1 – ***nepodstatná chyba*** - *drobná chyba, která nemá vliv na zpracování*. Např.
překlepy v textech
nedodržení standardů
chyby v grafickém vzhledu aplikace
překrývání objektů
chybný resize
chybné rozměry objektů

2 – ***lokální chyba*** - *chyba, která neovlivní zpracování ani prezentované výsledky, ale má pouze lokální dopad*. Např.
chybná hodnota čísla v nesoučtovém řádku sestavy
chybně prezentovaná data v mezizpracování, tj. v konečném zobrazení je to OK
chybné nebo neúplné hlášení o stavu zpracování
nahlášení neznámého problému, který v žádné variantě reakce uživatele nezpůsobí chybné chování nabídky
chyby v jazykových mutacích

3 – ***chyba zpracování*** - *chyba, která ovlivní zpracování nebo prezentované výsledky*. Např.
zápis nesprávných údajů do databáze, které je možno uživatelsky napravit
zobrazení neznámého problému s následným chybným chováním nabídky
chyby v upsize
zobrazení nesprávných hodnot a údajů v součtových hodnotách sestav, formulářů a prvotních dokladů
chybné podhazování implicitních hodnot do zpracování

4 – ***závažná chyba*** - *chyba, která způsobí nefunkčnost určité části systému nebo postupného zpracování*. Např.
nelze spustit formulář
zpracování se zastaví na chybové hlášce a dále nepokračuje
dojde k chybě zpracování, která zapíše chybné nebo nesprávné údaje do dat bez možnosti uživatelské nápravy
chybné operace s daty způsobující porušení integrity dat
výstupy legislativního charakteru – výpočty, výkazy, hlášení, sestavy a jiné výstupy, které jsou předkládány státním institucím, zdravotním pojišťovnám a jiným organizacím
výpočet mezd v typických variantách zpracování
zadání nemocenských a nepřítomností
výpočet a přetažení průměrů ve mzdách do nového čtvrtletí
vystavení příkazů k úhradě z mezd
uzavření měsíce a přechod do nového období ve mzdách
výkaz pro sociálku a zdravotní pojišťovnu
měsíční rekapitulace mezd

5 – ***zásadní chyba*** - *chyba, která znemožní zpracování*. Např.
neprojde inicializace struktur
nejde spustit BYZNYS Win
nejde se přihlásit do systému

ztráta dat
nenávratné poškození dat

6 – ***jiné*** **–** ostatní zaslané e-maily – nejedná se o chybu ani námět

Např. požadovaná analýza dat

požadovaná oprava dat

7 – ***námět*** – požadovaná funkčnost, která má v BYZNYSu Win opodstatnění, ale nebude se realizovat ve známém termínu. S touto kategorií může přijít rovnou požadavek od odesílatele, a to v případě, že již odesílatel vyhodnotí požadavek pouze jako námět. Nebo se do této kategorie dostane požadavek původně zaslaný jako chyba nebo chybějící funkčnost, která je přehodnocena na námět. O této změně bude odesílatel automaticky informován.

8 – ***interní nezávažná chyba*** – chyba, která byla odchycena v procesu ladění a která se nedostala k zákazníkům. Týká se tedy výhradně chyb, které jsou obsaženy v nově zabudované funkci. Chyba se nesmí dostat do ostré verze (Upgrade.EXE). Je pochopitelné, že se ve verzi Bwladeni.EXE dávané na Web denně může objevit. Pokud by se tato chyba objevila znovu po zkompilování ostré verze, musí být zaevidována nově pod závažností 1-5. Závažnost stupně 8 odpovídá klasifikaci běžných stupňů 1 a 2.

9 – ***interní závažná chyba*** – chyba, která byla odchycena v procesu ladění a která se nedostala k zákazníkům. Týká se tedy výhradně chyb, které jsou obsaženy v nově zabudované funkci. Chyba se nesmí dostat do ostré verze (Upgrade.EXE). Je pochopitelné, že se ve verzi Bwladeni.EXE dávané na Web denně může objevit. Pokud by se tato chyba objevila znovu po zkompilování ostré verze, musí být zaevidována nově pod závažností 1-5. Závažnost stupně 9 odpovídá klasifikaci běžných stupňů 3,4,5.

0 – ***novinka*** – zadání úkolů na dopracování funkčnosti, změnu stávající funkčnosti