

Studijní program

Ekonomika a management

Studijní obor

Management

Akademický rok

2016/2017

Název práce

Personální Standardy kvality sociálních služeb ve vybraných zařízeních

Řešitel

Leona Bezstarosiová

Vedoucí

Mgr. Jaroslava Sedláková, Ph.D.

Oponent

Mgr. et Mgr. Věra Křížová

Hodnocení práce

Vymezení cíle a jeho naplnění

výborně

Logická stavba a členění práce

výborně

Práce s literaturou, citace, syntéza zdrojů, přehled o dosavadním stavu bádání v dané oblasti

výborně

Adekvátnost použitých metod, jejich argumentace a způsob použití

výborně

Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům), její teoretické a konceptuální ukotvení

výborně

Vlastní přínos studenta

výborně

Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii

výborně

Formální úprava a náležitosti práce (soulad s šablonou kvalifikační práce), rozsah práce

výborně

Jazyková a terminologická úroveň práce

výborně

Poznámka: Výsledná známka nemusí být aritmetickým průměrem jednotlivých hodnocení.

Slovní hodnocení o rozsahu alespoň 200 slov

Studentka s využitím vhodných zdrojů zpracovala ve své teoretické části logicky ucelený vstupní text do témat Standardy kvality v sociálních službách a řízení lidských zdrojů v této oblasti. Důraz byl v souladu se zadáním kladen na personální standardy kvality. Vlastním šetřením v Domě pro seniory města Plzeň následně autorka zjistila, jak získané teoretické vědomosti odpovídají realitě v konkrétní instituci. Výzkumem autorka zjistila konkrétní způsoby, jak se ve zkoumané organizaci pracuje s lidskými zdroji a jakými způsoby je zajištěna kvalita personální práce v sociálních službách. Závěrečná shrnutí a doporučení pokládám za užitečná a přínosná. Studentka svou pečlivou práci prokázala schopnost vyhledat a zpracovat různorodé zdroje informací a dat, zvládla je aplikovat na příkladu z praxe a vše dovést do vhodných závěrů a návrhů ke zlepšení.

Diplomová práce je současně i zajímavou sondou do reality systému sociálních služeb – viz kapitola o inspekcích kvality a tomu odpovídající zjištění z praktické části. Kapitoly věnované dílčím kritériím jednotlivých personálních standardů mohou posloužit jako metodika pro organizace sociálních služeb, zde navíc obohacena komentáři a příklady aplikace (nebo absence) případného opatření k naplnění standardů kvality z praxe. Práci pokládám za zdařilou, ani k formální stránce práce nemám žádné připomínky.

Otázky k obhajobě (1–2 otázky)

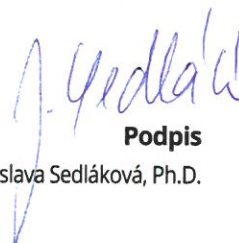
1. Poté, co jste byla v kontaktu s vedoucími pracovníky v sociálních službách, zhodnoťte, zda byste sama mohla působit v manažerské funkci v této oblasti. Argumentujte své stanovisko.
2. Pokud připustíme variantu, že jste například ředitelkou domova pro seniory, na jaké oblasti řízení organizace byste dávala největší důraz a proč?

Doporučené hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení **výborně**.

Datum

24. 5. 2017

**Podpis**

Mgr. Jaroslava Sedláková, Ph.D.