

Oponentní posudek Diplomové práce

Pojistné podvody a postupy pojišťoven při řešení pojistných podvodů

Autorka: Bc. Lucie Proserová

Diplomová práce je věnována velmi frekventovanému tématu z kategorie pojištění. Zaměřuje se však výhradně na pojištění komerční (soukromé), i když např. ve veřejném zdravotním pojištění lze nalézt řadu méně otřelých metod spojených s pojmem podvod a jeho modifikacemi.

Autorka v podkapitolách 1.1 až 1.4.2, z valné části opisným způsobem, cituje obecně platné právní normy, které se snaží doplnit vlastním komentářem. Pro uvedení do problematiky je však tato identifikace důležitá a vhodná. Ve zbytku kapitoly 1 jsou popsány některé typické formy morálního hazardu ve vztahu k odvětvím komerčního pojištění a nositelé tohoto typu hazardu.

Kapitola 2 je věnována některým z používaných postupů útvarů pojišťoven, do jejichž kompetence spadá prevence a odhalování pojistných podvodů. Poněkud nesystémově zde působí podkapitola 2.1 „Příčiny páchání pojišťovacích podvodů“, patřící spíše do podkapitoly 1.6. Ostatní popisované postupy, spadající více do kategorie základů obecné kriminalistiky, jsou výsledkem praktického působení autorky v odpovědném útvaru pojišťovny a zúročením získaných zkušeností.

Třetí kapitola je seznámením s výběrem nástrojů a metod používaných pro snížení počtu a objemu následků morálního hazardu v komerčním pojišťovníctví. Jejich výčet je však poplatný informačním bariérám mezi pojišťovnami (mimo pojišťoven působících ve skupině) a s ohledem na vývoj v informačních technologiích má velmi krátkodobou vypovídací schopnost. Autorka rovněž zcela pominula významnou roli České kanceláře pojistitelů v obou základních odvětvích pojištění motorových vozidel. Pozitivně je nutno hodnotit podkapitoly věnované preventivním opatřením, ať v úrovni průběžného zvyšování právního vědomí nejširší společnosti a vnitřních i vnějších spolupracujících subjektů, nebo v sofistikovaných kontrolních mechanismech samotných pojišťoven.

Kapitola 4 popisuje konkrétní případ vyšetřování pojistného podvodu s detailním seznámením s použitými metodami a softwarovými nástroji. V podkapitole 4.6 je navrhován postup prevence a odhalování pojistných podvodů v úrazovém pojištění, který je však závěrem zpochybněn s odvoláním na platnou legislativu.

Diplomová práce je souhrnem a zpracováním informací z odborného útvaru jedné z větších komerčních pojišťoven působících na našem pojistném trhu a úzce specializované literatury. Problematiku morálního hazardu je však nutno chápat jako významné riziko při provozování pojišťovací činnosti a s tím související ekonomické dopady do hospodaření komerčních pojišťoven. Tuto skutečnost však autorka práce (po absolvování studia na Vysoké škole ekonomické) zcela mívá. Rovněž ne úplně přesná terminologie nepřispívá ke kvalitě diplomové práce.

Diplomovou práci **doporučuji k obhajobě** s navrhovaným hodnocením 2. Zároveň doporučuji při obhajobě zodpovědět otázky:

- může mít zveřejnění výsledků vyšetřování pojistných podvodů, včetně popisu některých použitých metod, pozitivní vliv na prevenci morálního hazardu?
- měly by pojišťovny, provozující pojištění motorových vozidel, působit na výrobce a dealery tak, aby standardně vybavovali vozidla telematikou zaznamenávající průběh a způsob jízdy, a v rámci zábrany škod na to přispívat?

V Praze dne 11. ledna 2016

JUDr. Jaromír Trojan