Posudek oponenta diplomové práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**
Studijní obor: **Mezinárodní obchod**
Akademický rok: **2016/2017**
Název práce: **ERP systemy a jejich přínos pro mezinárodní obchod**
Řešitel: **Bc. Dmytro Krushelnytskyy**
Vedoucí práce: **Ing. Markéta Kubálková, Ph.D.**
Oponent: **Ing. Ivana Topolová, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	**3**
2.	Logická stavba práce	**2**
3.	Práce s literaturou, citace	**1**
4.	Adekvátnost použitých metod	**2**
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	**3**
6.	Vlastní přístup k řešení	**2**
7.	Formální úprava práce	**3**
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	**3**

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Diplomová práce zkoumá ERP systémy a jejich implementaci v podnicích zapojených do mezinárodního obchodu. Toto velmi aktuální a zajímavé téma není příliš kvalitně zpracováno.

Cílem práce je „hodnotit vliv ERP systému na podniky zapojené do mezinárodního obchodu, obzvlášť na procesy zajišťující jejich provoz.“ Tento cíl byl podle mého názoru naplněn jen částečně, hodnocení vlivu ERP systému je uvedeno jen obecně. V praktické části byl proveden dotazníkový průzkum i kvalitativní šetření formou rozhovorů, v závěru jsou ale jako problematické oblasti i výhody u ERP systémů i v procesu implementace zopakovány stejné oblasti, jaké najdeme v teoretické části, výzkum není vyhodnocen. Autor zde uvádí, že výzkum nebyl proveden na dostatečném vzorku firem, a proto není možné ho statisticky vyhodnotit, přesto by měl být nějak zohledněn v závěrech práce.

Na stránce 53 najdeme nejčastější chyby při implementaci a další chyby při implementaci. V práci není průzkum nejčastějších chyb při implementaci, v dotazníku ani v rozhovorech se o chybách při implementaci nejednalo.

V závěru práce najdeme výzkumnou otázku, kterou ale nenajdeme v úvodu práce. Položená výzkumná otázka (Přispívají ERP systémy objemu, rychlosti a kvalitě mezinárodního obchodu díky integraci dat a zefektivnění jednotlivých funkčních oblastí podniku?) je velmi obecná a odpověď na ní není třeba hledat prostřednictvím diplomové práce. V práci ani není definováno, co považuje autor za ”kvalitu mezinárodního obchodu” a provedený výzkum se kvalitou mezinárodního obchodu nezabýval.

Bohužel ani formální stránka práce není bez chyb:

- Na str. 5, 9, 11 nejdeme místo odkazu na tabulky či obrázky Chyba, nenalezen zdroj odkazů.
- Tabulka 2 na str. 12-13, tabulka 3 na str. 18-19 a tabulka 5 na str. 35-36 je nevhodně rozdělená na 2 stránky.
- Odkazy na tabulky, obrázky a přílohy jsou nesprávně formulovány (např. tabulka 2 na str. 12: ”Základní moduly ERP systému jsou uvedeny v Tabulka 2.”)
- Ve srovnání zemí v tabulce 3 (Tabulka 3: Pořadí faktorů udržení zaměstnanců) není uvedena Česká republika ani Ukrajina, není zde ani žádný komentář k situaci.
- Na koncích řádků jsou nepřízvučné předložky k, s, v, z, což je v češtině pravopisnou chybou.

Jazyková úroveň práce napovídá, že autor práce není rodilým mluvčím, některé chyby ztěžují čtení, např.:

- Na str. 24: ”V důsledku toho většina podniků mohou rozšiřovat své informační bohatství v ústředním místě bez obav o osvobození paměti.”

- Na str. 25: ”Metadata zkracují čas hledání dokumentace s relevantní informací, což šetří čas zaměstnanců a jiných zainteresovaných osob hledání informace pro analýzu a kontrolu.”
- Na str. 8: „Cloud computing v širším smyslu je založený na internetu model vývoje a používání počítačových technologií.“
- Na str. 8: Přístup uživatelů se – věta dále nepokračuje.

Podobně i na dalších místech. Pro příště bych doporučila důkladnou kontrolu textu rodilým mluvčím.
Otázky k obhajobě:
K tabulce 4 na str. 34 chybí komentář, jsou zde uvedena čísla zcela bez vysvětlení, co znamenají. Např. celkové náklady spojené s vlastnictvím, předpokládám, že se jedná o vlastnictví systému ERP danou firmou, ale není uvedeno, o jaký systém se jedná, pro jak velkou firmu z jakého oboru. Upřesněte, jak byla prováděna kalkulace.
Na str. 53 je uvedeno: ”Můžeme ale předpokládat, že v rámci jednotných ERP systémy je výroba realizována hůř než v samostatných aplikacích zaměřených pouze na jednu podnikovou činnost.” Není zde uvedený žádný argument pro toto tvrzení, v průzkumu toto nebylo zkoumáno. Odkud čerpáte tuto informaci? Zdůvodněte toto tvrzení.

Závěr: Diplomovou práci **doporučuji k obhajobě.**

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **3**

Datum: 2. 8. 2017

Ing. Ivana Topolová, Ph.D.
oponent práce