

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor diplomové práce:

Bc. Jan Vošický

Téma diplomové práce:

Analýza procesu náboru zaměstnanců ve vybrané firmě a návrh implementace zlepšení

Cíle diplomové práce:

Cílem práce je zefektivnění náborového procesu společnosti Alza.cz a.s. Dílčími cíli je pak analýza aktuální situace, sumarizace kritických míst, návrh a implementace úprav v podnikovém informačním systému. Separátně je řešena problematika kariérních stránek a jejich redesign. Nedílnou součástí cílů je i vyčíslení a vyhodnocení přínosu dané práce.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Kritéria	Hodnocení
1. Vymezení cíle práce a jeho naplnění	vynikající
2. Náročnost tématu na teoretické znalosti	dobré
3. Náročnost tématu na praktické dovednosti	vynikající
4. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	vynikající
5. Hloubka a správnost provedené analýzy	vynikající
6. Vlastní přínos k řešené problematice	vynikající
7. Práce s informačními zdroji, relevance, rozsah, rešerše odb. prací	vynikající
8. Adekvátnost a srozumitelnost závěrů práce	vynikající
9. Logická struktura práce a její členění	vynikající
10. Jazyková a terminologická úroveň práce	dobré
11. Formální úprava a náležitosti práce	dobré

Navržená známka

výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a případné otázky pro diskusi (případně na další samostatný list):

Jméno oponenta diplomové práce:

Mgr. Jiří Schejbal

Datum: 20.5.2015

Podpis oponenta diplomové práce

Celkové zhodnocení práce

Autor práci rozdělil do dvou částí – teoretické a praktické. V první části rozebírá teoretické podklady vybraných autorů a rekapituluje trendy v oblasti náboru zaměstnanců. Zároveň v této části uvádí zajímavý přehled nejznámějších e-recruitment aplikací na trhu. V poslední kapitole teoretické části věcně rozebírá stále rostoucí důležitost kariérních stránek.

V praktické části autor nejprve představuje firmu a její HR oddělení, ve kterém nejprve analyzoval stávající situaci a poté aplikoval svoje přínosy. Zaměřil se na úpravy v informačním systému a v kariérních stránkách.

Nejzajímavější částí praktické části je identifikace kritických míst, business analýza a implementace nového modulu do firemního informačního systému za pomoci interního IT. Zde autor prokázal i svoje schopnosti v roli analytika a projektového manažera. Analytická část má vysokou kvalitu prokázanou vhodným užitím UML diagramů různých typů (use-case diagramy, ER diagramy, diagramy aktivit, ...) a návrhem wire framů s uživatelským rozhraním nového modulu. Tato analýza byla rovnou využita jako podklad zadání pro vývoj. Práce je doplněna i reálnými ukázkami nově vytvořeného modulu. Zpracování této části by podle mě rozsahem a závažností stačilo na obhájení celé práce.

Autor v praktické části dále rozebírá neefektivitu původních kariérních stránek. Zejména řady rušivých elementů, které spíše patří k charakteru společnosti jako takové. Dostává se tak k UX designu a sestavení konkrétních požadavků na realizaci interním IT oddělením.

V závěru autor na tvrdých číslech ukazuje svůj přínos, kde na 9 vybraných procesech ukazuje, jak jeho optimalizace snížily časovou náročnost na polovinu. Bohužel přínos nových kariérních stránek v době dokončení práce ještě nebyl změřen.

Práce obsahuje několik překlepů (např. „dvou“ vs. „svou“ na str. 1, „publikán“ vs. „publikován“ na str. 25), gramatických chyb (např. „Střední Evropa“ na str. 27) a stylistických prohřešků (předložky na konci řádku - např. na str. 44, střídání 1. a 3. osoby v kapitolách 1 a 1.1, pleonasmus „nejoptimálnější“ na str. 14, opakování celých vět na začátcích kapitol 4.5.7 až 4.5.14). Některé reference na obrázky směřují zřejmě na jiný obrázek (např. na str. 81 na obr. 21, na str. 115 na obr. 21, na str. 108 na obr. 37).

I přes drobné výčitky vůči primárně formální stránce je celkový dojem z práce velmi dobrý. Autor prokazatelně a čtivým způsobem ukázal, že zadané cíle splnil. Prakticky tak potvrdil a ukázal přínosy v náborovém procesu ve vybrané společnosti.

Otázky pro diskuzi:

- Jaký byl zhruba finanční náklad na implementace úprav informačního systému a redesign kariérních stránek a jaké jsou zhruba finanční výnosy/úspory způsobené popisovanými úpravami?
- Jak dopadlo měření zlepšení konverzního poměru na kariérních stránkách?
- Jaký nástroj autor použil pro modelování stávajících a nově navržených procesů?
- Jaké jdou další plány pro kontinuální optimalizaci náborových procesů ve vybrané společnosti?