POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Téma: Modifikace produktu ubytovacího zařízení v návaznosti na segmenty klientely

Autor: Bc. Markéta Mazalovská

Vedoucí práce: Ing. Lena Mlejnková

Oponent: Ing. Hana Zábranská

Náročnost tématu na:

teoretické znalosti	☐ podprůměrná	☒ průměrná	☐ nadprůměrná
vstupní údaje	☐ podprůměrná	☐ průměrná	☒ nadprůměrná
použité metody	☐ podprůměrná	☐ průměrná	☒ nadprůměrná

Kritéria hodnocení práce	**Stupeň hodnocení**			
	1	**2**	**3**	**4**
Stupeň splnění cíle práce	☒	☐	☐	☐
Logická stavba práce	☐	☒	☐	☐
Práce s literaturou, citace	☒	☐	☐	☐
Adekvátnost použitých metod	☒	☐	☐	☐
Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	☐	☒	☐	☐
Vlastní přístup k řešení	☒	☐	☐	☐
Formální úprava práce	☒	☐	☐	☐
Jazyková a stylistická úprava práce	☒	☐	☐	☐

Využitelnost výsledků práce v praxi, příp. teorii:

☐ průměrná ☒ nadprůměrná

Připomínky a požadavky na doplnění práce:

Navržená známka je doporučena za předpokladu zodpovězení všech otázek. V práci se studentka zabývala možnostmi modifikace produktu ubytovacího zařízení, které by mohly dopomoci ke zvýšení návštěvnosti a lepší spokojenosti zákazníků. V podro bném dotazníkovém šetření zjišťovala, jaká je odezva hostů, jak jsou spokojeni s poskytovanými službami a jaká další zlepšení by přivítali. Z hlediska obsahu byly opomenuty některé informace vztahující se k řízení hotelu a jeho obsazenosti.
Jaká je cena za ubytování v tomto čtyřhvězdičkovém hotelu? Jak si stojí hotel z hledi ska ceny ve srovnání s konkurencí?
Jaká je obsazenost hotelu ve srovnání s průměrnou obsazeností pražských hotelů stejné třídy?

Navržená známka: výborně

V Praze dne: 13.1.2011

……
oponent