

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce:

Optimalizace vybraného procesu v nadnárodní auditorské firmě

Autor diplomové práce:

Bc. Kateřina Bránišová

Cíl diplomové práce:

Zmapování konkrétního procesu v nadnárodní auditorské společnosti, nalezení možných zlepšení a navržení nového nastavení procesu.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	9
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	8
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	10
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	10
6. Logická stavba a členění práce	10
7. Jazyková a terminologická úroveň	9
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	9
9. Vlastní přínos k řešení problematice	9
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	9
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	93
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Diplomová práce je věnována aktuální otázce řízení procesů v organizaci. Diplomantka využila k psaní práce svých osobních zkušeností s konkrétním procesem v nadnárodní auditorské firmě. Byl vybrán specifický proces pro tuto organizaci a to proces dodržování nezávislosti zaměstnanců.

Práce je logicky strukturována. Teoretická část je věnována procesnímu mapování, kde diplomantka velmi přehledně popsala nástroje, metody a standardy mapování.

Praktická část je napsána strukturovaně. Nejdříve jsou charakterizovány pomocí walkthrough procesu základní charakteristiky procesu dodržování nezávislosti zaměstnanců, které jsou využity pro vytvoření SIPOC diagramu a potom pro velmi zdařilé vyjádření celého procesu pomocí zjednodušeného diagramu subprocesů. Zde kladně hodnotím jasný postup a velmi zdařilé zmapování procesu. Dále diplomantka na základě dat za rok 2016 vybrala oblasti vhodné pro podrobné zmapování, na jehož základě navrhla změny. Na celé práci je vidět dobrá obeznámenost diplomantky s daným procesem a schopnost aplikovat nabyté teoretické poznatky na konkrétní optimalizaci procesu.

Otázka:

Je v organizaci oficiálně ustanoven vlastník tohoto procesu?

Jaká kritéria pro hodnocení efektivnosti tohoto procesu by diplomantka navrhla?

Jméno vedoucího diplomové práce:

Ing. Hana Svobodová, Ph. D.

Pracoviště vedoucího diplomové práce:

Katedra managementu FPH VŠE