Vysoká škola ekonomická v Praze
Fakulta podnikohospodářská

Posudek oponenta diplomové práce

Název diplomové práce:

Inovace v bankovním sektoru

Autor diplomové práce:

Bc. Bella Khachukaeva

Cíl diplomové práce:

Cílem práce je navrhnout zlepšení ve vybraném bankovním procesu.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	**Přidělené body**
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	9
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	10
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	9
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	8
6. Logická stavba a členění práce	7
7. Jazyková a terminologická úroveň	8
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	9
9. Vlastní přínos k řešené problematice	10
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	10
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	**90**
Výsledná známka	***výborně (1)***

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Autorka si ve své práci klade za cíl navrhnout zlepšení ve vybraném bankovním procesu. V úvodní části práce se čtenář setkává s historickými pohledy na inovace a jejich význam pro podnikání. Dále se autorka věnuje typologii inovací, jejich zdrojům a také modelům inovačního procesu, přícemž cituje aktuální zahraniční literaturu. V následující části práce se autorka zaměřuje na inovace v bankovním sektoru. V teoretické části bych autorce doporučil vypustit ve většině citací opakující se informací, že se jedná o "vlastní překlad".

V praktické části se autorka zabývá nejdříve hodnocením bankovního sektoru jako takévého - jeho ziskovostí, typem kapitálu atd. Následně se studentka zabývá konkrétní bankou, na které provedla mj. SWOT analýzu, Porterovu analýzu, procesní analýzu a Gap analýzu. V těchto sekcích studentka prokázala znalost těchto metodik. Ve finální fázi pak autorka přichází s návrhem inovačního modelu.

Práci vnímám jako kvalitní a nepochybně autorce zabrala mnoho času. Navíc má přímou návaznost na praxi. Uvítal bych však lepší strukturu práce jako takové, zejména ve smyslu velikostí nadpisů, číslování kapitol apod. Celkově práci hodnotím jako zdařilou a doporučuji ji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:
1) Jakým způsobem banka využívá své zaměstnance jako zdroj inovací? Má pro tento účel nějaký systém?
2) Dokázala byste si představit, že by zmiňovaná banka mohla využívat tzv. otevřených inovací?

Jméno oponenta diplomové práce:

Ing. Jan Mareš

Pracoviště oponenta diplomové práce:

Katedra podnikání, Fakulta podnikohospodářská VŠE

Čestně prohlašuji, že nejsem ve spřízněném vztahu k autorovi diplomové práce.

5. únor 2017

podpis oponenta diplomové práce