

Přílohy

Příloha 1: Exteriér a interiér zubního střediska MUDr. Bureše





Příloha 2: Dotazník k diplomové práci

Vážená paní/ Vážený pane,
zubní středisko MUDr. Vít Bureše se účastní krátkého výzkumu, který by měl přispět k zefektivnění našich služeb v oblasti marketingové komunikace a napomoci tak k vhodnějšímu způsobu při oslovení námi nových klientů. Účast ve výzkumu je dobrovolná a anonymní.

Prosím vždy zaškrtněte jednu z uvedených možností. Pokud zaškrtnete políčko „Jiné“, napište prosím Vaší vlastní odpověď.

Předem děkujeme za Váš čas a spolupráci při vyplnění následujícího dotazníku.

1. Vaše pohlaví:

- ☐ Muž
- ☐ Žena

2. Váš věk:

- ☐ Méně než 18
- ☐ 18 – 25
- ☐ 26 – 35
- ☐ 36 – 45
- ☐ 46 – 60
- ☐ 61– více

3. Vaše bydliště (město či v případě hl. m. Praha i městskou část):

4. Vaše dosažené vzdělání:

- ☐ Základní
- ☐ Vyučen/a

- ☐ Středoškolské s maturitou
- ☐ Vyšší odborné
- ☐ Vysokoškolské

5. Jedná se o Vaši první návštěvu na daném zubním středisku?

- ☐ Ano
- ☐ Ne

6. Jaký byl Váš hlavní důvod pro výběr daného zubního střediska?

- ☐ Úroveň kvality služeb
- ☐ Výše cen
- ☐ Umístění a dostupnost
- ☐ Propagace a reklama
- ☐ Prostředí a zařízení zubního střediska
- ☐ Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců
- ☐ Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku
- ☐ Jiné

7. Odkud jste se o této zubní klinice dozvěděl/a?

- ☐ Z internetu
- ☐ Z inzerce v tisku – deníky, časopisy, noviny
- ☐ Z jiných tištěných prostředků – brožurky, prospekty, letáky, plakáty
- ☐ Na doporučení jiných lékařů (ortodontie, chirurgie)
- ☐ Doporučení od stávajícího pacienta – člen rodiny, kolega z práce, známí
- ☐ Jiné

Datum:

Příloha 3: Shromážděná data z dotazníkového šetření

Pohlaví	Věk	Bydliště	Vzdělání	První návštěva	Hlavní důvod výběru	Dozvěděl/a jsem se o zubním středisku
---------	-----	----------	----------	----------------	---------------------	---------------------------------------

Žena	46-60		Vyučen/a	Ano	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Z inzerce v tisku
Muž	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Z internetu
Muž	36-45	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	36-45	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů

Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Z internetu
Žena	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	46-60	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Jiné	Z internetu
Žena	61-více	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61 - více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	62 - více	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	Méně než 18	10-20 km	Základní	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	18-25	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Základní	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	18-25	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	36-45	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	20-30 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	30-40 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	36-45	30-40 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Muž	36-45	30-40 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	40-50 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	40-50 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	40-50 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta

