



prof. Ing. Václav Řepa, CSc.
Katedra informačních technologií
Fakulta informatiky a statistiky
Vysoká škola ekonomická
Nám. W. Churchilla 4
130 67 Praha 3

Posudek školitele doktorské disertační práce

**Ing. Markéty Zimmermannové
na téma**

Enterprise Architecture procesně řízené samosprávy ČR

Předmětem disertační práce Ing. Markéty Zimmermannové je aplikace poznatků a postupů z oblasti Enterprise Architecture ve veřejné správě, a to metodicky konsistentní s principy procesního řízení a základními cíli a principy rozvoje veřejné správy v duchu myšlenek eGovernment. Téma práce je tak jednak velmi aktuální a jednak poskytuje obrovský prostor pro autorské tvůrčí přínosy, zejména vzhledem k extrémní složitosti, míře nutné abstrakce a přirozeně multidisciplinárnímu charakteru dotčených oblastí informatiky, (procesně orientovaného) managementu a veřejné správy. Tyto vlastnosti současně působí jako silné riziko vývoje veřejné správy, jak z hlediska ekonomického, tak i obecně společenského, což je také jádrem celosvětově akutně neuspokojivého stavu řešení v této oblasti.

Hlavním a původním cílem disertační práce je prozkoumat a navrhnout možnosti využití Procesního řízení a prvků Enterprise Architecture (EA) pro optimalizaci fungování samosprávy v České republice. Jako základní metodu práce použila autorka metody DSR (Design Science Research, Hevner, 2004; Peffers et al., 2007). V práci byl postup DSR konkrétně použit, řečeno hantýrkou metody, ve třech iteracích. V první iteraci vznikl Návrh celkové koncepce EA procesně řízené samosprávy, a to na základě důkladné rešerše stávajících přístupů k optimalizaci veřejné správy a samosprávy. Výsledek posloužil k ověření první hypotézy o potřebě aplikace principů procesního řízení ve veřejné správě, a to ve formě EA s konkrétní podobou výstupu ve formě referenčního modelu. Cílem druhé iterace bylo navržení Referenčního modelu řízení veřejné správy na bázi principů procesního řízení (tzv. „procesního“ modelu veřejné správy), vycházející primárně z dosavadních výstupů projektu PARMA a zohledňující prvky EA. V rámci tohoto úsilí byla současně

prakticky ověřena metodika MMABP, jako metodický základ přístupu v projektu PARMA a vytvořeny důležité podněty k dalšímu rozvoji metodiky. Ve vztaku k bezprostředním cílům práce je výsledek této iterace rovněž ověřením sub-hypotézy o důležitosti (resp. nezbytnosti) aplikace prvků EA v referenčním modelu ve smyslu jeho širšího zaměření na podstatu fungování veřejné správy (tzv. „business“ model veřejné správy). Výstupem třetí iterace je návrh celkového business referenčního modelu a jeho ověření. Tento model, včetně ověření, tvoří hlavní výzkumnou hodnotu disertační práce. Ověření modelu, jež bylo provedeno ve spolupráci s CIEM a Ministerstvem vnitra ČR v rámci přípravy Národní architektury veřejné správy ČR, významně přispělo k vyladění modelu do výsledné podoby.

Práce je velmi dobře strukturovaná, hlavní text je doplněn potřebnými zdrojovými údaji v přílohách, úvodní kapitoly a závěr slouží jako vodítko k orientaci v práci a její maximální čitelnosti. V rámci práce autorka také zpracovala značné množství nejvýznamnějších světových zdrojů, jak akademicky, tak i prakticky zaměřených (jako jsou například a zejména významné zahraniční koncepce eGovernmentu a aplikace principů EA v této souvislosti) a provedla jejich klasifikaci a analýzu vzájemných souvislostí, čímž přispěla k vytvoření kvalitního výzkumného základu pro navazující aktivity v této oblasti.

Doktorandka v disertační práci prokázala, že je schopna samostatné tvůrčí činnosti, jejíž původní výstupy rozšiřují výsledky vědecké práce v oblasti Enterprise Architecture a zejména její aplikace ve veřejné správě, a to nejen v rámci České republiky, ale i v mezinárodním měřítku. Doktorandka výsledky své vědecké práce prezentovala na několika mezinárodních konferencích a v recenzovaných časopisech.

Ing. Zimmermannová plnila všechny povinnosti v doktorském studiu, její výkony zcela naplňovaly až překračovaly povinný standard, a to jak rozsahem, tak především odbornou invencí. Mnohaletou účastí ve výuce v rámci kursu Procesní řízení veřejné správy a současným výzkumným působením v projektu PARMA (Public Administration Reference Model & Architecture) významně přispěla k rozvoji referenčního modelu PARMA a jeho integraci s prudce rozvíjenou oblastí Enterprise Architecture i dalšími, tuzemskými, významnými aktivitami v souvislosti s tím, jako je právě vznikající architektonická koncepce eGovernmentu v ČR. V rámci svého výzkumného působení rovněž přispěla, jako člen týmu, k úspěchu grantového projektu GAČR Modelování podnikových procesů.

Disertační práci Ing. Zimmermannové doporučuji k obhajobě.