

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce:

Inovace v bankovním sektoru

Autor diplomové práce:

Bc. Bella Khachukaeva

Cíl diplomové práce:

Cílem práce je navrhnout zlepšení ve vybraném bankovním procesu.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	8
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	8
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	9
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	8
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	7
6. Logická stavba a členění práce	8
7. Jazyková a terminologická úroveň	8
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	8
9. Vlastní přínos k řešení problematice	9
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	10
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	83
Výsledná známka	velmi dobře (2)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Studentka si dala za cíl zpracovat problematiku procesních inovací v konkrétní bance, kde pracuje. Aby přiměřeně zúžila téma, soustředila se na vybraný proces monitorování, který podrobila procesní analýze. Následně provedla jeho měřitelné vylepšení, nastavila metriky pro měření jeho výkonnosti. Vybraný bankovní proces byl restrukturován podle výsledků provedené analýzy. Autorka měla sofistikovaněji provést analýzu hodnotových toků (Value Stream Mapping), tak aby byl evidentní hodnotový přínos zkoumaného procesu k tvorbě hodnoty bankou. Nicméně i s touto výhradou lze považovat cíl za splněný. K naplnění cíle použila metody vědeckého zkoumání, typicky potom gap analýzu, modelování procesu a syntézu poznatků. Teoretická část popisuje vybrané inovační modely, přičemž následně se zaměřuje na inovace v bankovním sektoru. Bohužel některé pasáže v teoretické části nejsou citovány, jindy chybí reference na citovanou stranu. Takto není zřejmé, zda se jedná o převzatou informaci nebo vlastní názor autorky. Zejména u přímých citací je toto nevyhnutelné. Jazyková kvalita je uspokojivá, přestože studentka není české národnosti. Je pozitivní, že výsledky práce lze bez větších problémů uplatnit na pracovišti, kde byla DP zpracovávána. Otázka č. 1: Jaké jsou hlavní bariéry inovací v bankovním sektoru, případně v bance, kde studentka pracuje? Otázka č. 2: Které ze sedmi zdrojů inovací (dle Druckera) se ve zkoumané bance objevují nejčastěji?

Jméno vedoucího diplomové práce:

doc. Ing. Miroslav Špaček, Ph.D., MBA

Pracoviště vedoucího diplomové práce:

Katedra podnikání, Fakulta podnikohospodářská, Vysoká škola ekonomická v Praze