Muž	26-35	40-50 km	Základní	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	36-45	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	40-50 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	40-50 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	40-50 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Žena	46-60	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	18-25	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	36-45	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z inzerce v tisku
Muž	36-45	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	46-60	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	63 - více	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	50 km a více	Vyšší odborné	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	50 km a více	Vyučen/a	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	61-více	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	18-25	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Muž	18-25	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	18-25	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z inzerce v tisku
Žena	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Z inzerce v tisku
Muž	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	26-35	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	26-35	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	26-35	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Z inzerce v tisku
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	36-45	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z jiných tištěných prostředků
Muž	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z inzerce v tisku
Žena	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z jiných tištěných prostředků
Muž	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z jiných tištěných prostředků
Muž	46-60	do 5 km	Základní	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	64 - více	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	65 - více	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	Méně než 18	do 5 km	Základní	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	Méně než 18	do 5 km	Základní	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	Méně než 18	do 5 km	Základní	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	18-25	Praha	Vysokoškolské	Ne	Známost lékaře	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	Praha	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost, Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	Praha	Vyučen/a	Ne	Úroveň kvality služeb	Od známých
Muž	46-60	Praha	Středoškolské s maturitou	Ano		Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	46-60	Praha Klánovice	Středoškolské s maturitou	Ne	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	61-více	Praha Koloděje	Vyšší odborné	Ne	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	Praha Nehvizdy	Vysokoškolské	Ne	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	Praha-Újezd nad Lesy	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost, propagace a reklama	Z internetu
Žena	36-45	Praha-Újezd nad Lesy	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb, Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	Praha-Újezd nad Lesy	Středoškolské s maturitou	Ne	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	Praha Vysočany	Vyšší odborné	Ne	Umístění dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	Praha Zeleneč	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb, Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanec	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	Praha 9	Vyšší odborné	Ne	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	Sibřina	Středoškolské s maturitou	Ano		Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	Úvaly	Středoškolské s maturitou	Ne	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od kolegy z práce
Žena	36-45	Úvaly	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubní kliniky, Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	Velké Popovice	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb, Prostředí a zařízení zubního střediska	Z internetu
Muž	26-35		Vyšší odborné	Ano	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta

Pohlaví	Věk	Bydliště	Vzdělání	První návštěva	Hlavní důvod k výběru	Dozvěděl/a jsem se o zubním středisku
Žena	46-60		Vyučen/a	Ano	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Z inzerce v tisku
Muž	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta

Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od Stávajícího pacienta (WOM)
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů

Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Z internetu
Muž	36-45	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu

Muž	36-45	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	36-45	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Z internetu
Žena	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu

Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	10-20 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	46-60	10-20 km	Vyučen/a	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Jiné	Z internetu
Žena	61-více	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61 - více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	62-více	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů

Muž	Méně než 18	10-20 km	Základní	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	18-25	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Základní	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	10-20 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	18-25	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	26-35	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	20-30 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	20-30 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	61-více	20-30 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	20-30 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	30-40 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta (WOM)
Žena	36-45	30-40 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Muž	36-45	30-40 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	40-50 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	40-50 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	40-50 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	40-50 km	Základní	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	36-45	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	40-50 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	40-50 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	40-50 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Žena	46-60	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta

Muž	46-60	40-50 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	18-25	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	26-35	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	36-45	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z inzerce v tisku
Muž	36-45	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	46-60	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	5-10 km	Vyšší odborné	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Muž	46-60	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Propagace a reklama	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	5-10 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	5-10 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	63 - více	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	5-10 km	Vyučen/a	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	50 km a více	Vyšší odborné	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	50 km a více	Vyučen/a	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta

Muž	36-45	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Na doporučení jiných lékařů
Muž	61-více	50 km a více	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	61-více	50 km a více	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Na doporučení jiných lékařů
Muž	18-25	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	18-25	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z inzerce v tisku
Žena	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta

Muž	26-35	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Z inzerce v tisku
Muž	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	26-35	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	26-35	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	26-35	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Úroveň kvality služeb	Z inzerce v tisku
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Preference využívaných metod a postupů v zubním středisku	Na doporučení jiných lékařů
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	36-45	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	36-45	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Z jiných tištěných prostředků
Muž	36-45	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Jiné	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta

