

Posudek oponenta diplomové práce

Název diplomové práce:

Projekt marketingové komunikace restauračního zařízení

Autor diplomové práce:

Václav Buchbauer

Cíl diplomové práce:

Cílem práce je na základě analýzy aktuální komunikace vytvořit projekt marketingové komunikace pražského restauračního zařízení za účelem zlepšení komunikace se zákazníky v následujícím období.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	9
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	8
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	9
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	7
6. Logická stavba a členění práce	9
7. Jazyková a terminologická úroveň	10
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	10
9. Vlastní přínos k řešené problematice	9
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	9
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	90
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Předložená práce má jasně definovaný cíl, který je dosažitelný. Autor hodlá na základě analýzy stávajícího stavu komunikace se zákazníky restaurace "Kamera" navrhnout projekt marketingové komunikace za účelem zefektivnění aktuální situace. Teoretická část obsahuje základní informace o problematice marketingu a marketingové komunikace a dále poznatky o marketingovém výzkumu. Kapitola 1. by zasluhovala větší provázanost s cílem práce a naopak s ohledem na cíl práce lze doporučit detailnější rozpracování kapitoly 3., která se pro naplnění cíle práce jeví stěžejní. Je škoda, že autor nepracoval více s aktuálními odbornými zdroji jako jsou výzkumné zprávy, odborné články a zejména soudobé zahraniční publikace, které by bezesporu obohatily již relativně obecně známé poznatky z oblasti marketingu o speciální poznatky z oblasti marketingu restauračních zařízení a specifik marketingové komunikace těchto zařízení. Praktická část práce se již cele soustředí na analýzu marketingové komunikace konkrétního restauračního zařízení "Kamera". Celkově lze provedenou analýzu hodnotit jako relevantní stanovenému cíli a velmi zdařilou. Autor prokazuje schopnost prakticky uplatnit dosažené znalosti a dovednosti. Celkově jde o kvalitní práci s prakticky využitelnými výstupy.

Jméno oponenta diplomové práce:

Eva Kašparová

Pracoviště oponenta diplomové práce:

KMPS, FPH, VŠE

Čestně prohlašuji, že nejsem ve spřízněném vztahu k autorovi diplomové práce.

22. květen 2017

podpis oponenta diplomové práce