

Hodnocení spokojenosti zákazníka - moduly

Název firmy:

Datum:

Odpovědná osoba:

Modul:

Rutina od:

Vhodné popisy prosím označte nebo odstraňte nevhodné:

Kriteria hodnocení:	5	4	3	2	1
Celková spokojenost (všechny hlediska)	velmi spokojen	spokojen	ještě spokojen	nepříliš spokojen	nespokojen
Celková spokojenost s moduly	velmi spokojen	spokojen	ještě spokojen	nepříliš spokojen	nespokojen
Konzultace	vynikající	dobrá	průměrná	špatná	velmi špatná
Služba hotline a e-hotline	vynikající	dobrá	průměrná	špatná	velmi špatná
Funkčnost modulu	vynikající	dobrá	průměrná	špatná	velmi špatná
Rozšíření IS – informace pro obchodní oddělení					

Silné stránky: (prosíme, komentovat)

Oblasti pro zlepšování: (prosíme, komentovat)