

Posudek školitele doktorské disertační práce

Autor práce: Ing. Soňa Karkošková

Název práce: Governance a management služeb cloud computingu z pohledu spotřebitele

Školitel: doc. Jiri Feuerlicht, Ph.D

Výstupem doktorské disertační práce je metodický rámec cloud computing governance a management (CCGM), který vychází z metodického rámce SOA Governance, COBIT 5 a ITIL 2011. Pro ověření navrženého metodického rámce CCGM byla využita metoda případové studie. Cílem případové studie bylo vyhodnotit navržený metodický rámec CCGM v reálném prostředí.

Pro naplnění cílů doktorské disertační práce byly stanoveny dvě výzkumné otázky:

1. Jak je ve stávajících metodických rámcích IT governance a IT managementu podporována governance a management služeb cloud computingu z hlediska spotřebitele služeb?
2. V jakých oblastech, do jaké míry a jakým způsobem je možné přizpůsobit metodické rámce IT governance a IT managementu pro governance a management služeb cloud computingu z hlediska spotřebitele služeb?

Odpovědi na obě výzkumné otázky jsou detailně dokumentované a logicky argumentované v disertační práci. Metodu Design Science Research, která byla použita k výzkumu považují za vhodnou pro výzkum tohoto typu. Hlavní vědecký přínos doktorské disertační práce spočívá v přizpůsobení stávajících metodik v oblasti IT governance a IT managementu pro governance a management služeb cloud computingu z pohledu spotřebitele. Praktický přínos doktorské disertační práce spočívá v ověření metodického rámce CCGM případovou studií a potvrzení použitelnosti CCGM rámce v podnikovém prostředí. Dalším přínosem doktorské disertační práce je rozšíření modelu Management podnikové informatiky (MBI) a vytvoření nových úloh obsahující postupy a doporučení související s využitím služeb cloud computingu.

Během studia doktorandka publikovala 4 články v recenzovaných časopisech a 4 příspěvky ve sborníku konferencí s mezinárodní účastí. Rozsah a hloubka práce a rozsah použité literatury odpovídá požadavkům doktorské disertace. Doktorandka reagovala na připomínky během malé obhajoby a prokázala schopnost analytického přemýšlení a samostatné tvůrčí činnosti.

Výstupy práce představují přínos v oblasti výzkumu cloud computingu. Považuji cíle doktorské práce za splněné a doporučuji disertační práci Ing. Soňi Karkoškové k obhajobě.

doc. Jiri Feuerlicht, Ph.D



2 října 2017