

zřejmě hůře → Budeš reprezentovat management

# INTERVIEW

Jméno: Patrik Šlechta  
Pozice: BI Senior Manager

## Zahřívací otázky:

1. Jaký je váš postoj k iniciativám MDM (Máte pocit (indikace), že je pro vás tato iniciativa něco přinese? Jaké jsou tyto indikace)

- musíme řídit velkým - velký úvazek a elekt.
- problémy s kvalitou
- integrace dat jedli (více) <sup>data</sup>
- musíme detekovat chyby a může přinést tuto <sup>abstrak, součást</sup>

2. Nesete odpovědnost za procesy, které mohou být výrazně ovlivněny nekonzistencí, zpožděním či nedostupností správných dat?

Rozhodně ne, náš dopad je problém s nedostupností dat pro procesy businessu.

Milovaně řízení a řízení náročný proces, ale IT

3. Jak chápete vztah mezi business a IT v rámci iniciativ MDM/CDI/DG/DQ.

U nás si je, že je do struktury BSI (dále nejdeme) <sup>odpovědnost</sup>

Drivem a sponsor je Bus, ale tím řídit musí být <sup>konkretizovat</sup> Set Business zvládnout, ale dělat

4. Myslíte si, že kultura společnosti hraje významnou roli při řešení problémů.

Myslím, že hraje

respektovat vztah by compliance IT má lepší Bus. pro k rozřešení a došlům... (konkretizovat) než Bus.

Homogenost prostředí → lepší komunikace

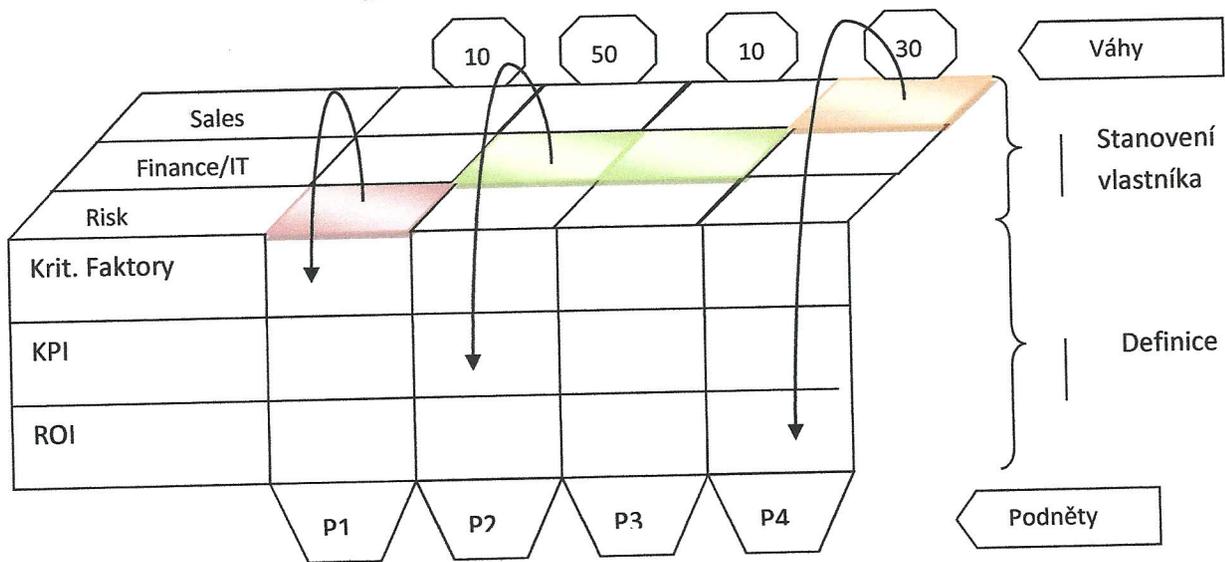
U nás výrazně hodnocením umění → směr práce (konkretizovat)

Podle jednotky odd. spoluprací, ale mají divoký výčet podílů, takže součástí tak problematických, aby se v společnosti...

