

Příloha č. 3: Dotazník

Dobrý den,

Jsem studentka 3. ročníku Vysoké školy ekonomické v Praze a vypracovala jsem tento dotazník, který poslouží jako průzkum pro mou bakalářskou práci s tématem: Analýza marketingového využití Facebooku ve Fitness Studio MAT. Cílem práce je analyzovat situaci centra pro lepší využívání sociální sítě s ohledem na přání zákazníků. Děkuji, že mi věnujete pár minut svého času.

Pohlaví: muž–žena

Věková hranice: nižší než 18 18–25 26–35 36–45 46–60 61 a více

1. Máte založený profil na sociální síti Facebook? **(Zaškrtněte pouze jednu odpověď.)**

- a) Ano
- b) Ne

Pokud jste odpověděli za „B“, odpovězte už jen na 4. otázku.

2. Za jakým účelem navštěvujete Facebook? **(Můžete zvolit více možností.)**

- a) Novinky u přátel
- b) Hry
- c) Z dlouhé chvíle
- d) Kvůli zájmům a stránkám označených „To se mi líbí“
- e) Vaše odpověď:.....

3. Jak často navštěvujete Facebook? **(Zaškrtněte pouze jednu odpověď.)**

- a) Několikrát denně
- b) Jednou denně
- c) Jednou týdně
- d) Ne tak často
- e) Vaše odpověď:.....

4. Odkud se dozvídáte nové informace o dění ve Fitness Studio MAT?

(Můžete zvolit více možností.)

- a) Z Facebooku
- b) Z webových stránek
- c) Osobně ve fitness centru
- d) Od známého
- e) Vaše odpověď:.....

5. Sledujete novinky na Facebooku o Fitness Studiu MAT?

(Zaškrtněte pouze jednu odpověď.)

- a) Ano
- b) Ne

Pokud jste odpověděli za „B“, odpovězte už jen na 9. otázku.

6. Co se Vám nejvíce líbí na fanouškovské stránce Fitness Studio MAT na Facebooku?

(Můžete zvolit více možností.)

- a) Aktuálnost informací
- b) Rychlost odpovědí
- c) Fotogalerie
- d) Možnost ohodnotit příspěvek
- e) Vaše odpověď:.....

7. Vyhovují Vám stránky ve všech směrech? **(Zaškrtněte pouze jednu odpověď.)**

- a) Jednoznačně ano
- b) Spíše ano

- c) Spíše ne
- d) Jednoznačně ne

Pokud jste odpověděli za „A“, přeskočte 8. otázku.

8. Co zde postrádáte? **(Můžete zvolit více možností.)**

- a) Informace o obsazenosti lekcí
- b) Soutěže
- c) Ukázková videa všech sportů
- d) Představení jednotlivých instruktorů
- e) Vaše odpověď:.....

9. Uvítali byste možnost zarezervovat si lekci přes tyto stránky na Facebooku?

(Zaškrtněte pouze jednu odpověď.)

- a) Ano
- b) Ne