Muž	46-60	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z inzerce v tisku
Žena	46-60	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost	Z jiných tištěných prostředků
Muž	46-60	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Z jiných tištěných prostředků
Muž	46-60	do 5 km	Základní	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	64 - více	do 5 km	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	do 5 km	Středoškolské s maturitou	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	61-více	do 5 km	Vyučen/a	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	65 - více	do 5 km	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	Méně než 18	do 5 km	Základní	Ano	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	Méně než 18	do 5 km	Základní	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	Méně než 18	do 5 km	Základní	Ano	Umístění a dostupnost	Z internetu
Žena	18-25	Praha	Vysokoškolské	Ne	Známost lékaře	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	Praha	Vyšší odborné	Ano	Umístění a dostupnost, Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	Praha	Vyučen/a	Ne	Úroveň kvality služeb	Od známých
Muž	46-60	Praha	Středoškolské s maturitou	Ano		Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	Praha Klánovice	Středoškolské s maturitou	Ne	Umístění a dostupnost	Z internetu
Muž	61-více	Praha Koloděje	Vyšší odborné	Ne	Umístění a dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	26-35	Praha Nehvizdy	Vysokoškolské	Ne	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	26-35	Praha Újezd nad Lesy	Vysokoškolské	Ano	Umístění a dostupnost, propagace a reklama	Z internetu
Žena	36-45	Praha Újezd nad Lesy	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb, Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	Praha Újezd nad Lesy	Středoškolské s maturitou	Ne	Výše cen	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	46-60	Praha Vysočany	Vyšší odborné	Ne	Umístění dostupnost	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	36-45	Praha Zeleneč	Vysokoškolské	Ano	Úroveň kvality služeb, Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	46-60	Praha 9	Vyšší odborné	Ne	Prostředí a zařízení zubního střediska	Doporučení od stávajícího pacienta
Žena	18-25	Sibřina	Středoškolské s maturitou	Ano		Doporučení od stávajícího pacienta

Žena	26-35	Úvaly	Středoškolské s maturitou	Ne	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od kolegy z práce
Žena	36-45	Úvaly	Vyšší odborné	Ano	Prostředí a zařízení zubní kliniky, Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta
Muž	18-25	Velké Popovice	Středoškolské s maturitou	Ano	Úroveň kvality služeb, Prostředí a zařízení zubního střediska	Z internetu
Muž	26-35		Vyšší odborné	Ano	Profesionalita zubních lékařů a ostatních zaměstnanců	Doporučení od stávajícího pacienta

Příloha 4: Rozhovor s MUDr. Vítem Burešem

Kolik ordinací v zubním středisku máš a kolik zaměstnáváš zubních lékařů?

Zubních ordinací je tady pět. Ve třech z nich zaměstnávám zubní lékaře, v jedné pracuji já a jedna je pro dentální hygienistku.

Jaké máš mimo zubní lékaře a dentální hygienistku zaměstnance?

Personál střediska se skládá z 10 lidí. V zubním zařízení zaměstnávám ještě recepční, která se stará o pacienty a jejich pohodlí, 2 uklízečky a 3 zubní sestry.

Jaké služby jsou v rámci tvého střediska poskytovány?

Poskytujeme komplexní stomatologickou péči, kterou vám poskytne jakýkoliv zubní lékař. Jedná se o základní stomatologické výkony zaměřené na preventivní prohlídky, pak zachovnou stomatologii, což zahrnuje nejčastěji ošetření zubního kazu nebo komplikaci zubního kazu, což znamená endodontický ošetření, při kterém jsou vyčištěny kořenové kanálky. Dále do našich služeb patří protetická stomatologie, kam se řadí například fasety, korunky, můstky, ale i snímací náhrady – jako např. celkové protézy. Estetická faseta je kosmetická záležitost, která vyřeší pohledový úsek zubů. Faseta může být dělana jednak přímou metodou v puse z nějakého kompozitního materiálu. Je to tedy taková obdoba plošné rozsáhlé výplně, že ten zub povlečeš kompozitním materiálem. To není kosmeticky úplně ideální, takže úplně nejlepší variantou jsou keramické fasety. Keramické fasety se musí ale zhotovovat vždycky v laboratoři nebo na CERECU. Poskytujeme také stomatochirurgická ošetření. Většinou jsou to drobné nebo menší chirurgické výkony v dutině ústní a přilehlé oblasti. Nejčastěji se jedná o chirurgické extrakce

