ČSN EN ISO 9001:2009		J.K.R.

Hodnocení spokojenosti zákazníka v implementaci

Název firmy: **Datum:**

Odpovědná osoba: **Dealer:** **Implementace od:**

Vhodné popisy prosím označte nebo odstraňte nevhodné:

Kriteria hodnocení:	5	4	3	2	1
Celková spokojenost (všechna hlediska)	velmi spokojen	spokojen	ještě spokojen	nepříliš spokojen	nespokojen
Průběh a zpracování Předimplementace	vynikající	dobrý	průměrný	špatný	velmi špatný
Instalace softwaru	vynikající	dobrá	průměrná	špatná	velmi špatná
Zaškolení uživatelů	vynikající	dobré	průměrné	špatné	velmi špatné
Komunikativnost konzultantů	vynikající	dobrá	průměrná	špatná	velmi špatná
Spokojenost s řešením problémů	velmi spokojen	spokojen	ještě spokojen	nepříliš spokojen	nespokojen
Rychlost řešení problémů	velmi spokojen	spokojen	ještě spokojen	nepříliš spokojen	nespokojen

Silné stránky: (prosíme, komentovat)

Oblasti pro zlepšování: (prosíme, komentovat)