Vysoká škola ekonomická v Praze

Posudek na disertační práci

Název : Poptávka na trhu wellness služeb v České republice

Jméno doktoranda :Ing. Richard Neuwirth

Oponent : : Doc. Ing. Josef Malý, Ph.D.

Autor práce si zvolil aktuální téma. Životní styl, péče o zdraví představují jeden ze základních rozměrů vyspělosti každé společnosti.

Práce je rozčleněna do čtyř základních kapitol, je opatřena úvodem a závěrem. V první kapitole je definován pojem wellness, který je u české veřejnosti různě definován. Druhá kapitola, nazvaná Marketing a marketingový výzkum představuje předpoklad k naplnění cíle práce. Klíčovou kapitolou se mi jeví kapitola 3 Výzkum poptávky po wellness službách v ČR. Čtvrtá kapitola pak představuje srovnání se situací v zahraničí.

Cíl práce byl splněn. Hypotézy byly ověřeny nebo korigovány. Pozoruhodné je, že v rámci výzkumu bylo shromážděno na 20 000 údajů. Tyto údaje byly posléze zpracovány s využitím běžných statistických metod. Vysoce hodnotím subkapitolu 1.4. Teoretická východiska a stanovení oblasti zkoumání dané problematiky. Tato subkapitola obsahuje z hlediska mikroekonomie velmi fundovaný úvod, který je navíc obohacen o přístupy, které nejsou v literatuře běžně uváděny.(Přístup k teorii užitku a k rozpočtovému omezení).

Formální zpracování práce, jazykový styl, gramatická správnost, grafická úroveň práce jsou na vysoké úrovni.

Literatura k výše uvedenému tématu je velmi omezena. Autor čerpal ze zahraničních výzkumných zpráv např. skupiny Coyle Hospitality Group, přednášek zahraničního odborníka Petra Řehoře, Ph.D., ale zejména ze svého vlastního výzkumu.

Základním cílem společnosti by měl být vysoce kvalitní život jejích členů, a to ve všech rozměrech. Tento cíl je ovšem možno plnit jen za předpokladu, že má společnost dostatečné zdroje k jeho naplňování.

K tomuto cíli vedou zpravidla dvě cesty. Buď se zaměříme na to, jak zvyšovat vytvářený produkt, anebo jak v systému nejrůznějších úspor omezovat na všech úrovních jeho spotřebu. Totéž v zásadě platí i na úrovni částí ekonomiky.

Ve zdravotnictví jde v podstatě o to, zda budeme vynakládat prostředky na léčbu civilizačních chorob anebo na prevenci, na cesty, jak jim předcházet. I když se lze celkem snadno dohodnout na tom, že prevence by měla mít přednost, realita je mnohem složitější. Především potřeba léčení

nejrůznějších zdravotních poruch již existuje, a je stále složitější a nákladnější ji uspokojovat, a teprve potom snad můžeme uvažovat o prevenci, třebaže je mnohem levnější.

Předmětem zkoumání v disertační práci je především chování jedince právě v oblasti této prevence. Stále více jedinců věnuje péči o zdraví a o svůj životní styl více pozornosti. Pozoruhodný by byl rovněž výzkum poptávky po wellness službách v krátkém, středním a dlouhém období v minulosti a příslušné prognózy tohoto vývoje. Lze věřit, že autor bude ve výzkumu dále pokračovat a své výsledky bude publikovat. Poptávka po těchto výsledcích bude jistě značná jak u provozovatelů wellness zařízení, tak i u široké veřejnosti, která má jistě zájem o zlepšování životního stylu.

V současné době věnují prakticky všechny členské země EU pozornost podobě svých státních rozpočtů a případným úsporám. I když tento přístup nepovažuji za nejšťastnější, je skutečností, že převládl prakticky ve všech těchto zemích. Nosnější by jednoznačně bylo, hluboce se zamýšlet spíše nad kroky, které by vedly k zvýšení temp ekonomického růstu.

Doporučuji, aby autor během obhajoby pojednal o podílu výdajů na zdravotnictví na státním rozpočtu ČR, a zejména na jejich vývoji alespoň v pětiletém období. Následně lze, alespoň podle zkušeností v USA či v Kanadě uvést, k jaké korekci těchto výdajů bychom dospěli, kdybychom se více zaměřili na prevenci.

Na str. 75 autor na základě zahraničních pramenů uvádí, že ….. zásadní problém tkví v tom, že významná část wellness provozů bývá nevýdělečná nebo hospodářský výsledek je tak nízký, že je nutné dotovat tyto provozy ze strany státu, což u nás není dosud téměř vůbec praktikovaný způsob úhrady nákladů...

Zajímavý je i závěr, že péče o zdraví je u mužů méně atraktivní viz.str. 95. To se snad projevuje v tom, že průměrná délka života u mužů je nižší než u žen.

Další ze závěrů výzkumu říká, že že….. nejhůře je hodnocen vzhled, stáří a opotřebení provozoven…. str. 99.

Alarmující, podle mého názoru, je skutečnost, že …. Díky redukci tělesné výchovy na školách a díky masovému rozšíření informačních technologií dochází k zábavě ochuzené o pohyb a sport. Díky tomu je společnost postižena obezitou a dalšími civilizačnímu chorobami…. str. 121.

Doporučuji, aby autor během obhajoby pojednal o možných způsobech, jak ze strany státu podpořit provozovatele wellnes zařízení.

Doporučuji, aby disertační práce byla předložena k obhajobě před příslušnou komisí.

Praha, 2.5.2012

Doc. Ing. Josef Malý, Ph.D.

Katedra mezinárodního obchodu FMV VŠE v Praze