

Seznam příloh

Příloha 1 (dotazník): Vnímání pojišťovny Allianz na českém trhu	84
Příloha 2 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno povinné ručení?	87
Příloha 3 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno havarijní pojištění?	87
Příloha 4 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno pojištění nemovitosti?	88
Příloha 5 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno pojištění domácnosti?	88
Příloha 6 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno životní pojištění?	89
Příloha 7 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření?	89
Příloha 8 (obrázek): Úvodní strana webových stránek Allianz ke dni 27.11.2016	90
Příloha 9 (obrázek): Reklamní kampaň „Áááallianz“ (r. 2014)	91
Příloha 10 (obrázek): Reklamní kampaň na cestovní pojištění (r. 2014)	91
Příloha 11 (obrázek): Reklamní vánoční kampaň „Rytmus risk“ (r. 2015).....	92
Příloha 12 (obrázek): Reklamní kampaň „Jezdím málo, platím málo“ (r. 2016)	92
Příloha 13 (obrázek): Pobočka v Plzni (Galerie Slovany)	93
Příloha 14 (obrázek): Pobočka v Praze (OC Černý Most).....	93
Příloha 15 (obrázek): Pobočka v Ústí nad Labem	93
Příloha 16 (obrázek): Ukázky komunikace společnosti Bajaj Allianz na soc. sítích	94

Příloha 1 (dotazník): Vnímání pojišťovny Allianz na českém trhu

Vážený respondente,

ráda bych Vás tímto požádala o pár minut Vašeho volného času (max. 5 min.) k vyplnění dotazníku, který bude sloužit jako poklad pro praktickou část mé diplomové práce. Dotazování je zcela anonymní.

Dotazník můžete vyplnit i v případě, že nemáte žádné pojištění u Allianz sjednáno.

Předem velmi děkuji za Váš čas a ochotu!

1) Znáte pojišťovnu Allianz?

- Ano
- Ne

2) Jakou kombinaci barev obsahuje logo pojišťovny Allianz?

.....

3) Která pojišťovna je podle Vás jedničkou na českém pojistném trhu:

- AXA pojišťovna
- Allianz pojišťovna
- ČSOB pojišťovna
- Česká podnikatelská pojišťovna (ČPP)
- Česká pojišťovna
- Direct pojišťovna (do června 2015 Triglav)
- Generali pojišťovna
- Hasičská vzájemná pojišťovna
- Kooperativa pojišťovna
- Slavia pojišťovna
- Uniqa pojišťovna
- Jiná (uved'te prosím jaká)

.....

4) – 9) U které pojišťovny máte uzavřeno: povinné ručení / havarijní pojištění / pojištění nemovitosti / pojištění domácnosti / životní pojištění / penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření?

- Nemám uzavřeno
- Allianz pojišťovna
- Česká pojišťovna
- Kooperativa pojišťovna
- Jiná pojišťovna (uved'te prosím jaká)

.....

10) Považujete Allianz za pojišťovnu nabízející kvalitní pojistné produkty?

- Ano
- Ne
- Nevím

11) Zprostředkovává Allianz také finanční produkty jako např. úvěry, stavební spoření nebo investice?

- Ano
- Ne
- Nevím

12) Zaškrtněte prosím, jak cenově vnímáte Allianz pojišťovnu na českém trhu.

- Drahá pojišťovna
- Spíše dražší
- Průměr
- Spíše levnější
- Levná
- Nevím

13) Zaškrtněte prosím u každého níže uvedeného kritéria jednu možnost podle toho, jak je pro Vás dané kritérium důležité při výběru pojišťovny.

(Na výběr „velmi důležité“, „spíše důležité“, „spíše nedůležité“, „nedůležité“)

- Spolehlivost (jistota, že v případě pojistné události dostojí pojišťovna svým závazkům)
- Pružnost (rychlost likvidace škod, rychlá a efektivní reakce na další požadavky zákazníka)
- Odbornost
- Dostupnost (poloha a četnost poboček)
- Příjemné prostředí (vybavení poboček)
- Cena pojištění
- Důvěryhodnost
- Srozumitelnost (srozumitelné vysvětlení produktů včetně pojistných podmínek)

14) Přetáhnutím prosím seřad'te následující způsoby sjednávání pojištění podle toho, který nejvíce preferujete. (1 = nejpreferovanější, 5 = nejméně preferovaný)

- ❖ Online
- ❖ Obchodní zástupce pojišťovny, se kterým již máte zkušenost
- ❖ Pobočka pojišťovny s jakýmkoliv obchodním zástupcem nacházejícím se na místě
- ❖ Nezávislý finanční poradce
- ❖ Call centrum pojišťovny

15) Níže jsou uvedeny různé zdroje, ze kterých lze čerpat informace při rozhodování o uzavření pojištění. Zaškrtněte prosím u každého zdroje jednu možnost podle toho, zda daný zdroj využíváte či nikoliv.

