

Vysoká škola ekonomická v Praze

Fakulta podnikohospodářská

Katedra managementu



Posudek vedoucí/ho bakalářské práce

Jméno studenta: Tomáš Sabela

Název práce: Kvalita služeb v osobní železniční dopravě

Vedoucí práce: Ing. Marie Hůlová, CSc.

Cíl práce: Zjistit spokojenost zákazníka a navrhnout zlepšení

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení			
	1	2	3	4
Vymezení cíle a jeho naplnění	☒	☐	☐	☐
Náročnost tématu na teoretické znalosti	☐	☒	☐	☐
Náročnost tématu na praktické dovednosti	☐	☒	☐	☐
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	☒	☐	☐	☐
Hloubka a správnost provedené analýzy	☒	☐	☐	☐
Práce s literaturou	☐	☐	☒	☐
Logická stavba a členění práce	☒	☐	☐	☐
Jazyková a terminologická úroveň	☒	☐	☐	☐
Formální úprava a náležitosti práce	☐	☒	☐	☐
Vlastní přínos studenta	☐	☒	☐	☐
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	☐	☒	☐	☐

Dílčí připomínky a náměty:

Byly zahrnuty během zpracování tématu.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autor v práci vcelku zdařile aplikuje teoretické poznatky na zadanou oblast. Hodnocení práce je sníženo s ohledem na nedostatky v práci s literaturou.

Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky pro diskusi:

Uveďte příklady aplikace dalších nástrojů řízení kvality na analýzu kvality dané služby.

Navržená výsledná známka: velmi dobře

V Praze, dne 26. května 2010

podpis vedoucí/ho práce