

Posudek oponenta diplomové práce

Diplomant: Štěpán Hegar

Název diplomové práce: **Dopady nového občanského zákoníku na životní pojištění**

Vedoucí diplomové práce: doc. Ing. Markéta Arltová, Ph.D.

Téma diplomové práce:

Od 1. ledna 2014 je účinný nový občanský zákoník, který upravuje právní vztahy lidí i firem. Právní ukotvení pojištění, tedy přesněji pojistné smlouvy, prošlo za posledních dvacet let několika stadii. Nejprve bylo součástí občanského zákoníku. V roce 2004 došlo ke změně, vznikl speciální samostatný zákon o pojistné smlouvě. Ten ale nový občanský zákoník opět ruší, pojistná smlouva se vrací zpátky do občanského zákoníku – tedy do toho nového.

Nový občanský zákoník zavádí daleko větší ochranu spotřebitele a činí proces sjednání pojistné smlouvy průhlednějším. Klienti budou více chráněni prostřednictvím tzv. předsmělných informací. Zde ještě před sjednáním smlouvy naleznou na jednom místě jasné a relevantní informace o tom, na co jsou a nejsou pojištěni, tj. včetně výluk z pojištění. Pojišťovna navíc bude vést a archivovat záznam z jednání s klientem s analýzou potřeby a požadavků.

Teoretická úroveň práce:

Autor v první teoretické části práce uvádí základní používané pojmy v životním pojištění doplněné o popis jednotlivých druhů pojištění. U jednotlivých pojištění diplomant vysvětluje účel pojištění a uvádí popis situací, pro které klient sjednáním pojištění získává zabezpečení.

Úroveň praktické aplikace:

V praktické části autor analyzuje zásadní dopady nové právní úpravy do praxe životního pojištění a to nejen ze strany pojišťoven, ale i pojistníků a pojištěných příp. dalších osob, které v této oblasti pojištění mohou vystupovat. Následuje analýza aplikovaná na reálných datech. Tato část vychází z jednoho z nových a stěžejních požadavků na pojistitele a to je provádění analýzy potřeb a požadavků klienta. Autor zde vysvětluje důvody nejčastěji zjištěných hodnot parametrů pojištění – vstupní věk a pojistná doba. Následuje analýza kvality pojistných smluv ve vztahu k příčinám pojistných událostí a výši sjednaného krytí. Ve svých závěrech správně konstatuje, že rozsah sjednaného životního pojištění a výše krytí, nejsou v České republice dostatečné.

Úroveň práce s literaturou:

Autor vychází zejména ze samotného znění nového občanského zákoníku, dále teoretických publikací i internetových zdrojů.

Formální úprava a množství odevzdané práce:

Přestože text obsahuje velmi mnoho odborných informací je čtivý i pro laika. Jazyková úroveň práce je vysoká, text neobsahuje gramatické chyby a stylistické nepřesnosti, rozsah práce odpovídá požadavkům na diplomovou práci. Práce obsahuje odkazy na zdroje informací, grafy a tabulky jsou přehledně zpracovány.

Celkové hodnocení:

Diplomant odevzdává svou práci jen několik dní po té, co nová právní úprava vstupuje v platnost. Téma diplomové práce je tedy velmi aktuální a dopady změny jsou stále otevřené. Cíl, který si autor

práce zvolil, byl splněn. Na práci oceňuji aplikaci problematiky na reálných datech. Diplomant ukázal, že dokáže propojit teoretické závěry s konkrétními informacemi o smlouvách životního pojištění a poznatky nabytými v praxi.

Diplomovou práci doporučuji předložit k obhajobě a ohodnotit známkou „výborně“.

Otázky k obhajobě:

1. Diplomant uvádí, že v dalších letech by se pojistitelé měli více zaměřit na nabízení rizik, která se týkají nemocí. Jak by podle jeho názoru mohli pojistitelé motivovat zprostředkovatele k nabízení tohoto druhu pojištění?
2. Autor uvádí nejčastější pojistné doby u obou regionů, bude mít dle jeho názoru analýza potřeb a požadavků klienta vliv na tento parametr pojistné smlouvy?

V Praze dne 23. 1. 2014

Ing. Markéta Škvorová