(Na výběr „ano“, „spíše ano“, „spíše ne“, „ne“)

- Webové stránky pojišťoven
- Obchodní zástupce pojišťovny, se kterým již máte zkušenost
- Nezávislý finanční poradce
- Pobočka pojišťovny
- Odborný tisk, média
- Přátelé, rodina
- Online srovnávače
- Reklamní nabídka pojišťovny
- Informace od zaměstnavatele
- Jiné internetové zdroje (např. diskuzní fóra)

16) Postřehli jste reklamu na autopojištění „Jezdím málo, platím málo“?

- Ano
- Ne
- Nevím

17) Líbí se Vám reklama na autopojištění „Jezdím málo, platím málo“?

- Ano, líbí se mi
- Ne, nelíbí se mi

18) Vybavíte si jakoukoliv reklamu pojišťovny Allianz? (v TV / na internetu / v tisku / na billboardu atp.)

- Ne
- Ano

(prosím blíže specifikujte, např. kde jste reklamu viděli, na jaký druh pojištění atp.)

.....

19) Jaké je Vaše pohlaví?

- Žena
- Muž

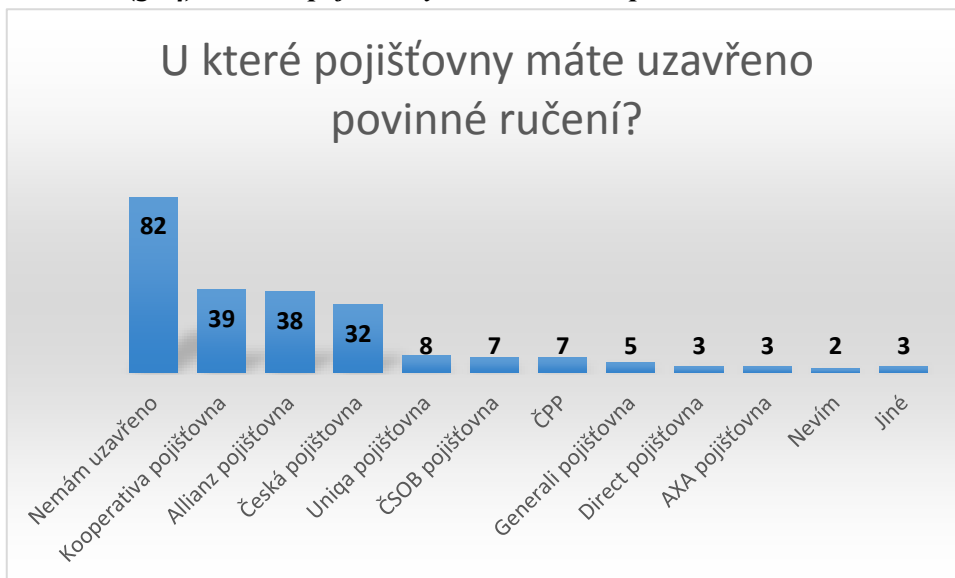
20) Jaký je Váš věk?

- do 25
- 26–40
- 41–60
- nad 61

21) Do jaké kategorie spadá Vaše obec?

- Město s počtem obyvatel nad 100.000
- Město s počtem obyvatel od 40.000 do 100.000
- Město s počtem obyvatel od 40.000 do 100.000
- Malá obec

Příloha 2 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno povinné ručení?



Zdroj: Vlastní zpracování dat autorkou

Příloha 3 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno havarijní pojištění?



Zdroj: Vlastní zpracování dat autorkou

Příloha 4 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno pojištění nemovitosti?



Zdroj: Vlastní zpracování dat autorkou

Příloha 5 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno pojištění domácnosti?



Zdroj: Vlastní zpracování dat autorkou

Příloha 6 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno životní pojištění?



Zdroj: Vlastní zpracování dat autorkou

Příloha 7 (graf): U které pojišťovny máte uzavřeno penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření?



Zdroj: Vlastní zpracování dat autorkou

Příloha 8 (obrázek): Úvodní strana webových stránek Allianz ke dni 27.11.2016

Allianz
Pojištění on-line
Allianz penzijní společnost
Smluvní servis a partneri
Podobky a poradci
EN
Moje Allianz

Allianz
241 170 000
Hledaný výraz
Hledat

Cestování
Auto
Majetek
Odpovědnost
Život
Penze
Allianz FINANCE
Pro firmy
Sloučení pojišťoven
Vše o Allianz

Revoluce v pojištění

U nás platíte úměrně podle počtu ujetých kilometrů.

Pro mne

Pro firmu

SPZ
PSČ
Křestní jméno
Rodné číslo
Najedu do 5000 km

Spočítat →

Zjistit více a nahrát km →

Zhlédnout reklamu

Pro klienty

Produkty

Koupit on-line

Kontaktujte nás

Potřebujete poradit?

Napište nám

Časté dotazy

Produkty

- Pojištění vozidel
- Pojištění majetku a odpovědnosti
- Pojištění osob
- Penzijní produkty
- Cestovní pojištění
- Golfové pojištění
- Produkty pro firmy

Pojištění on-line

- Pojištění vozidel
- Cestovní pojištění
- Pojištění majetku a odpovědnosti
- Penzijní produkty

Služby pro zákazníky

- Obnovit novou událost
- Informace o stavu události
- Zaplatění pojistky
- Změna osobních údajů
- Aktivace elektronické komunikace
- Dokumenty a formuláře
- Najčastější dotazy
- Mimosoudní řešení sporů
- Slovník pojmu

Vše o Allianz

- O nás
- Allianz penzijní společnost
- Allianz nadační fond
- Kariéra
- Ochodní kariéra
- Aplikace
- Pro média
- Bankovní spojení
- Kontakty
- Zkouška odborné způsobilosti

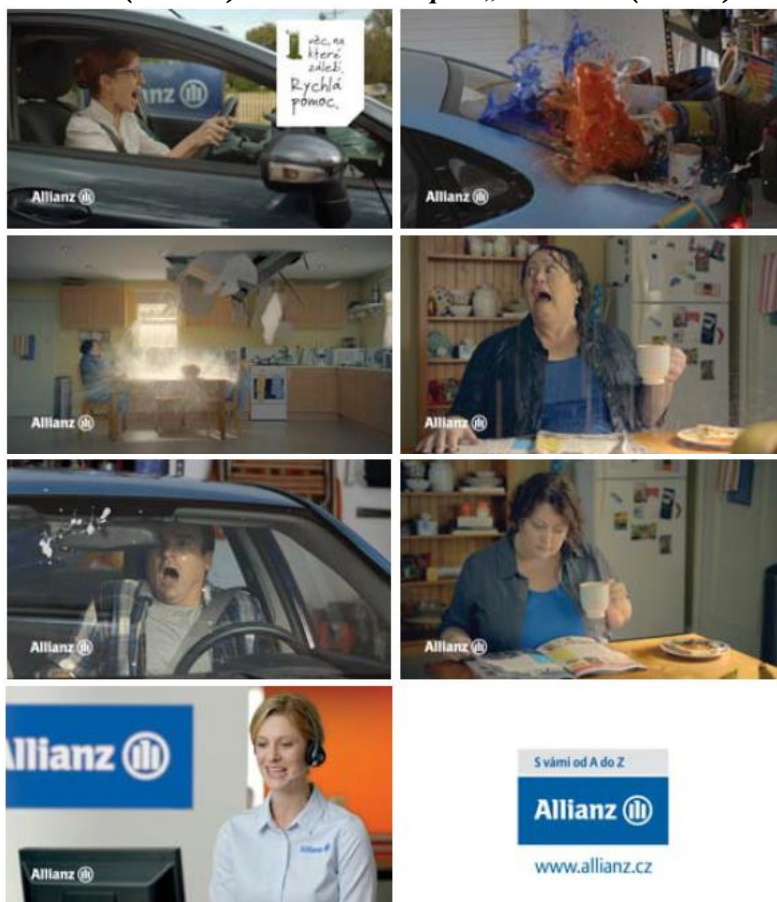
in
f
G+
yt

© Allianz 2016. Created by Etmetera. Powered by jNeiPublish

Ochrana osobních údajů | Přepnout na mobilní verzi

Zdroj: Allianz pojišťovna (2016)

Příloha 9 (obrázek): Reklamní kampaň „Áááallianz“ (r. 2014)



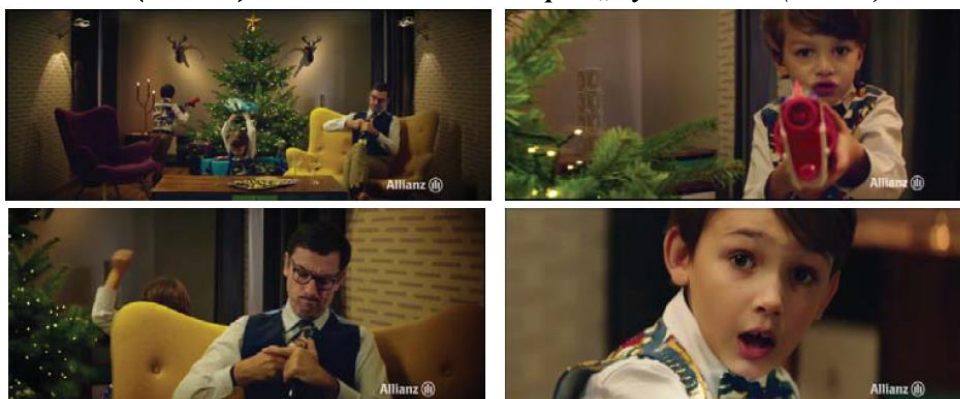
Zdroj: Reklamní materiály Allianz pojišťovny

Příloha 10 (obrázek): Reklamní kampaň na cestovní pojištění (r. 2014)



Zdroj: Media Guru (2014)

Příloha 11 (obrázek): Reklamní vánoční kampaň „Rytmus risk“ (r. 2015)



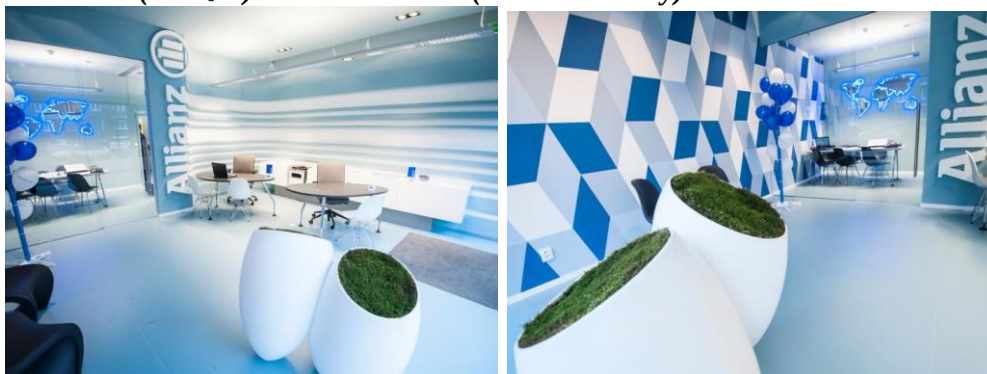
Zdroj: Reklamní materiály Allianz pojišťovny

Příloha 12 (obrázek): Reklamní kampaň „Jezdím málo, platím málo“ (r. 2016)



Zdroj: Reklamní materiály Allianz pojišťovny

Příloha 13 (obrázek): Pobočka v Plzni (Galerie Slovany)



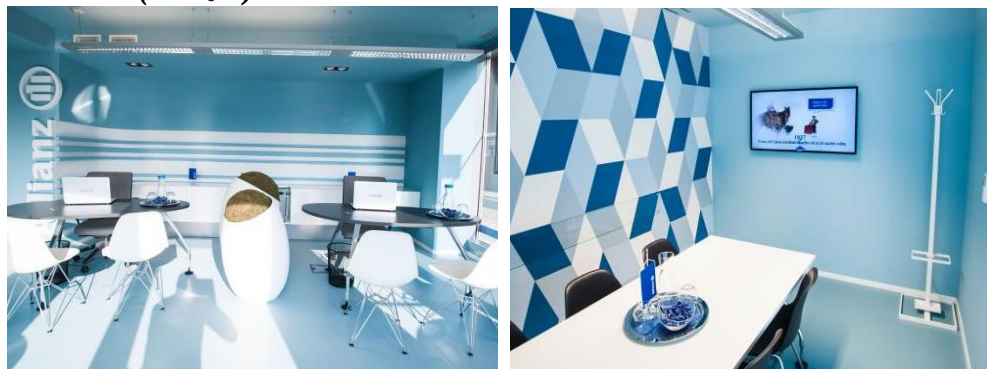
Zdroj: Allianz pojišťovna (2016)

