

Posudek vedoucího bakalářské práce

Název bakalářské práce:

Kognitivní spojitosti ve vztahu k zákazníkovi

Autor bakalářské práce:

Jana Barková

Cíl bakalářské práce:

Zjistit, jakým způsobem jednotliví pracovníci obchodního oddělení vybrané organizace vnímají obsah pojmu ZÁKAZNÍK, a to pomocí mentálního mapování.

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	9
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	9
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	9
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	10
6. Logická stavba a členění práce	10
7. Jazyková a terminologická úroveň	10
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	10
9. Vlastní přínos k řešené problematice	8
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	10
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	95
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Autorka připravila a ve výborné kvalitě zpracovala náročnou bakalářskou práci, ve které se zaměřila na kognitivní spojitosti ve vztahu k zákazníkovi. V teoretické části tyto spojitosti na základě relevantních zdrojů přiblížila, zdroje korektně cituje jak v textu, tak v závěrečném seznamu. V empirické části užila adekvátní kvalitativní postup, a to mentální mapování. Celý svůj postup řešení a naplnění vytyčeného cíle podrobně popisuje a objasňuje. Pečlivě se věnovala analýze získaných kvalitativních dat. Vybrané mentální mapy podrobně rozebírá a komentuje a na tomto základě formuluje přínosné návrhy na opatření, jejichž správná implementace s velkou pravděpodobností přispěje k dosahování cílů organizace. Práce má logickou stavbu, výborně dokumentuje autorčin způsob uvažování při vymezení cíle i při jeho dosahování. Je doplněna ilustrativními přílohami. Oceňuji i autorčinu odvahu a nasazení, se kterými se pustila do citlivého tématu s předsevzetím prospět situaci v obchodním oddělení - a tím i organizaci.

Jméno vedoucího bakalářské práce:

Emilie Franková

Pracoviště vedoucího bakalářské práce:

KMPS FPH VŠE v Praze