IT to rozhodl - same business



Dand  
 Merky → Tom's Protocol  
 Merky



- provided by stake holding

# INTERVIEW

Jméno: Lenka Hušková  
Pozice: Senior Strategic and Productivity Project Leader

## Zahřívací otázky:

1. Jaký je váš postoj k iniciativám MDM (Máte pocit (indikace), že vám tato iniciativa může nějak pomoci?)

- Zohlednit na změny, ale je potřeba a je to ok <sup>→ nutnost + ☹</sup>  
- Způsobit na staré procesy problémy  
- pokud zohledním od konce tak už je potřeba předkládat

2. Nesete odpovědnost za procesy, které mohou být výrazně ovlivněny nekonzistencí, zpožděním či nedostupností správných dat?

ANO ☹ Všechny možnosti které má na starost <sup>procesy (limit=)</sup>

3. Jak chápete vztah mezi business a IT v rámci iniciativ MDM/CDI/DG/DQ.

- Business musí představit vlastnosti (nemá žádný ústředí)  
- Business dělá práci a je to v jejich benefitu  
- IT je enabler (může)

4. Myslíte si, že kultura společnosti hraje významnou roli v rámci DQ/DG/MDM?

- Hraje ☹ (je to základ)  
- Vztah mezi Business a IT  
- Role, udělování úloh,  
- Formalizace, důsledná a jasná procesy komunikace  
- Práce k

## Hlavní otázky:

### Prioritizace

1. K jakému strategickému cíli společnosti by jste dokázal/a jednoznačně přiřadit iniciativu MDM.

Dobrodělní udělení 'míst'

2. Co jsou pro Vás čtyři nejsilnější důvody, které vás vedou k iniciativám jako je Data Governance, Data Quality, MDM?

- Produktivita
- Duplikáty v systémech
- Zpracování dat
- Regulační důvody
- Udržení 'know how' (odborníci)

3. Jak vysoko jsou tyto důvody v rámci vašich priorit?

vše

### Formulace, drive

4. Jste shopen/á pro iniciativu „MDM“ sestavit jasné ROI? (škála 0-100%)

60%

5. Jakým způsobem by jste měřil/a úspěšnost dosažení výsledku v rámci vašich důvodů pro MDM? (Jaká KPI by jste nastavil/a)

- Prohloubení znalostí uživatelů v oblasti dat
- Úspory pro práci
- Úspory pro mobilní a pro laptop (Důvěra v DATA)
- Data dostupná v DWH

Časování:

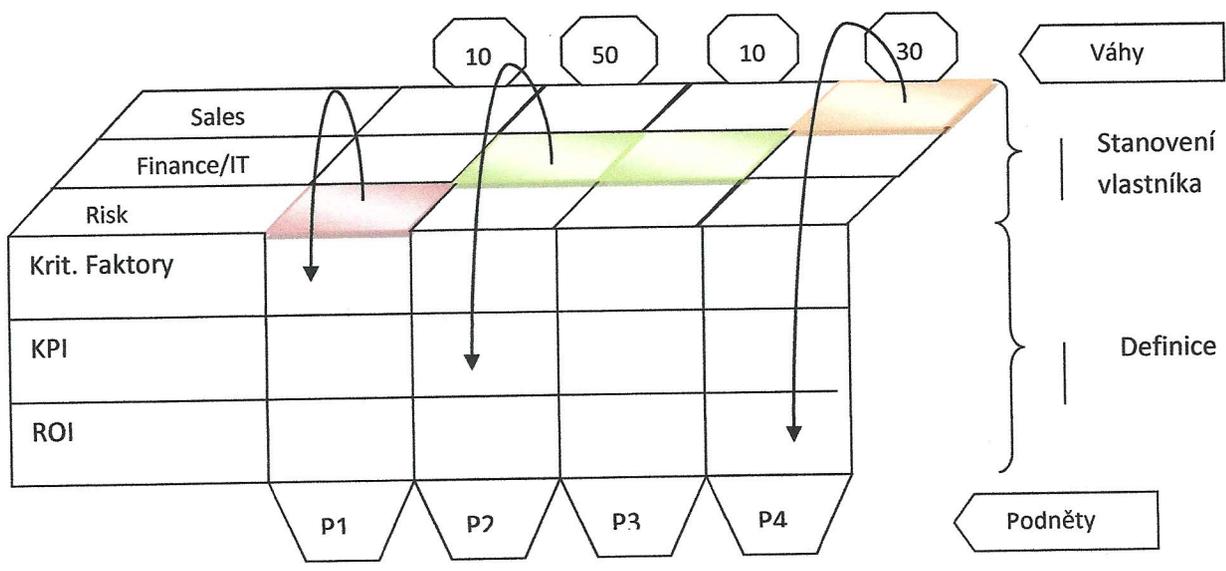
6. V jakém časovém horizontu musí iniciativa přinést první hmatatelný výsledek, aby jste byla ochotna ji dále podporovat.