zubů, můžou to být nějaký chirurgické zákroky na měkkých tkání, parodontologické chirurgické zákroky na závěsném aparátu, implantologie. Pokud se jedná o výkony, u kterých je potřeba toho pacienta hospitalizovat, ten rozsah je na tolik velký, či hrozí komplikace lokálního nebo celkového charakteru, pacient musí být pod lékařským dohledem, eventuálně je třeba nasadit rovnou nějakou další léčbu, odesíláme pacienta na specializovaná stomatochirurgická oddělení. Dále nabízíme dentální hygienu, při které je odstraňován zubní plak a kámen, čištěny mezizubní prostory a proveden nácvik čištění zubů. V dnešní době je také velký zájem o bělení zubů, které také nabízíme – buď v podobě ordinálního bělení či formou domácího bělení. V rámci rodiny ošetřujeme i děti, takže pedostomatologii – ošetření dětí. Pokud se ale jedná o komplikovanější ošetření nebo nezvladatelné děti, tak je bohužel musíme odeslat na specializované pracoviště.

Je možné si nechat vyhotovit v rámci poskytovaných služeb i rovnátka?

Ortodoncie se tady neposkytuje, na to je potřeba navštívit speciální zařízení. My vydáme pouze žádanku pacientovi, ale další ošetření je nutné někde jinde.

Může tedy tvoje zubní středisko nabídnout něco více oproti konkurenci?

Především se snažíme dbát u zaměstnanců na vlídný přístup k pacientům. Nabízíme také ošetření celé rodiny, protože také někteří lékaři prostě děti neošetřují. Dále můžeme nabídnout už zmíněnou implantologii, protože ta není taky prováděna na každém zubním pracovišti. Je k tomu třeba projít speciálním několikadenním školením, protože se jedná o velmi náročný zákrok, při kterém se implantáty zavádějí do horní nebo dolní čelistní kosti. Implantologie se rozvíjí především za posledních 20 let. Princip je, že zub, který je ztracený se nahradí titanovým šroubem do kosti. Jsou různé jakoby protokoly zhotovení toho zubu, většinou je to na delší dobu, kdy se musí čekat, až se ten implantát zhojí, ale jsou i urychlené protokoly, kdy se nechá zavrtat ten implantát hned po vytažení zubu, a ještě na něj udělat jakoby okamžitý zatížení, že tam dáš provizorní korunku, která musí být ale odlehčená. Vždycky je to teda na delší dobu, i když v některých případech lze ten pracovní postup o něco zkrátit. Jinak z té vlastní stomatologické části, tak klinika je vybavena například přístrojem CEREC, který se využívá na výrobu fixních protetických prací, korunek nebo můstků. My jsme vlastně schopni zhotovit pacientovi na počkání korunku nebo můstek. Dále máme taky ve středisku OPG rentgen, který umožňuje panoramatický rentgen celého chropu. Na ten mají nárok pacienti jednou za rok, kdy jim ho pojišťovna proplácí. Jinak také díky mladému kolektivu lékařů jsou materiály neustále obměňovány, protože si hlídají neustále nové trendy, což je také velkou výhodou, nejen pro mě jako lékaře, ale pro celé moje zařízení. Já už pocházím z té „starší školy“ a technologie ve zdravotnictví se vyvíjí každým rokem, takže i já jsem měl možnost se díky mladým lékařům také spousta přiučit.

Můžou si pacienti nakoupit nějaké zubní produkty přímo ve střediku?

Ano, můžou. Jedná se spíše o základní produkty, jako jsou kartáčky, pasty nebo mezizubní kartáčky. Z těchto prodejů nemáme příliš velký zisk, jde nám spíše o to, aby naši pacienti využívali vhodné produkty k prevenci svého chrupu.

Jak máte stanovenou cenovou politiku?

