

Zoznam príloh

1. Dotazník k značke Nike
2. Nike logo (Swoosh)
3. Testovacia miestnosť určená futbalovej obuvi
4. Ponákupný servis obuvi (individualizácia)
5. Ponákupný servis obuvi (výmena doplnkov obuvi)
6. Ponákupný servis oblečenia (výmena doplnkov oblečenia)
7. Vnútro maloobchodnej predajne Niketown London
8. Instagram NikeWomen

Príloha 1: Dotazník k značke Nike

1. Pracujete pre spoločnosť Nike, Inc.?

Áno
Nie

2. Ak áno, vlastníte produkt značky Nike?

Áno
Nie

3. Ak nie, čo vás odradilo od kúpy produktu značky Nike?

4. Ak áno, koľko produktov značky Nike vlastníte?

1 až 5
5 až 10
10 až 15
15 až 20
20 a viac

5. Čo vás motivovalo ku kúpe produktu značky Nike?

Cena
Dizajn
Reklama
Značka
Kvalita
Pozitívne predošlé skúsenosti
Iné: _____

6. Ako často nakupujete produkty značky Nike?

1x do mesiaca
1x za 3 mesiace
1x za 6 mesiacov
1x za rok
Menej než 1x za rok
Vôbec

7. Aké produkty značky Nike vlastníte?

Obuv
Oblečenie
Športové pomôcky
Iné: _____

8. Ako často používate váš produkt?

Denne
Viackrát do týždňa
Týždenne
Viackrát do mesiaca
Mesačne
Viackrát do roka
Ročne

9. Ako ste spokojný s produktom značky Nike?

Extrémne spokojný
Veľmi spokojný
Spokojný
Nie veľmi spokojný
Nespokojný

10. Plánujete v budúcnosti kúpu podobných produktov značky Nike?

Určite áno
Skôr áno
Skôr nie
Určite nie
Neviem

11. Plánujete v budúcnosti kúpu iných produktov značky Nike?

Určite áno
Skôr áno
Skôr nie
Určite nie
Neviem

12. Odporučili by ste produkty značky Nike blízkym alebo známym?

Určite áno
Skôr áno
Skôr nie
Určite nie
Neviem

13. Ste ochotný vymeniť váš produkt značky Nike za konkurenčný produkt?

Uved'te produkt a dôvod zmeny.

Áno: _____
Nie: _____

14. Ak nie je dostupný produkt značky Nike a naskytne sa príležitosť kúpy iného produktu, využijete ju?

Určite áno
Skôr áno
Skôr nie
Určite nie
Neviem

15. Ste ochotný využiť konkurenčné produkty ak sa vyskytnú problémy alebo máte predošlé zlé skúsenosti s produktom značky Nike?

Určite áno

Skôr áno

Skôr nie

Určite nie

Neviem

16. Ako dlho ste zákazníkom značky Nike? (v rokoch)

0-1

2-3

4-5

5-10

10+

17. Prečo ste sa stali zákazníkom značky Nike?

18. Aký je váš vzťah/názor k značke Nike?

☐

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

19. Zmenil sa váš vzťah/názor k značke Nike od posledného nákupu?

Áno: _____

Nie: _____

20. Považujete sa za lojálneho zákazníka značky Nike?

Určite áno

Skôr áno

Skôr nie

Určite nie

Neviem

21. Pohlavie

Muž

Žena

Nechcem uviesť

22. Vek

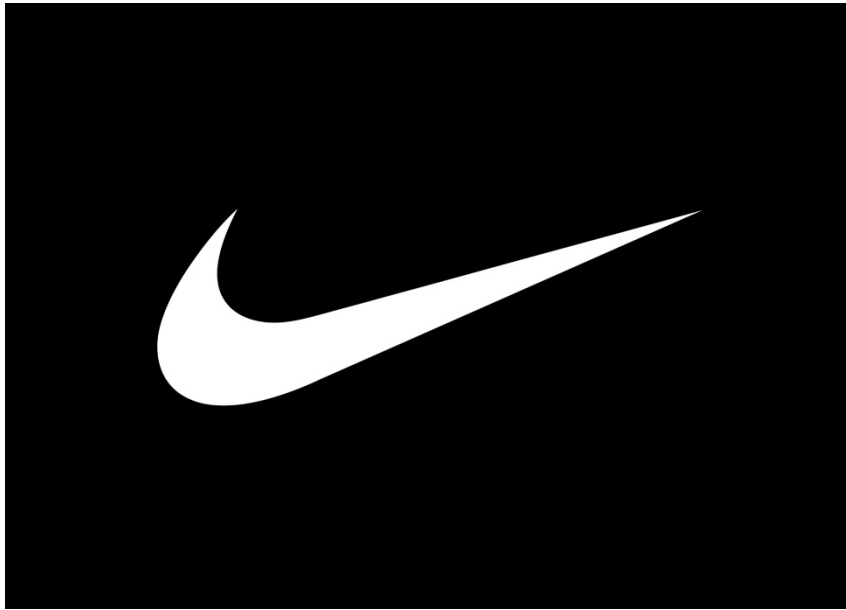
18-29

30-49

50-69

70+

Príloha 2: Nike logo (Swoosh)



Zdroj: About Nike. Nike [online]. United States, 2016 [cit. 2016-01-26]. Dostupné z: <http://about.nike.com>.