1 rok od vyhlášení, je třeba rozeznat, kdy každý celek má svůj konkrétní (hmatatelný)

Překážky:

7. Z pohledu vašich důvodů pro MDM, co vám nejvíce brání v jejich realizaci?

- priorita businessu nad iniciativou



Embling vs. Bunker <sup>E</sup> 50% / <sup>R</sup> 50%  
 50% / 70%

# INTERVIEW

Jméno: David Zmrhal  
Pozice: Marketing – CRM Manager

## Zahřívací otázky:

1. Jaký je váš postoj k iniciativám MDM (Máte pocit (indikace), že je pro vás tato iniciativa něco přinese? Jaké jsou tyto indikace)

Pozitivní postoj. Očividně má, že to může  
být velký pomoc. Klíčový postoj.

2. Nesete odpovědnost za procesy, které mohou být výrazně ovlivněny nekonzistencí, zpožděním či nedostupností správných dat?

Určitě odpovědnost spojená s kampaní managementem.  
Problémů s daty a procesy může snižovat užitečnost  
a také Compliance a všichni lidé...

3. Jak chápete vztah mezi business a IT v rámci iniciativ MDM/CDI/DG/DQ.

Nemůže to být zaměřeno přímo na B nebo IT.  
Jedna strana v Businessu, ale vedle je to jen  
spojení s IT a B lidmi.

4. Myslíte si, že kultura společnosti hraje významnou roli při řešení problémů.  
*v rámci MDM/DA/*

Určitě to ovlivňuje, ale není to nejvýznamnější argument

## Hlavní otázky:

### Prioritizace

1. K jakému strategickému cíli společnosti (nebo vlastnímu goals) by jste dokázal/a jednoznačně přiřadit iniciativu MDM.

Kydlím že veš děláer namapovat. Data jsou pro  
něst více důležitosti.  
Ke strategii vidím konkurenční edge ← E-commerce kampagne (když  
e-commerce kampagne (když  
+ report

2. Co jsou pro Vás čtyři nejsilnější důvody, které vás vedou k iniciativám jako je Data Governance, Data Quality, MDM?

1) Lepší porozumění datům pro lepší porozumění  
2) Konsolidace ~~dat~~ (pro data) jednovácnost dat.

3) 4) 5)

3) Efektivita kampagne

4) Real-time (pro real-time data integrace)

3. Jak vysoko jsou tyto důvody v rámci vašich priorit?

Jsou vyšší prioritou

### Formulace, drive

4. Máte pocit, že dokážete pro iniciativu „MDM“ sestavit jasné ROI? (alespoň pro vaše důvody)

50% - 40%

Delší dráha, nejsou si jistí.

5. Jakým způsobem by jste měřil/a úspěšnost dosažení výsledku v rámci vašich důvodů? (Jaká KPI by jste nastavila)

musel bych umět porovnat minulost vs. budoucnost.

Asi v oblasti uspokojení zákazníků. Kto počet bezproblémových transakcí.

časování  
sply s návratností: Může zahrnout voj / business  
Right-time nová kampagne

6. V jaké časovém horizontu musí iniciativa přinést první hmatatelný výsledek, aby jste byla ochotna ji dále podporovat.

1Y - max 2Y

### Překážky

7. Z pohledu vašich důvodů pro MDM, co vám nejvíce brání v jejich realizaci?

Někdy je umět měřit, protože se bude jednoduše měřit

Veš může mít přednost to do prioritní (Priority)

# INTERVIEW

Jméno: Luděk Palan  
Pozice: Senior Risk Manager

## Zahřívací otázky:

1. Jaký je váš postoj k iniciativám MDM (Máte pocit (indikace), že je pro vás tato iniciativa něco přinese? Jaké jsou tyto indikace)

Z mého pohledu už se podstatně větší množství dat se běžným zpracováním. Integrovaná všechna čísla: Je to určitost, že data zůstane jako více.