Smlouvu máme se třemi pojišťovnami – 201,207 a 111 přičemž jsou výkony, které hradí plně pojišťovna, jako jsou preventivní prohlídka, anestezie, trhání zubů, ošetření dětí také hradí pojišťovna nebo výplně na dětské zuby. Pak jsou výkony, které si pacient plně hradí sám, což je například zhotovení bílých výplní, kde se pak cena odvíjí od minutové kalkulace, která je vypočtena pro ordinaci vlastně podle časové náročnosti toho výkonu. Takže výplň, která trvá nějakých 45 až 60 minut pak podle velikosti a podle časové náročnosti vychází asi 800 až 1 200 nebo 1500 Kč. Je tady pak ale rozpor trochu s tím, že ordinace má vypočtenou určitou minutovou kalkulaci, podle které jsou stanovené ceny, ale tyto ceny neodpovídají úhradám zdravotní pojišťovny. Například za preventivní prohlídku nám pojišťovna platí 400 nebo 450 Kč, což když si vypočítáme, tak by to pak časově podle minutové kalkulace vycházelo třeba 10 až 15 minut na jednu preventivní prohlídku. Standardní čas, který pacientovi ale při preventivní prohlídce věnujeme je 30 minut, takže pak tady vlastně vznikají rozpory. U těch preventivních prohlídek ten rozdíl není ještě tak markantní jako u jiných výkonů. Jinak může taky nastat situace, kdy je výkon hrazen částečně pacientem a částečně pojišťovnou. Jedná se například o protetické výkony jako je metalokeramická korunka. Pacient si například zaplatí 5 000 Kč a pojišťovna mu dá příspěvek ve výši 561 Kč.

Proč tedy máte smlouvy s pojišťovnami? Nebylo by lepší tyto smlouvy vypovědět?

Pro nás do určité míry to je nevýhodný, ale samozřejmě pacienti, kteří by měli platit za výkony jako preventivní prohlídka, kdy podle minutové kalkulace by to třeba vycházelo na 700 nebo 800 Kč, někde se platí třeba i 1000 Kč za preventivní prohlídku, tak by to hradit asi nechtěli. My se tímhle teda snažíme vyhovět pacientům a zůstat pro ně dostupní.

Takže ani neuvažujete do budoucnosti změnit Váš nastavený systém při tvorbě výše cen?

Zatím pravděpodobně ne. To by muselo dojít k zásadnímu zvýšení úhrad za provedené výkony ze strany pojišťovny. Dnes tyto ceny neodpovídají našim reálným nákladům.

A při takto zavedených cenách nemají tedy lidé problém platit za poskytnuté výkony?

Lidem se snažíme vždy dopředu sdělit cenový plán ošetření. Mnoho lidí neví, co pojišťovna hradí nebo u výkonů, které hrazené nejsou, nemají pak představu o výši cen. Některá ošetření lze provést v různých kvalitách – pacient si může tedy vybrat, jaké ošetření bude chtít i na základě ceny. Např. ošetření zubního kazu lze provést amalgámovou výplní nebo fotokompozitní výplní. Pacientovi vysvětlíme klady a zápory daného typu ošetření, sdělíme mu cenu a on už se pak může sám rozhodnout.

Jak bys zhodnotil interní vztahy, tedy vztahy mezi zaměstnanci?

Snažíme se o přátelské prostředí na naší klinice, kdy celá řada zaměstnanců zde pracuje už celá léta, takže tu panuje přátelské prostředí. Máme také poměrně mladé složení kolektivu, takže se snažíme pořádat firemní akce, aby se kolektiv také sblížil.

Celá léta? Jak dlouho v tomto personálním složení tedy působíte?

No, bude to tak dva roky.

Projevují se tyto přátelské vztahy mezi tebou a zaměstnanci, nebo mezi zaměstnanci během pracovní doby?

Jsme profesionálové, takže se k tomu snažíme i tak přistupovat.

Co externí vztahy, tedy vztahy personálu k pacientům, k laborantům...?

Lidé kolikrát přicházejí k zubaři často vystresovaní a se strachem, takže dbáme na to, aby se recepční a zbylý personál choval slušně, přívětivě a tím vlastně pacientům pomohl zbavit se tohoto strachu. Takže samozřejmě milé vystupování, ochota pacientům vždycky vše vysvětlit, dostatečně je poučit a zpříjemnit jim tedy tu návštěvu. To vyžadujeme samozřejmě nejen od lékařů, ale také od recepční a zubních sestřiček. S laboratoří máme dobré vztahy, přeci jen s nimi spolupracujeme už okolo 20 let. Komunikujeme hlavně přes telefon, tím že nejsme přímo s nimi spojení. Myslím tedy na jednom pracovišti, takže hlavně telefonicky a tedy problém žádný není.

