

Dotazník k aplikaci procesního řízení

Dotazník využijeme k rozvoji metodiky Standardizace agend i ke zlepšení podpory zavádění procesního řízení ve veřejné správě.

1. Co rozumíte pod pojmem "zavedení procesního řízení"? (vyberte 1 nebo více možností)

Tick all that apply.

- ☐ Využití informačních technologií k automatizaci činností
- ☐ Radikální změna v řízení úřadu(od statického k dynamickému)
- ☐ Aplikace existující "best practise"
- ☐ Sjednocení přístupu k provádění všech činností
- ☐ Other: _____

2. V čem vidíte hlavní význam zavedení procesního řízení? (max 2 významy, které považujete za hlavní)

Tick all that apply.

- ☐ v technologické změně (IT/IS/workflow)
- ☐ ve snižování počtu zaměstnanců
- ☐ ve zvýšení produktivity
- ☐ ve změně v rámci firemní strategie
- ☐ ve změně starých zvyků
- ☐ nevím
- ☐ Other: _____

3. Co považujete za kritické faktory úspěchu v projektu zavedení procesního řízení? (lze více odp.)
Tick all that apply.

- ☐ rychlé provedení změn
- ☐ přesvědčit zaměstnance o přínosech zavedení procesního řízení
- ☐ jasné zdůvodnění zavedení procesního řízení
- ☐ provázání zavedení procesního řízení s podnikovou strategií
- ☐ přidělení pravomocí a zodpovědnosti pro projekt zavedení procesního řízení
- ☐ silnou osobnost projektového manažera
- ☐ jasnou podporu ze strany top managementu
- ☐ kvalifikovaný a zkušený projektový tým
- ☐ zvolenou metodiku
- ☐ měřitelný obchodní přínos zavedení procesního řízení
- ☐ finanční motivaci zaměstnanců ke změně
- ☐ náklady na projekt
- ☐ nevím
- ☐ Other: _____

4. **Procesní řízení (dle 1.)**

Mark only one oval.

- ☐ již jsme zavedli *Skip to question 6.*
- ☐ jeho zavedení právě probíhá *Skip to question 6.*
- ☐ plánujeme ho zavést v horizontu 1-3 let *Skip to question 6.*
- ☐ pokud je to třeba, provádíme jen dílčí změny za využití procesního řízení *Skip to question 5.*
- ☐ zavádíme ho nebo plánujeme zavést koncepční změnu (nejedná se o zavedení PŘ) *Skip to question 17.*

5. **Uveďte prosím příklad**

Skip to "Děkujeme za Váš čas.."

6. Jaké jsou Vaše cíle zavedení procesního řízení? (vyberte 1 nebo více možností)
Tick all that apply.

- ☐ snížit náklady
- ☐ zvýšit úroveň kvality služeb
- ☐ snížit časovou náročnost
- ☐ zefektivnit stávající procesy
- ☐ odhalit slabá místa fungování organizace
- ☐ využít moderní technologii k lepšímu poskytování služeb
- ☐ zvýšit motivaci zaměstnanců
- ☐ zavést management jakosti
- ☐ zavést legislativní předpis
- ☐ nebyly zatím stanoveny
- ☐ Other: _____

Metodika zavedení procesního řízení

Pokud nebyla žádná metodika stanovena, na otázku neodpovídejte.

7. A) Byla použita nebo bude použita (doplňte prosím název).

8. B) Jedná se o vlastní metodiku?

Mark only one oval.

- ☐ ANO *After the last question in this section, skip to question 11.*
- ☐ NE

9. C) Byla vybrána na základě:

Mark only one oval.

- ☐ doporučení konzultační firmy
- ☐ vlastního rozhodnutí v rámci přípravy projektu
- ☐ firemních standardů řízení jakosti
- ☐ firemních standardů pro vývoj informačního systému
- ☐ Other: _____

10. D) Byla přizpůsobena potřebám firmy, případně do jaké míry

Mark only one oval.

- ☐ ANO, byla významně přizpůsobena
- ☐ ANO, šlo jen o dílčí přizpůsobení
- ☐ NE

Jak se podařilo výše uvedené cíle splnit?

Ohodnotte každý Vámi zvolený cíl.

11. Podařilo se cíl splnit?

Mark only one oval per row.

	ANO	SPÍŠE ANO	SPÍŠE NE	NE	Nelze říci
Snížit náklady	☐	☐	☐	☐	☐
Zvýšit úroveň kvality služeb	☐	☐	☐	☐	☐
Snížit časovou náročnost	☐	☐	☐	☐	☐
Zefektivnit stávající procesy	☐	☐	☐	☐	☐
Odhalit slabá místa fungování organizace	☐	☐	☐	☐	☐
Využít moderní technologii k lepšímu poskytování služeb	☐	☐	☐	☐	☐
Zvýšit motivaci zaměstnanců	☐	☐	☐	☐	☐
Zavést management jakosti	☐	☐	☐	☐	☐
Zavést legislativní předpis	☐	☐	☐	☐	☐

12. Jiný (uved'te prosím)

13. Jiný (uved'te prosím)

14. Jiný (uved'te prosím)

15. Ukázala se zvolená metodika jako vhodná?*Mark only one oval.*

- ☐ ANO
- ☐ SPÍŠE ANO
- ☐ SPÍŠE NE
- ☐ NE

Z jakého důvodu se ukázala metodika jako vhodná/nevhodná? Jaká byla její pozitiva/negativa? V čem konkrétně naplnila/nenaplnila očekávání? Svou odpověď prosím rozveďte.

16.

Skip to "Děkujeme za Váš čas.."

Uveďte prosím krátce 1. o jakou změnu se jedná a 2. proč jste nezvolili zavedení procesního řízení

17.

*Skip to "Děkujeme za Váš čas.."***Děkujeme za Váš čas.**

Ing. Jiří Kárník
MV ČR