# Přílohy

#### Příloha I: Dotazník - Zkušenosti osob se zdravotním postižením v ubytovacím zařízení kategorie hotel

Jmenuji se Karolína Jechová. Jsem studentkou Vysoké školy ekonomické na fakultě Mezinárodních vztahů. Studuji obor Cestovní ruch a regionální rozvoj. Zaměřuji se na situaci osob se zdravotním postižením v cestovním ruchu. Zajímá mě, jak jsou hotely připravené na tyto osoby z hlediska stavebního a především z hlediska osobního, jinými slovy zda recepční a číšník zná a ovládá komunikaci a chování k osobám s určitým zdravotním postižením. Věřím, že tento výzkum bude díky Vám smysluplný a pracuji na tom, aby výsledek mé práce přispěl ke zlepšení Vaší situace při cestování. Tímto Vám děkuji za Váš čas a ochotu podělit se se mnou o zásadní informace. V případě zájmu Vám ráda pošlu hotovou práci s výsledkem průzkumu

#### Vaše pohlaví \*

* + Žena
  + Muž

#### Věková skupina \*

* + do 18 let
  + 18 - 25 let
  + 25 - 35 let
  + 35 - 45 let
  + 45 - 55 let
  + 55 - 65 let
  + 65 let a více

#### Druh Vašeho zdravotního postižení \*

* + Zrakové postižení
  + Sluchové postižení
  + Tělesné postižení
  + Kombinované postižení
  + Mentální postižení
  + Jiné:

#### Víte, že hotely nabízí speciálně vybavené pokoje pro osoby se zdravotním postižením? \*

* + Ano
  + Ne

#### Využíváte ubytovacích zařízení? \*

* + Ano Přeskočte na otázku 7.
  + Ne Přeskočte na otázku 6.

#### Z jakého důvodu nevyužíváte ubytovacích zařízení? \*

* + Kvůli mému postižení
  + Z finančních důvodů
  + Nedostatečné služby v ubytovacím zařízení
  + Nepřipravenost ubytovacího zařízení na osoby s mým druhem postižení
  + Jiné:

#### Jaké jsou motivy Vašeho cestování? \*

* + Poznávací
  + Léčebné
  + Vzdělávací
  + Odpočinkové
  + Pracovní
  + Jiné:

#### Jak nejčastěji cestujete? \*

* + Sám/sama
  + S partnerem/partnerkou/manželem/manželkou
  + S rodinou
  + S kamarády
  + Jiné:

#### Jakou kategorii ubytovacího zařízení jste již využil/a? \*

* + Hotel
  + Motel
  + Botel
  + Penzion
  + Lázeňský hotel
  + Kemp
  + Chatová osada
  + Turistická ubytovna
  + Jiné:

#### Přenocoval/a jste již v hotelu? \*

* + Ano Přeskočte na otázku 11.
  + Ne Přestaňte tento formulář vyplňovat.

#### Hotel jaké třídy jste využil/a? \*

* + Tourist \*
  + Economy \*\*
  + Standard \*\*\*
  + First Class \*\*\*\*
  + Luxury \*\*\*\*\*
  + Nevím
  + Jiné:

#### Kolik nocí průměrně přenocujete v hotelu? \*

#### Měl/a jste pocit, že personál hotelu zná a ovládá určité zásady chování a komunikace s lidmi s Vaším druhem postižení? \*

* + Ano
  + Ne

#### Co by personál mohl na komunikaci a chování zlepšit? \*

(zanková řeč, Braillovo písmo, mluvit zřetelně, být více ohleduplný, ...)

#### Splňoval hotel ve VEŘEJNÝCH PROSTORECH takové stavební úpravy, díky kterým jste se pohyboval/a bez obtíží? \*

* + Ano
  + Ne Po poslední otázce v této části přeskočte na otázku 17.

#### Splňoval POKOJ takové stavební úpravy, díky kterým jste se pohyboval/a bez obtíží? \*

* + Ano Přeskočte na otázku 17.
  + Ne Přeskočte na otázku 17.

#### Jaké stavební úpravy hotel ve VEŘEJNÝCH PROSTORECH podle Vás nesplňoval? Jaké úpravy by zjednodušily pohyb? \*

#### Jaké stavební úpravy POKOJ nesplňoval? Případně co Vám v pokoji chybělo? \*

Konec formuláře

#### Příloha II: Dotazník – Připravenost hotelu na osoby se zdravotním postižením v hotelu

1. **Připravenost hotelu na hosty se zdravotním postižením**

Jmenuji se Karolína Jechová. Jsem studentkou Vysoké školy ekonomické na fakultě Mezinárodních vztahů. Studuji obor Cestovní ruch a regionální rozvoj. Zaměřuji se na situaci osob se zdravotním postižením v cestovním ruchu. Zajímá mě, jak jsou hotely připraveny na tyto osoby z hlediska stavebního a především z hlediska osobního, jinými slovy zda recepční a číšník zná a ovládá komunikaci a chování k osobám s určitým zdravotním postižením. Věřím, že tento výzkum bude díky Vám smysluplný a pracuji na tom, aby výsledek mé práce přispěl k nárůstu hostů se zdravotním postižením. Tímto Vám děkuji za Váš čas a ochotu podělit se se mnou o zásadní informace. V případě zájmu Vám ráda pošlu hotovou práci s výsledkem průzkumu

