***Dotazník***

**SCREENING**

**A. Pracujete Vy nebo někdo z Vašeho blízkého okolí v této kavárně nebo v jiné pobočce Starbucks?**

* ANO (konec)
* NE (pokračujte dále)

**B. Pracujete Vy nebo někdo z Vašeho blizkého okolí v oblasti marketingu?**

* ANO (konec)
* NE (pokračujte dále)

**1. Jak částo navštěvujete kavárny?**

* Méně často
* 1x za 14 dnů
* 1x týdně
* Několikrát týdně
* Každý den

**2.** **Jak částo navštěvujete kavárnu Starbucks?**

* Méně často
* 1x za 14 dnů
* 1x týdně
* Několikrát týdně
* Každý den

**3. Ze kterým z uvedených výroků souhlasíte?**

* Většinou objednávám kavu s sebou
* Většinou si dávám kavu v kavárně
* Těžko říct, závisí na situaci

**4. Jak jste dozvěděl/dozvěděla o Starbucks?**

* Z reklamy v tisku
* Z venkovní reklamy
* Z reklamy na TV
* Od přátel
* Z filmu
* Náhodně jsem navštívil/navštívila

**5. Se kterými aktivitami Starbucks jste se setkal/setkala?**

* Semináře o kávě
* Ochutnávky
* Soutěže
* Nesetkal/nesetkala jsem se

**6. Oceňte prosím Vaši spokojenost s**

*Polohou poboček* **-** 2 -1 0 1 2

*Atmosférou a interiérem kaváren* **-** 2 -1 0 1 2

*Cenami* **-** 2 -1 0 1 2

*Slevami a akcemi* **-** 2 -1 0 1 2

*Sortimentem* **-** 2 -1 0 1 2

***Klíč***: Jsem úplně nespokojen(á) Spíše nespokojen(á) Nevšiml(a) jsem si Spíše spokojen(á) Jsem úplně spokojen(á)

 **-** 2 -1 0 1 2

**7. Proč navštěvujete Starbucks?**

* Kvůli kvalitní kávě
* Kvůli příjemné atmosféře
* Kvůli poloze
* Jiný důvod, uveďte který

**8.** **Slyšel/slyšela jste o Starbucks Card?**

* ANO (pokračujte na otázku č. 9)
* NE (pokračujte na otázku č. 11)

**9. Máte Starbucks Card?**

* ANO (pokračujte na otázku č. 10)
* NE (pokračujte na otázku č. 11)

**10. Pokud ANO, do jaké míry jste s ní spokojen/spokojená**

* Velmi spokojen(á)
* Spíše spokojen(á)
* Spokojen(á)/ Nespokojen(á)
* Spíše nespokojen(á)
* Velmi nespokojen(á)

**DEMOGRAFIE**

**11. Pohlaví**

* Muž
* Žena

**12. Věk**

* 18-25 let
* 26-35 let

**13. Vzdělání (nejvýšší dosažené)**

* Základní
* Vyučen
* Vyučen s maturitou
* Středoškolské
* Vysokoškolské

**14. Měšíční příjem (čistý)**

* Do 5 tis.
* 5-10 tis.
* 10-15 tis.
* 15-20 tis.
* 20 tis. a více

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |