Vysoká škola ekonomická v Praze
Fakulta podnikohospodářská

Posudek oponenta diplomové práce

Název diplomové práce:

Využití lean six sigma na cateringu

Autor diplomové práce:

Petr Marek

Cíl diplomové práce:

Optimalizace procesu objednávání cateringu a návrh kontrolních opatření k udržení zlepšovacího cyklu.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	**Přidělené body**
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	9
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	9
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	10
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	10
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	8
6. Logická stavba a členění práce	9
7. Jazyková a terminologická úroveň	8
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	8
9. Vlastní přínos k řešené problematice	9
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	8
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	**88**
Výsledná známka	***velmi dobře (2)***

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Diplomová práce velmi dobře popisuje v teoretické části metody lean six sigma, které byly následně aplikovány v další části práce. Zvolené téma je poměrně náročné a pro daný obor činnosti málo frekventované, tedy o to náročnější. Práce je napsána přehledně, je logicky dobře uspořádána a postup analytické části práce koresponduje s aplikováním cyklu DMAIC. Zvláště bych chtěl vyzdvihnout kapitolu, kde je popisován proces objednávání cateringu u vybraných zákazníků, procesní mapy a analýzy nejdůležitějších připomínek zákazníků. Velmi dobře je také zpracována kapitola 5.1 Metodika měření. Na druhou stranu bych přivítal lepší vysvětlení přijatelnosti použití metody six sigma na str. 22. Návrhy na zlepšení by měly být v práci lépe strukturovány, nebo alespoň zvýrazněny, pro lepší orientaci čtenáře. Otázka pro obhajobu: Můžete podrobněji vysvětlit přijatelnost použité metody, které popisujete na str. 22? Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci velmi dobře, podle průběhu obhajoby je možné práci klasifikovat i výborně.

Jméno oponenta diplomové práce:

Ing. Vlastimil Mejdrech, Ph. D.

Pracoviště oponenta diplomové práce:

KM FPH VŠE v Praze

Čestně prohlašuji, že nejsem ve spřízněném vztahu k autorovi diplomové práce.

15. prosinec 2016

podpis oponenta diplomové práce