) Nevyhovující</li> </ol> </li> </ol>

Zásadní připomínky k DP: 1. nemám  
2. mám tyto:

#### Další hodnocení:

Autorka, na základě poměrně široce rozpracované teoreticko-metodologické části, provedla analýzu kvality služby (svozu komunálního odpadu) ve městě Turnov. V praktické části zpracovala, ze získaných podkladů, které pocházejí z vlastního výzkumu, situaci v oblasti spokojenosti občanů s poskytovanou službou. Nad rámec práce se autorka pokusila i o ekonomické vyhodnocení efektivnosti sledované služby.

Stylistika je v některých částech práce neurovnaná, opakují s stále stejná slova, a to nejen v rámci odstavce, ale i dokonce v jedné větě. (např. s. 7., s. 80 – velká sídliště, velká část) a v práci se vyskytují drobné překlepy.

Po formální stránce je práce na dobré úrovni, je vybavena celou řadou schémat, tabulek a grafů, které jsou pro práci významné. Práci lze vytknout, že u některých tabulek nejsou uvedeny potřebné údaje, které by jasně vypovídaly např. o roce, za který jsou data uváděna (lze se jen domnívat a nebo tušit z předchozího textu a nebo z celkového kontextu práce).

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. ano
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. Výborně
2. výborně – velmi dobře
3. velmi dobře
4. velmi dobře - dobře
3. dobře
4. nevyhověl

#### Otázka k ústní obhajobě práce:

1. V Turnově poskytují služby související s komunálním odpadem Technické služby s.r.o., což je soukromá společnost. Město, které nese odpovědnost za zajištění této služby by mělo zajímat, jak a v jaké kvalitě je tato služba poskytována. Seznámila jste s výsledky své práce představitele obce?
2. Ve struktuře nákladů a výnosů dle jednotlivých středisek (viz tab. 5, s. 70) je uvedeno, že středisko odvozu odpadu hospodařilo se ztrátou. Zjišťovala jste důvody?

1.

Datum 19.5.2008

Podpis vedoucího BP: