

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce:

Uplatnění Lean Six Sigma na cateringu

Autor diplomové práce:

Bc. Petr Marek

Cíl diplomové práce:

Cíl práce: Navrhnout zlepšení procesu objednávek cateringu klíčových zákazníků firmy pomocí metod mapování procesů a metodiky Lean Six Sigma.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	10
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	10
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	9
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	9
6. Logická stavba a členění práce	10
7. Jazyková a terminologická úroveň	9
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	9
9. Vlastní přínos k řešené problematice	10
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	8
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	94
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Filosofie, metody a techniky Lean managementu již dávno přesahují rozhraní procesů ve výrobních podnicích. Dnes je možné pozorovat uplatnění také v informačních systémech. Předložená diplomová práce uplatňuje metodologii Lean Managementu mimo výrobní procesy, konkrétně v objednávkových procesech pro catering. Práce se soustředí na procesy mezi firmou a jejími zákazníky. Cíl diplomové práce je naplněn. Autor dostatečně objasňuje teorii Lean managementu a jeho nástroje. Popis kontextu firmy a jejích procesů je dobře vysvětlen. SIPOC a další nástroje umožňují upřesnit rozsah analýzy u konkrétního zákazníka. Převedení VoC na CTQ dokazuje náročnost práce, autor dokázal problematiku vhodně zpracovat. Shromážděná data ve fázi MEASURE umožňují autorovi analyzovat příčiny využitelné ke zlepšování procesů. Návrhy ke zlepšení obsahují několik prvků, ale postrádají projektový charter. Fáze CONTROL je dostatečná a přinese firmě nástroj ke sledování zlepšení. Autor by se při obhajobě měl soustředit na možnosti, jakými může firma přispět k trvalému zlepšování.

Otázky k obhajobě:

Jaké další kroky by měla firma podstoupit, aby pokračovala v uplatňování této metodiky?

Doporučoval byste zlepšit jiné procesy nebo pokračovat se zlepšováním tohoto procesu?

Jméno vedoucího diplomové práce:

Ing. Felipe Martínez, PhD.

Pracoviště vedoucího diplomové práce:

Katedra Managementu