

Posudek diplomové práce

Hodnocení tazatelů v marketingových výzkumech

Autor: Bc. Milan Macura

Diplomant si zvolil téma, které možné není na první pohled příliš atraktivní. Týká se spíše ryze praktických aspektů marketingových a sociologických výzkumů než obsahově zajímavých zjištění o mínění a postojích lidí nebo analyticky „elegantních“ řešení s použitím pokročilých statistických metod. Po důkladném přečtení se ale ukazuje, že jde o poutavě zpracovaný pohled na problematiku „terénní“ práce tazatelů.

Práce je cenná i z důvodu, který diplomant v úvodu zmiňuje, totiž že v podstatě neexistuje literatura, která by se tomuto tématu systematicky věnovala. Z tohoto důvodu je třeba vyzdvihnout dva z obvyklých bodů hodnocení diplomových prací: způsob práce s literaturou a vlastní přínos autora. V prvním případě lze říct, že diplomant využil to málo, které je k dispozici, a v druhém případě, že přinesl originální vhled do oblasti, která je doposud málo popisována.

Metodika pátrání po „podezřelých“ výsledcích práce tazatelů je založena na správně zdůvodněných úvahách a zakládá systematické postupy kontroly. Předností práce je tedy i to, že nabízí prakticky využitelná řešení v této problematické fázi marketingových výzkumů.

Diplomant pracuje velice důkladně s reálnými daty pocházejícími z konkrétního výzkumu, což je vždy přínosné. Logika postupu je dobře vysvětlena, tedy dalo by se dokonce říct, že čtení práce je poutavé, což nebývá u tohoto typu prací běžné. Autor má dobrou schopnost psát a vyjadřovat své závěry. Je také potřeba vyzdvihnout, že autor používá výhradně češtinu i tam, kde je obvyklý pseudo-odborný žargon a anglicismy. Občasné překlady a drobné gramatické chyby nekazí celkový dojem z práce. Bylo by nicméně dobré před finálním tiskem text důkladně přečíst.

Otázky na diplomanta:

Analýza byla provedena na konkrétním výzkumu. Za jakých podmínek, by bylo možné postup aplikovat na všechny (vybrané) výzkumy? Jak by to bylo technicky a časově náročné?

Jaké vidíte možnosti zpětné „napravení“ podezřelých dat? Je to podle vás principiálně možné?

Práci hodnotím stupněm výborně.