

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor práce:	Josef Platil
Vedoucí práce:	PhDr. Ing. Antonín Pavlíček, Ph.D.
Recenzent práce:	
Název práce:	Možnosti poskytování služeb veřejné správy pomocí metodiky ITIL
Cíl práce (viz zadání):	Teorie státní správy, vysvětlení metodiky ITIL a představení vlastního konceptu řízení služeb – Public Administration Infrastructure Library.
Povaha diplomové práce:	rozvoj teoretického tématu

V hodnocení používejte stupně 1-4 (výborně / dobře / podprůměrně / nevyhovuje)

Náročnost tématu	
Rozsah / rozvoj teoretických znalostí	1-
Originalita tématu	1
Uplatnění praktických dovedností	1-2
Rozsah podkladových prací / materiálů	1
Hodnocení věcných aspektů (obsahové stránky) diplomové práce	
Splnění cíle práce	1-
Vlastní přínos studenta ke zpracování tématu	1
Množství a kvalita podkladových materiálů	2
Kvalita zpracování podkladových materiálů	2
Logická stavba práce	1
Výběr a přiměřenost použitých metod a nástrojů	1
Hodnocení formálních aspektů diplomové práce	
Úroveň grafického zpracování	1-
Jazyková úroveň, pravopis	1
Práce s literaturou, citace, prezentace převzatých materiálů	1
Přístup studenta ke zpracování diplomové práce	
Samostatnost a aktivita při tvorbě diplomové práce	1
Spolupráce s vedoucím diplomové práce	1-
Dodržování harmonogramu	2

Navržená známka:	VÝBORNĚ
-------------------------	----------------

Navržená známka není žádnou formou průměru z výše uvedených kritérií, jedná se o celkové hodnocení práce.

V Praze dne 13. ledna 2012

_____ podpis vedoucího DP

Připomínky k provedení práce:
Práce je rozsáhlá, originální, dobře napsaná. Rozsáhlá úvodní kapitola věnovaná státní správě je velmi přínosná, zajímavá je např. podkapitola 2.7 mapující historii veřejné správy. Relativně dobře popsán je ITIL v kapitole 3. Je škoda, že pro poměrně velký rozsah úvodních kapitol již nebyl v práci takový prostor věnován samotné navrhované metodice PAIL, která tak zůstala načrtnuta jen v hrubých rysech.

Otázky a témata, které je vhodné doplnit/vysvětlit:

- 1) Vysvětlete konkrétní výhody a přínosy konceptu PAIL.
- 2) Je podle vás vůbec možné nějakou podobnou metodiku do oblasti veřejné správy zavést, nebo se jedná o čistě akademický koncept? Zkuste navrhnout konkrétní postup zavádění.

V případě potřeby pokračujte na další stránce.