Příloha 14 (obrázek): Pobočka v Praze (OC Černý Most)



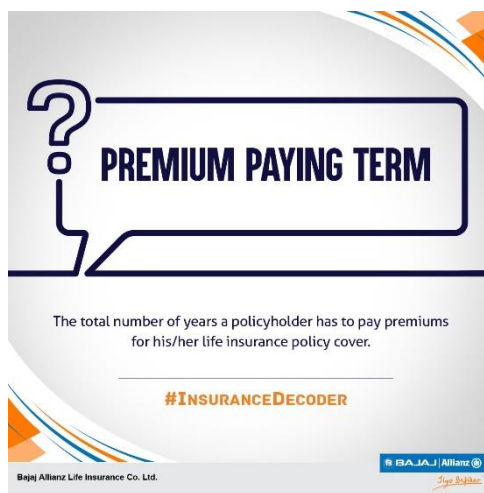
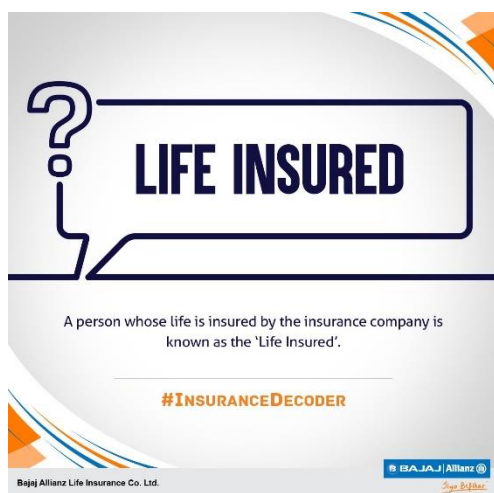
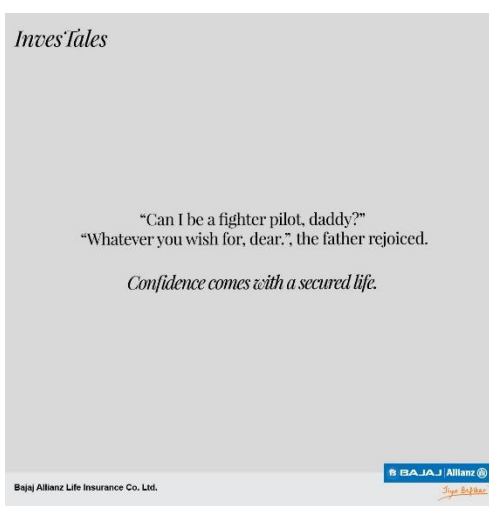
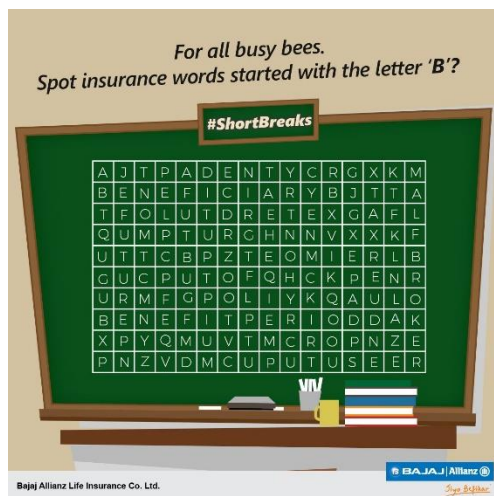
Zdroj: Allianz pojišťovna (2016)

Příloha 15 (obrázek): Pobočka v Ústí nad Labem



Zdroj: Allianz pojišťovna (2016)

Příloha 16 (obrázek): Ukázky komunikace společnosti Bajaj Allianz na soc. sítích



Zdroj: Twitter (2016)