

Oponentský posudek na doktorskou disertační práci

Autor práce: **Ing. Michal Šebesta**

Název práce: **Management of IS/ICT with focus on ICT services outsourcing**

Disertační práce Ing. Michala Šebesty je zaměřena na racionální využívání outsourcingu a na řízení portfolia ICT služeb. Předložená práce o rozsahu 186 stran je rozčleněna do sedmi postupně řazených kapitol. Vlastní práci dokládají doprovodné seznamy (použité literatury, termínů a zkratk) a několik dalších podpůrných dokumentů v přílohách.

Úplnost vypracování, aktuálnost a obtížnost řešeného úkolu

Hlavním cílem disertační práce doktoranda bylo jak zpracovat literární rešerši na zadané téma, tak navrhnout nový outsourcingový model - framework pro podporu rozhodování při realizaci outsourcingových služeb. Navržený framework - SOURCER je teoreticky zdůvodněn a prakticky ověřen.

Autor použil celkem 209 klasických literárních zdrojů, z nichž většina byla publikována po roce 2005. Na základě vlastních praktických výsledků z implementace frameworku SOURCER a referenčních příloh B lze konstatovat, že řešená problematika je aktuální.

Po stránce obtížnosti předloženou doktorskou disertační práci hodnotím jako velmi zdařilou. Autor se v práci zabývá jak teoretickými přístupy, tak využívá vlastní odborné zkušenosti z řízení ICT služeb ve velkých firmách.

Struktura disertační práce

V první úvodní kapitole doktorand charakterizuje současný stav řešené problematiky, definuje cíle práce a uvádí výzkumné metody.

V druhé kapitole, která je nazvána „Management and outsourcing of IS/ICT“ jsou přehledně zpracovány teoretické přístupy ke klasifikaci outsourcingu.

Třetí kapitola „SOURCER framework“ přináší vlastní návrh. Originální přístup spočívá v metodologii a kritériích pro rozhodování o službách outsourcingu.

Ve čtvrté kapitole „Framework settings“ autor se podrobně zabývá třemi hlavními pohledy na navržený framework, a to funkčností, náklady a kvalitou ICT služeb.

Pátá kapitola „Survey and framework validation“ je zaměřena na dotazníkové šetření, které bylo realizováno pro zhodnocení navrženého frameworku z hlediska formulovaných nulových hypotéz.

V šesté kapitole „Proof of concept“ je uvedeno ověření navrženého frameworku ve vzorovém organizaci.

Sedmá kapitola obsahuje syntetické závěry práce.

Metodika disertační práce

Metodika disertační práce je rozpracována v úvodní kapitole. Doktorand vychází z modelu DSRM (Design Science Research Methodology). Definuje cíle výzkumu a vytváří návrh na nový framework.

V oddíle 1.4 Research methodology není uveden očekávaný celkový metodický postup, ale pouze návrh postupu pro ověřování navrženého frameworku, tj. dotazníkové šetření a interview s experty.

Celkový metodický postup je uveden v oddíle 1.5 Thesis structure. Tento postup je přehledně znázorněn na obrázku 1.2 str. 13.

Jako základní disertabilní body disertační práce lze považovat důsledné využívání modelu DSRM a hledání odpovědí na stanovené pracovní hypotézy.

Ve všech kapitolách jsou porovnávány různé informační zdroje a tyto teoretické přístupy jsou konfrontovány s vlastními výsledky a jsou exaktně interpretovány.

Způsob a pojetí řešeného úkolu

Na základě analýzy odborných literárních zdrojů je navržen framework SOURCER, který je kriticky zhodnocen. Praktické využití navrženého postupu bylo ověřeno jak v případové studii (firma ABC), tak ve třech dalších ve třech organizacích – str.185.

Kladně je třeba hodnotit postup, který je uveden kapitole 5 „Survey and framework validation“. Nulové hypotézy jsou přijímány či zamítány a z toho vyplývá závěr, že úspěch při nasazení outsourcingu není zcela náhodný proces a je ovlivňován mnoha faktory. Není to jen finanční faktor, ale jsou to i další hlediska, která je třeba zodpovědně posuzovat.

Kapitola 6 „Proof of concept“ přináší detailní pohled na zkoumanou firmu, která je označena jako ABC. Autor cíleně aplikuje model SPSPR a zdůrazňuje, že využití frameworku SOURCER přináší zlepšení ve využití ICT služeb.

Postupně jsou dedukovány dílčí výsledky a následně pak formulovány teoretické a praktické přínosy práce.

Úroveň zpracování tématu, přínos práce

Téma disertační práce je zpracováno věcně, cíleně a kriticky. Autor využívá odborný anglický jazyk a důsledně cituje použité zdroje. Pouze na str. 9 se objevuje nezvyklé zdůvodnění „From my viewpoint“.

Přínos práce vyplývá z vlastního návrhu frameworku SOURCER a jeho důsledném propracování a zhodnocení. Návrh v praxi se ukázal jako využitelný.

Formální náležitosti práce

Po formální stránce je předložená práce napsána velmi podrobně, ale jako celek působí přehledně. Někdy je text až příliš náročný. Porovnáváním přístupů různých autorů doktorand ukazuje, že dané téma cílevědomě studuje. Např. oddíly 2.5 „General classification of outsourcing“ a 2.6 „IT outsourcing strategies“. Postup při zpracování práce je zřetelný a jasný.

V seznamu termínů a zkratk Glossary by měl být vysvětlen např. pojem SLA, který je jen uveden v List of abbreviations.

Dotazy k obhajobě

1. Vztah mezi pojmy sourcing, outsourcing a insourcing v českém a anglickém jazyce. Např. V anglickém Abstract je uvedeno „This thesis deals with management of IS/ICT with focus on the ICT services outsourcing“. V českém Abstraktu je uvedeno „Tato disertační práce se zabývá řízením IS/ICT se zaměřením na sourcing služeb“
2. Z jakých hledisek lze definovat pojem Accessibility – přístupnost. Jaký je názor autora?
3. Z nárůstem počtu různých aplikací se stále častěji používá termín Usability – použitelnost. Je možno toto kritérium přidat do navrženého frameworku?

Závěr

Autor v předložené práci naplnil stanovené cíle disertační práce. Použité vědecké metody jsou pro zpracování této disertační práce adekvátní. Rozsah použitých informačních zdrojů je velmi vysoký. Práce, která je napsána odborným anglickým jazykem, je srozumitelná a je přínosná pro další výzkumnou činnost a pro manažerské rozhodování ve středních a velkých podnicích.

Předložená disertační práce Ing. Michala Šebesty „**Management of IS/ICT with focus on ICT services outsourcing**“ splňuje požadavky kladené na doktorské disertační práce, proto ji

doporučuji k obhajobě

a po její úspěšné obhajobě doporučuji doktorandovi Ing. Michalu Šebestovi udělit vědecko-akademickou hodnost „Philosophiae doctor“ – Ph.D.

V Praze, 5. ledna 2017.

Doc. Ing. Zdeněk Havlíček, CSc.