



Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: **CRM v leteckom priemysle**

Řešitel: **Linda Kodrazi**

Vedoucí práce: **Ing. Petr Král, Ph.D.**

Oponent: **Ing. Matěj Vokáč**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	2
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	2
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	3
7.	Formální úprava práce	2
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Řešitelka zvolila pro svou diplomovou práci aktuální téma z dynamicky se rozvíjejícího odvětví. Na úrovni popisné toto téma zpracovala poměrně detailně a ve vhodném rozsahu. Diplomová práce však podle mého názoru do určité míry postrádá hlubší analýzu, více vlastního přístupu řešitelky a vyvození závažnějších a pro ekonomickou praxi přínosnějších závěrů. Závěry prezentované v diplomové práci by mohly jít více pod povrch skutečností v diplomové práci prezentovaných. Při závěrečné obhajobě práce by dle mého názoru měly být zodpovězeny následující otázky: 1. Jaký odhadujete budoucí vývoj podílu nízkonákladových a klasických leteckých společností na světovém trhu? 2. Jaké nejdůležitější trendy ve vývoji CRM v letectví očekáváte v příštích 5 až 10 letech?

Závěr: Práci **doporučuji k obhajobě.**

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **2**

Datum: 2.8.2012

oponent práce