2. Nesete odpovědnost za procesy, které mohou být výrazně ovlivněny nekonzistencí, zpožděním či nedostupností správných dat?

Celý reporty, Diction, Dokumentace, dopad v desítkách 10th mil \$. Příjem dopad na HV Reporty, Reporty

3. Jak chápete vztah mezi business a IT v rámci iniciativ MDM/CDI/DG/DQ?

Extr. (1) Business zajišťuje data a IT dodává datové struktury

Extr. (2) BI dává reporty a IT

Business je schopen dělat data a data, ale v rámci datové oblasti. A definovat co očekává DQ, data jsou

4. Myslíte si, že kultura společnosti hraje významnou roli při řešení problémů.

IT a data konzistence mezi odděleními.

Prochod ve MDM je <sup>očekává</sup> kulturní změna.

Společnost se musí jako celek reorganizovat kvůli MDM je změna, kterou se chce vydat.

Hlavní otázky:

Prioritizace

- 1. K jakému strategickému cíli společnosti (nebo vlastnímu goals) by jste dokázal/a jednoznačně přiřadit iniciativu MDM.

Dokázat vyřešitelnost požadavků  
centralizované práce

- 2. Co jsou pro Vás čtyři nejsilnější důvody, které vás vedou k iniciativám jako je Data Governance, Data Quality, MDM?

možnost  
výběr  
priorit

Správnost a kvalita dat  
Existující procesy pro dlouhodobou udržování dat  
Práce se zjednodušením práce s daty a jejich  
Správnost a dostupnost s porovnáním dat  
3. Jak vysoko jsou tyto důvody v rámci vašich priorit?  
v rámci  
základní

→ Chcete to mít místo, ak ...

Formulace, drive

- 4. Máte pocit, že dokážete pro iniciativu „MDM“ sestavit jasné ROI? (alespoň pro vaše důvody)

„Předtím to nikdo neřekl“ tak asi ano“ 30% - 40%  
Kvalita dat se uplatňuje v souvislosti s tím, čímž je výsledkem možná určitá  
dopad

- 5. Jakým způsobem by jste měřil/a úspěšnost dosažení výsledku v rámci vašich důvodů? (Jaká KPI by jste nastavila)

Pravidelné aktualizace měřičů pro DQ

Časování

- 6. V jaké časovém horizontu musí iniciativa přinést první hmatatelný výsledek, aby jste byla ochotna ji dále podporovat.

6 měsíců - 1 rok

Překážky

- 7. Z pohledu vašich důvodů pro MDM, co vám nejvíce brání v jejich realizaci?

zdroj obecní (lidé a finanční)

(1.)

Musíme mít  $\Rightarrow$  dobrý jglo (HDD)

+ všechny závažné věci

základník PROO KONTAKT

(2.)

Kezdem první odlučením  
odpovědí, de odměnit

mě nejetem, možná musím dělat UA  
tyto problémy aktivnějším způsobem

(3)

odpovědnost aktivněji než v Businessu  
To dobrý jglo problém?

Čeká se, že oddělení Marketingu přenechá  
odpovědnost

Business je aktivněji odpovědný

Není to aktivněji strategický směr byz

IT - je zodpovědný za analýzy a kvalifikaci  
je to svolování

4. Federativni' spisak usprotivlani' se  
prikazka po miyatoy.

dyz' inozemsk Arhitekt ...

Existy' gda kmo jeon dostaticu' silu'  
u prosed' - svoz maudu

"Fektivite etake mo' rovoj"

5.

Mass Alkment (MIT)  
~~Finan' Repobly Financ~~  
Iaditkka eslutit' prot

6.

MDM (CRM)  
PKI (disadvantuzo' naktut' tsa)  
- 530 -

1  
2

2  
3  
4

8.

20% - 30%

9.

Udano' postu, DA requesty a oprey korany' zedry  
Zy'gen' n'vratu' xadl. Solvovovoi' pucez (Approach vsk)  
m'itun' to a ~

(10)

1Q m KPI

1/2Y - 1Y

(11)

Brakes (monte lousiness)

klm' podopen - mo ODM

Exder-turay

Business Analytics (auditors)