

Oponentský posudek

doktorské disertační práce

Enterprise Architecture procesně řízené samosprávy ČR

Doktorand:	Ing. Markéta Zimmermannová
Obor:	aplikovaná informatika
Školitel:	prof. Ing. Václav Řepa, CSc.

Vysoká škola ekonomická v Praze
Fakulta informatiky a statistiky
Katedra informačních technologií

Rozsah práce: 156 stran + přílohy

Doktorská disertační práce je členěna do šesti základních kapitol. Úvodní kapitola vymezuje předmětnou oblast práce, shrnuje stav současného poznání, stanovuje cíle práce a související hypotézy a popisuje strukturu práce. Ve druhé kapitole autorka definuje metodologická východiska a návrh postupu řešení. Třetí kapitola je věnována návrhu celkové koncepce EA procesně řízené samosprávy ČR. Ve čtvrté kapitole autorka předkládá návrh referenčního modelu procesně řízené samosprávy, pátá kapitola obsahuje návrh a evaluaci celkového Business referenčního modelu. Závěrečná kapitola shrnuje výsledky práce a doporučuje další postup výzkumu. Pro vlastní vývoj modelu autorka využila metodu Design Science Research, postup vývoje je řešen ve třech iteracích, které jsou obsahem kapitol 3 – 5.

Aktuálnost tématu a jeho význam pro obor

Práce je zpracovávána v období, kdy probíhá modernizace veřejné správy v rozsahu, který vymezuje Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014–2020. Procesní řízení by mělo být jednou ze stěžejních metod, které umožní zefektivnění a zkvalitnění veřejné správy. Centrálním úřadům a zejména územní samosprávě chybí systémový návod, jak k využití procesního řízení přistoupit. Autorka ve své práci předkládá logicky vystavěný Business referenční model, který se jí podařilo prakticky ověřit v konkrétních aplikacích. Svou prací významně přispívá k rozvoji oboru aplikovaná informatika, současně přináší poznatky, které jsou v plném rozsahu prakticky využitelné v rámci zvyšování efektivity a kvality veřejné správy v území.

Srovnání s mezinárodním výzkumem a literární rešerše

Autorka ve své práci navazuje na výsledky mezinárodního výzkumu, hodnotí relevantní národní i mezinárodní rámce a standardy a analyzuje praktické zkušenosti především z veřejné správy ČR. Výsledky literární rešerše logicky navazují na autorčin postup při vývoji modelu. Rozsah a kvalita rešerše literatury jsou přiměřené pro naplnění cílů práce. Autorka při citacích literárních pramenů postupuje v souladu s pravidly citační etiky.

Využití vědecké metody

Hlavní vědeckou metodou, kterou autorka ve své práci využívá, je metoda Design Science Research (DSC). Tuto metodu zvolila proto, že cílem práce je poskytnout nový (inovativní) artefakt – Business referenční model. Zvolená metoda poskytuje práci jasnou strukturu, vhodně zdůvodňuje a dokumentuje postup, jakým autorka dospěla k předloženému řešení. Využití této metody přispělo k celkovému naplnění cílů práce.

Ověření platnosti

V páté kapitole autorka provedla evaluaci modelu „shora“ vůči projektu životních událostí MV ČR a evaluaci „zdola“ vůči modelu CIEM a NA VS ČR. Evaluace potvrzuje principiální správnost premis, na kterých stojí Business referenční model samosprávy ČR, dále bylo v rámci evaluace potvrzeno, že navržený BRM je aplikovatelný pro stanovení vlastní taxonomie úřadů samosprávy ČR.

Dopady do informatické praxe s ohledem na inovaci a osobní přínos doktoranda

Business referenční model autorky může významně přispět při návrhu celkové EA veřejné správy – zejména při systémovém návrhu katalogu služeb veřejné správy i například při vytváření lokálních procesních modelů i komplexních EA modelů úřadů v územní samosprávě. V rámci samosprávy ČR dle mých informací zatím nebyl zpracován srovnatelný a prakticky využitelný referenční model. Jeho vytvoření, propojení s konceptem EA a ověření v praxi je osobním přínosem autorky pro rozvoj předmětné oblasti.

Formální zpracování práce

Po formální stránce je práce standardně zpracována. Je psána srozumitelným odborným jazykem s jasnou logickou stavbou. Obsahuje úplnou definici pojmů a zkratk i příslušné seznamy zdrojů, zobrazení a příloh.

Doplňující otázky

Zákona o obcích uvádí, že obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem. Strategický plán rozvoje města by proto měl být vrcholovým dokumentem, který systémově dbá o udržitelný rozvoj obce a který určuje i strategický směr rozvoje všech služeb, procesů a funkcí města.

Neoslabíte důležitost (klíčovost) strategického plánování tím, že ho zařazujete do segmentu obslužných činností?

Nehrozí, že se v rámci této logiky stane strategické plánování pouze jakýmsi sběrem požadavků z úrovně atomizovaných procesů a služeb bez jasného směřování celkového rozvoje města?

Nejen na municipální úrovni často patří mezi nejproblematictější oblasti „obsluha“ zastupitelů – příprava podkladů pro rozhodování, zajištění respektu k dodržování zákonů v rámci procesů úřadu, podpora při realizaci volebních programů. Na kvalitě této „obsluhy“ často závisí, zda bude správa obce efektivní, kvalitní a dlouhodobě udržitelná.

Jaké místo má politik – zastupitel mezi Business Actors ve vašem modelu?

Kam zařadíte služby, procesy a funkce, které tuto skupinu obsluhují?

Závěr:

Předložená doktorská disertační práce Ing. Markéty Zimmermannové s názvem „Enterprise Architecture procesně řízené samosprávy ČR“ splňuje požadavky prací tohoto typu. Předkládá inovativní zpracování tématu. Práce může být využita jako výchozí materiál pro další výzkum i praktické využití.

Práci doporučuji k obhajobě před příslušnou zkušební komisí.

V Praze 27.2.2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Jan', is written below the date.