

Posudek oponenta diplomové práce

Název diplomové práce:

The Correlation between Employee Engagement and Service Quality.
Case Study, Order Management, Customer Logistics

Autor diplomové práce:

Bc.Dolores El Houkayem

Cíl diplomové práce:

To find correlation between employee engagement and service quality.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	9
2. Náročnost tématu na znalosti	7
3. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	6
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	6
5. Práce s literaturou, citace	5
6. Logická stavba a členění práce	8
7. Jazyková a terminologická úroveň	5
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	5
9. Vlastní přínos studenta	7
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	8
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	66
Výsledná známka	dobře (3)

Celkové zhodnocení, doplňující otázky či poznámky:

Throughout the paper the author has maintained a consistent connection to the proposed thesis. She has managed to answer the questions that are asked in the beginning of the paper in a good way. The conclusions and recommendations reflect quite well the problem posed in the introduction. However the language is in need of a review. The literature study is a little rough, and it is hard to understand what are the author's thought and what is derived from the literature. There are references missing at several places in the text and for the figures as well. It is a good start for further work for the study group in question and for more in-depth research.

Jméno oponenta diplomové práce:

M.Sc Engg Tony Ulvede Lloyd

Pracoviště oponenta diplomové práce:

Ericsson AB

Čestně prohlašuji, že nejsem ve spřízněném vztahu k autorovi diplomové práce.

19. květen 2011

podpis oponenta diplomové práce