Príloha 3: Testovacia miestnosť určená futbalovej obuvi



Zdroj: MAGISTA FOOTBALL BOOT. Highrisemurals [online]. 2014 [cit. 2016-04-28]. Dostupné z: <http://www.highrisemurals.media/niketown/>.

Príloha 4: Ponákupný servis obuvi (individualizácia)



Zdroj: RECAP: NIKE LAUNCH THE SNEAKERS CUBE AT NIKETOWN LONDON. Notey [online]. 2015 [cit. 2016-04-28]. Dostupné z: http://www.notey.com/@thedailystreet_unofficial/external/4698223/recap-nike-launch-the-sneakers-cube-at-niketown-london.html.

Príloha 5: Ponákupný servis obuvi (výmena doplnkov obuvi)



Zdroj: RECAP: NIKE LAUNCH THE SNEAKERS CUBE AT NIKETOWN LONDON. Notey [online]. 2015 [cit. 2016-04-28]. Dostupné z: http://www.notey.com/@thedailystreet_unofficial/external/4698223/recap-nike-launch-the-sneakers-cube-at-niketown-london.html.

Príloha 6: Ponákupný servis oblečenia (výmena doplnkov oblečenia)



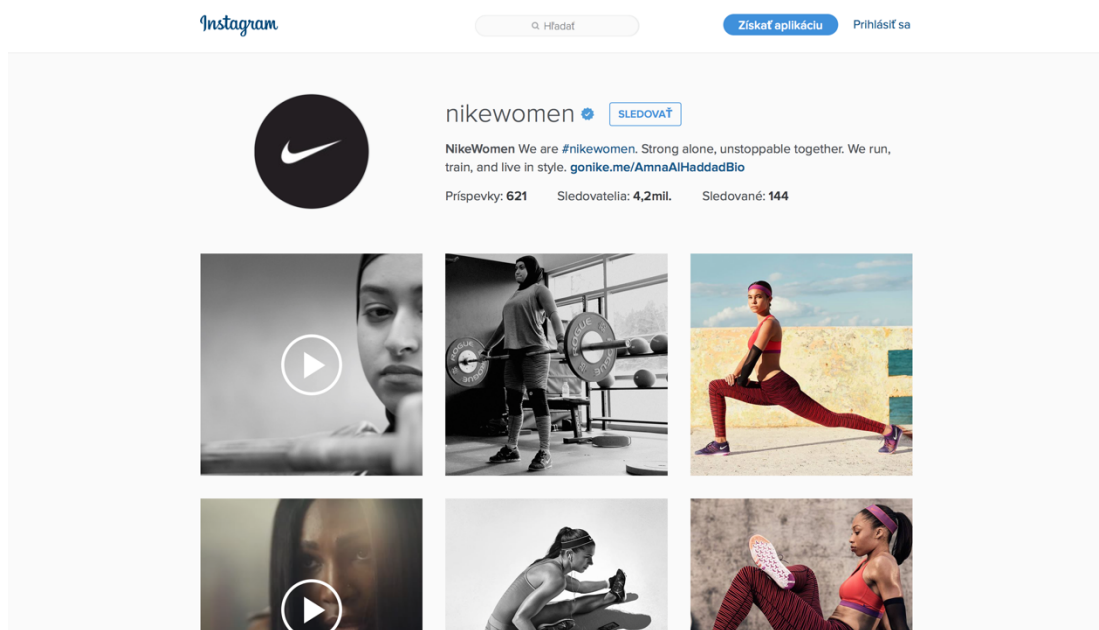
Zdroj: RECAP: NIKE LAUNCH THE SNEAKERS CUBE AT NIKETOWN LONDON. Notey [online]. 2015 [cit. 2016-04-28]. Dostupné z: http://www.notey.com/@thedailystreet_unofficial/external/4698223/recap-nike-launch-the-sneakers-cube-at-niketown-london.html.

Príloha 7: Vnútro maloobchodnej predajne Niketown London



Zdroj: Nike sb, janoski, nike town. OfficeTwelve [online]. 2016 [cit. 2016-04-28]. Dostupné z: <https://www.officetwelve.com/work/janoski/>.

Príloha 8: Instagram NikeWomen



Zdroj: NikeWomen. Instagram [online]. USA, 2016 [cit. 2016-04-29]. Dostupné z: <https://www.instagram.com/nikewomen/>.