# Přílohy

#### Příloha I: Dotazník - Zkušenosti osob se zdravotním postižením v ubytovacím zařízení kategorie hotel

Jmenuji se Karolína Jechová. Jsem studentkou Vysoké školy ekonomické na fakultě Mezinárodních vztahů. Studuji obor Cestovní ruch a regionální rozvoj. Zaměřuji se na situaci osob se zdravotním postižením v cestovním ruchu. Zajímá mě, jak jsou hotely připravené na tyto osoby z hlediska stavebního a především z hlediska osobního, jinými slovy zda recepční a číšník zná a ovládá komunikaci a chování k osobám s určitým zdravotním postižením. Věřím, že tento výzkum bude díky Vám smysluplný a pracuji na tom, aby výsledek mé práce přispěl ke zlepšení Vaší situace při cestování. Tímto Vám děkuji za Váš čas a ochotu podělit se se mnou o zásadní informace. V případě zájmu Vám ráda pošlu hotovou práci s výsledkem průzkumu

#### Vaše pohlaví \*

* + Žena
	+ Muž

#### Věková skupina \*

* + do 18 let
	+ 18 - 25 let
	+ 25 - 35 let
	+ 35 - 45 let
	+ 45 - 55 let
	+ 55 - 65 let
	+ 65 let a více

#### Druh Vašeho zdravotního postižení \*

* + Zrakové postižení
	+ Sluchové postižení
	+ Tělesné postižení
	+ Kombinované postižení
	+ Mentální postižení
	+ Jiné:

#### Víte, že hotely nabízí speciálně vybavené pokoje pro osoby se zdravotním postižením? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Využíváte ubytovacích zařízení? \*

* + Ano Přeskočte na otázku 7.
	+ Ne Přeskočte na otázku 6.

#### Z jakého důvodu nevyužíváte ubytovacích zařízení? \*

* + Kvůli mému postižení
	+ Z finančních důvodů
	+ Nedostatečné služby v ubytovacím zařízení
	+ Nepřipravenost ubytovacího zařízení na osoby s mým druhem postižení
	+ Jiné:

#### Jaké jsou motivy Vašeho cestování? \*

* + Poznávací
	+ Léčebné
	+ Vzdělávací
	+ Odpočinkové
	+ Pracovní
	+ Jiné:

#### Jak nejčastěji cestujete? \*

* + Sám/sama
	+ S partnerem/partnerkou/manželem/manželkou
	+ S rodinou
	+ S kamarády
	+ Jiné:

#### Jakou kategorii ubytovacího zařízení jste již využil/a? \*

* + Hotel
	+ Motel
	+ Botel
	+ Penzion
	+ Lázeňský hotel
	+ Kemp
	+ Chatová osada
	+ Turistická ubytovna
	+ Jiné:

#### Přenocoval/a jste již v hotelu? \*

* + Ano Přeskočte na otázku 11.
	+ Ne Přestaňte tento formulář vyplňovat.

#### Hotel jaké třídy jste využil/a? \*

* + Tourist \*
	+ Economy \*\*
	+ Standard \*\*\*
	+ First Class \*\*\*\*
	+ Luxury \*\*\*\*\*
	+ Nevím
	+ Jiné:

#### Kolik nocí průměrně přenocujete v hotelu? \*

#### Měl/a jste pocit, že personál hotelu zná a ovládá určité zásady chování a komunikace s lidmi s Vaším druhem postižení? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Co by personál mohl na komunikaci a chování zlepšit? \*

(zanková řeč, Braillovo písmo, mluvit zřetelně, být více ohleduplný, ...)

#### Splňoval hotel ve VEŘEJNÝCH PROSTORECH takové stavební úpravy, díky kterým jste se pohyboval/a bez obtíží? \*

* + Ano
	+ Ne Po poslední otázce v této části přeskočte na otázku 17.

#### Splňoval POKOJ takové stavební úpravy, díky kterým jste se pohyboval/a bez obtíží? \*

* + Ano Přeskočte na otázku 17.
	+ Ne Přeskočte na otázku 17.

