Vysoká škola ekonomická v Praze
Fakulta informatiky a statistiky
katedra informačních technologií

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor diplomové práce: **Bc. Pavel Bartušek**

Téma diplomové práce:

Trendy v oblasti podnikových IS (sociální sítě, social CRM)

Cíle diplomové práce:

1) Analýza milníků sociálních sítí
2) Analýza kritických faktorů integrace sociálních sítí do PIS
3) Srovnání vybraných sociálních sítí v social CRM procesu

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria	**Hodnocení**
1. Vymezení cíle práce a jeho naplnění	**dobré**
2. Náročnost tématu na teoretické znalosti	**vynikající**
3. Náročnost tématu na praktické dovednosti	**dobré**
4. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	**vynikající**
5. Hloubka a správnost provedené analýzy	**dobré**
6. Vlastní přínos k řešené problematice	**vynikající**
7. Práce s informačními zdroji, relevance, rozsah, reference	**vynikající**
8. Adekvátnost a srozumitelnost závěrů práce	**dobré**
9. Logická struktura práce a její členění	**vynikající**
10. Jazyková a terminologická úroveň práce	**vynikající**
11. Formální úprava a náležitosti práce	**vynikající**

Navržená známka	***výborně (1)***

Celkové zhodnocení práce a případné otázky pro diskusi (případně na další samostatný list):

Autor ve své práci prokázal, že se dovede zorientovat v široké problematice firemního využívání sociálních sítí, dokáže k tomu dohledat adekvátní zdroje a dokáže analyticky přemýšlet a vyhodnocovat jednotlivé možnosti. Teoretická část práce (kapitoly 2-4) má spíše charakter rešerše, srovnávat sociální sítě (kapitola 2.5) by bylo vhodné spíše pomocí předem jasně stanovených kritérií. Při popisu Social CRM (kapitola 3.2) by bylo vhodné zmínit, že firma dnes v podstatě nemá na výběr, jestli na sociální síti působit bude nebo nebude (zákazníci své zkušenosti budou rádi šířit). Teoretickou část práce bych hodnotil známkou velmi dobře. Praktická část práce je velmi zdařilá, tvůrčím způsobem pojatá a je zde patrná hlubší analýza stavu a přínos autora v podobě stanovení kritických faktorů při integraci sociální sítí do podnikových informačních systémů. Tuto část práce hodnotím výborně. Celkově práci hodnotím jako kvalitní, doporučuji ji k obhajobě a v případě uspokojivé obhajoby hodnotím známkou výborně.
Otázka k obhajobě: Může firmě přinášet působení na sociální síti nějaká rizika? Případně která a proč?

Jméno oponenta diplomové práce: **Ing. Martin Žamberský**

Datum: 28.1.2012

.....
Podpis oponenta diplomové práce