#### Klasifikace hotelu \*

* + Tourist \*
  + Economy \*\*
  + Standard \*\*\*
  + First Class \*\*\*\*
  + Luxury \*\*\*\*\*
  + Jiné:

#### Je Váš hotel zařazen do kategorie specifická hotelová zařízení: Lázeňský / Spa Hotel? \*

* + Ano. - Obec, ve které se hotel nachází:
  + Ne

#### Město, ve kterém se hotel nachází: (výběr z krajských měst)

#### Jsou mezi Vašimi hotelovými hosty zastoupeny osoby se zdravotním postižením? \*

* + Ano
  + Ne

#### Jaký je důvod, že se u Vás neubytovávají osoby se zdravotním postižením? \*

* + Hotel se nezaměřuje na tuto klientelu
  + Hotel není stavebně ani jinak připraven na tuto klientelu
  + Nevím
  + Jiné:

#### Hosté s jakým druhem zdravotního postižení byli/jsou ubytováni ve Vašem hotelu? \*

* + s tělesným postižením
  + se sluchovým postižením
  + se zrakovým postižením
  + s mentálním postižením
  + s kombinovaným postižením
  + Jiné:

#### Osoba se zdravotním postižením cestuje: \*

* + sama
  + s partnerem/partnerkou/manželem/manželkou
  + s rodinou
  + ve skupině
  + Jiné:

#### Jaké speciální služby vyžaduje osoba se zdravotním postižením? \*

#### Jak je Váš hotel vybaven a připraven na osoby se zdravotním postižením? \*

* + Dostupnost hotelu do 500 metrů od nejbližší zastávky městské hromadné dopravy
  + Alespoň jedno parkovací místo pro handicapované řidiče
  + Bezbariérový přístup z parkoviště
  + Bezbariérový přístup do veřejných prostor hotelu (snídaně, restaurace)
  + Bezbariérové toalety ve veřejných prostorách hotelu
  + Označení tlačítek ve výtahu v Braillovu písmu
  + Označení velkých prosklených ploch (např. automatické dveře) upozorňujícími znaky ve výši očí
  + Šířka dveří nejméně měří 750 mm
  + Šířka chodby nejméně měří 900 mm
  + Výška stolů (jídelních, pracovních) nejméně 750 mm

#### Je v okolí hotelu do 500 metrů zastávka městské hromadné dopravy a dálkové hromadné dopravy pro: \*

* + městský autobus
  + dálkový autobus
  + tramvaj
  + metro
  + trolejbus
  + vlak

#### Kolik pokojů celkem je k dispozici ve Vašem hotelu? \*

#### Kolik speciálně vybavených pokojů pro osoby se zdravotním postižením je k dispozici ve Vašem hotelu? \*

#### Jak vypadá speciálně vybavený pokoj pro osoby se zdravotním postižením?

Prosím, zatrhněte, které z níže uvedených zařízení ve Vašem hotelovém pokoji jsou k dispozici: \*

* + Optická signalizace zvonku
  + Optická signalizace k hlášení požáru
  + Kolejnicový stropní zvedák
  + Sklopná šatní tyč
  + Vanové sedátko
  + Sprchové sedátko
  + Madlo u toalety
  + Bezbariérový sprchový kout
  + Jiné:

#### Je takový pokoj dražší než standardně vybavený pokoj? \*

* + Ano
  + Ne

#### Informujete na svých webových stránkách o nabídce speciálně vybavených pokojů pro osoby se zdravotním postižením? \*

* + Ano
  + Ne

#### Víte, jak komunikovat s osobou se zdravotním postižením na invalidním vozíku? \*

* + Ano
  + Ne

#### Víte, jak komunikovat s nevidomou osobou? \*

* + Ano
  + Ne

#### Víte, jak komunikovat s hluchoněmou osobou? \*

* + Ano
  + Ne

#### Ovládáte Braillovo písmo? \*

* + Ano
  + Ne

#### Ovládáte znakový jazyk? \*

* + Ano
  + Ne

**Absolvoval/a jste speciální školení na komunikaci s lidmi se zdravotním postižením v rámci svého zaměstnání? \***

* + Ano
  + Ne