#### Jaké stavební úpravy hotel ve VEŘEJNÝCH PROSTORECH podle Vás nesplňoval? Jaké úpravy by zjednodušily pohyb? \*

#### Jaké stavební úpravy POKOJ nesplňoval? Případně co Vám v pokoji chybělo? \*

Konec formuláře

#### Příloha II: Dotazník – Připravenost hotelu na osoby se zdravotním postižením v hotelu

1. **Připravenost hotelu na hosty se zdravotním postižením**

Jmenuji se Karolína Jechová. Jsem studentkou Vysoké školy ekonomické na fakultě Mezinárodních vztahů. Studuji obor Cestovní ruch a regionální rozvoj. Zaměřuji se na situaci osob se zdravotním postižením v cestovním ruchu. Zajímá mě, jak jsou hotely připraveny na tyto osoby z hlediska stavebního a především z hlediska osobního, jinými slovy zda recepční a číšník zná a ovládá komunikaci a chování k osobám s určitým zdravotním postižením. Věřím, že tento výzkum bude díky Vám smysluplný a pracuji na tom, aby výsledek mé práce přispěl k nárůstu hostů se zdravotním postižením. Tímto Vám děkuji za Váš čas a ochotu podělit se se mnou o zásadní informace. V případě zájmu Vám ráda pošlu hotovou práci s výsledkem průzkumu

#### Klasifikace hotelu \*

* + Tourist \*
	+ Economy \*\*
	+ Standard \*\*\*
	+ First Class \*\*\*\*
	+ Luxury \*\*\*\*\*
	+ Jiné:

#### Je Váš hotel zařazen do kategorie specifická hotelová zařízení: Lázeňský / Spa Hotel? \*

* + Ano. - Obec, ve které se hotel nachází:
	+ Ne

#### Město, ve kterém se hotel nachází: (výběr z krajských měst)

#### Jsou mezi Vašimi hotelovými hosty zastoupeny osoby se zdravotním postižením? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Jaký je důvod, že se u Vás neubytovávají osoby se zdravotním postižením? \*

* + Hotel se nezaměřuje na tuto klientelu
	+ Hotel není stavebně ani jinak připraven na tuto klientelu
	+ Nevím
	+ Jiné:

#### Hosté s jakým druhem zdravotního postižení byli/jsou ubytováni ve Vašem hotelu? \*

* + s tělesným postižením
	+ se sluchovým postižením
	+ se zrakovým postižením
	+ s mentálním postižením
	+ s kombinovaným postižením
	+ Jiné:

#### Osoba se zdravotním postižením cestuje: \*

* + sama
	+ s partnerem/partnerkou/manželem/manželkou
	+ s rodinou
	+ ve skupině
	+ Jiné:

#### Jaké speciální služby vyžaduje osoba se zdravotním postižením? \*

####  Jak je Váš hotel vybaven a připraven na osoby se zdravotním postižením? \*

* + Dostupnost hotelu do 500 metrů od nejbližší zastávky městské hromadné dopravy
	+ Alespoň jedno parkovací místo pro handicapované řidiče
	+ Bezbariérový přístup z parkoviště
	+ Bezbariérový přístup do veřejných prostor hotelu (snídaně, restaurace)
	+ Bezbariérové toalety ve veřejných prostorách hotelu
	+ Označení tlačítek ve výtahu v Braillovu písmu
	+ Označení velkých prosklených ploch (např. automatické dveře) upozorňujícími znaky ve výši očí
	+ Šířka dveří nejméně měří 750 mm
	+ Šířka chodby nejméně měří 900 mm
	+ Výška stolů (jídelních, pracovních) nejméně 750 mm

#### Je v okolí hotelu do 500 metrů zastávka městské hromadné dopravy a dálkové hromadné dopravy pro: \*

* + městský autobus
	+ dálkový autobus
	+ tramvaj
	+ metro
	+ trolejbus
	+ vlak

#### Kolik pokojů celkem je k dispozici ve Vašem hotelu? \*

#### Kolik speciálně vybavených pokojů pro osoby se zdravotním postižením je k dispozici ve Vašem hotelu? \*

#### Jak vypadá speciálně vybavený pokoj pro osoby se zdravotním postižením?

 Prosím, zatrhněte, které z níže uvedených zařízení ve Vašem hotelovém pokoji jsou k dispozici: \*

* + Optická signalizace zvonku
	+ Optická signalizace k hlášení požáru
	+ Kolejnicový stropní zvedák
	+ Sklopná šatní tyč
	+ Vanové sedátko
	+ Sprchové sedátko
	+ Madlo u toalety
	+ Bezbariérový sprchový kout
	+ Jiné:

#### Je takový pokoj dražší než standardně vybavený pokoj? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Informujete na svých webových stránkách o nabídce speciálně vybavených pokojů pro osoby se zdravotním postižením? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Víte, jak komunikovat s osobou se zdravotním postižením na invalidním vozíku? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Víte, jak komunikovat s nevidomou osobou? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Víte, jak komunikovat s hluchoněmou osobou? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Ovládáte Braillovo písmo? \*

* + Ano
	+ Ne

#### Ovládáte znakový jazyk? \*

* + Ano
	+ Ne

**Absolvoval/a jste speciální školení na komunikaci s lidmi se zdravotním postižením v rámci svého zaměstnání? \***

* + Ano
	+ Ne