



Posudek vedoucího diplomové práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**

Studijní obor: **Mezinárodní obchod**

Akademický rok: **2012/2013**

Název práce: **Řízení multikulturního týmu ve společnosti DHL Information Services (Europe) s.r.o.**

Řešitel: **Bc. Tomáš Satrapa**

Vedoucí práce: **Ing. Zuzana Křečková Kroupová, M.A., Ph.D.**

Oponent: **Ing. Hana Chylíková, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	1
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	2
7.	Formální úprava práce	1
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	2

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Autor v práci kvalitně zpracovává teoretická východiska, a to jak týmovou práci, nástroje komunikace se čelný týmu, tak i interkulturní kompetence manažerů. Analytická část práce pracuje pouze s názory a zkušenostmi manažerů. Nastavení zrcadla skrze optiku podřízených by poskytlo objektivnější pohled. Práce by zasloužila větší jazykovou kultivovanost.

Otázky navržené k diskusi při obhajobě: #1. Z rozhovorů vyplývá, že někteří šéfové týmů absolvovali školení týkající se rozvoje interkulturních kompetencí (šéf týmu NORDICS), zatímco jiní ne (šéf týmu BENELUX). Proč firma DHL nepodporuje více školení/trénink interkulturních specifik a kompetencí u Team Leaderů? #2. Jak jiné firmy podporují interkulturní rozvoj svých zaměstnanců?

Závěr: Diplomovou práci **doporučuji k obhajobě.**

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **2**

Datum: 23. 01. 2013

Ing. Zuzana Křečková Kroupová, M.A., Ph.D.
vedoucí práce