Spolupracujete tedy jen s jednou laboratoří?

Spolupracujeme se dvěma laboratořemi, přičemž dojezdová vzdálenost obou laboratoří je asi 20 minut. Každý den jinak jezdí tzv. spojka, která vyzvedává naše práce – otisky a vozí nám zase jejich práce zhotovené.

Jak se snažíš udržovat profesionalitu a kvalitu zubního zařízení na vysoké úrovni?

Tak určitě lpím a neustále svým zaměstnancům zdůrazňuji, že se musí k pacientům chovat profesionálně, přívětivě a s pokorou. Dále také zubní lékaře posílám minimálně dvakrát ročně na školení. To si mohou vybrat dle své chuti, takže se vzdělávají v oblasti, co je zajímá a v které se chtějí zdokonalovat. Dále se snažíme využívat ty nejmodernější technologie a materiály, ale o tom jsem už mluvil.

Měli jste někdy problémy s vnějšími institucemi, jako jsou úřady, hygiena...?

Pravidelně máme kontroly, ale vždy se to obešlo bez výrazných problémů.

Co vztahy s okolními lidmi? Kvůli výstavbě zubního střediska se určitě zvýšila frekvence jezdicích aut a přeci jen se nacházíme v oblasti rodinných domků, kde se pohybuje mnoho dětí.

Ano, nějaké stížnosti jsme měli, ale nic dramatického. Už při samotné výstavbě ordinací, si lidé stěžovali na hluk a prach ze stavby. Po uvedení ordinací do provozu si lidé zase začali stěžovat na hluk z klimatizace. Pracovali jsme tehdy ještě dlouho do večera, do 8 do 9 hodin, takže to sousedy rušilo.

Přijmul jsi tedy nějaká opatření, která by vedla ke zlepšení těchto sousedních vztahů?

V první řadě jsme zkrátili provozní dobu a pracuje teď maximálně do 6 do večera. Sousedé mi teď také uklízejí ordinace, takže myslím, že vztahy už jsou na dobré úrovni.

Kolik máte momentálně registrovaných pacientů v rámci celého zubního střediska?

Počkej, podívám se...je to 5 084 pacientů.

Kdo se stará o přijímání pacientů do zubního střediska?

Celý proces od objednání, přes přijetí a registraci pacienta má na starosti recepční ordinace. Ta je pro pacienty k dispozici každý pracovní den na recepci umístěné v prostorách čekárny. Má na starosti, aby byli pacienti i lékaři dostatečně informováni, vyřizuje telefonáty a menší administrativu ohledně registrace pacienta.

Pacient se může do střediska objednat tedy pouze po telefonické domluvě?

Po telefonické nebo osobní domluvě.

Počet registrovaných pacientů je poměrně vysoký na pět ordinací, ne?

Vlastně na 4, jelikož velká většina registrovaných pacientů je zároveň pacientem i naší dentální hygienistky. Spousta těchto pacientů nás ale navštíví jen jednou za půl roku při preventivní prohlídce, takže tím se ten počet pacientů s vážnějšími problémy, na jejichž ošetření je potřeba více času, značně sníží.

Takže máte stále volnou kapacitu a nové pacienty přijímáte?

Ano, volná kapacita stále je. Navíc uvažuji o další přístavbě dalších 2 ordinací.

Snažíš se tedy nějakým způsobem nové pacienty oslovit?

Ano, míříme především na lidi z okolí. Nechávám například tisknout inzerát do Újezdského zpravodaje nebo do novin v Kolodějích. Výhodou je, že jsou bezplatně dodávány každému obyvateli příslušné městské části. Také jsme vyzkoušeli letáky, které byly lidem roznášeny najatým externím pracovníkem přímo do poštovních schránek.

Jak dlouhou tyto marketingové aktivity provádíte?

Dříve jsem tomuhle vůbec nevěnoval pozornost, pacientů bylo více než dost. Velká většina nových pacientů přicházela hlavně přes již registrované zubní pacienty. Ti se neustále ptali, zda máme volnou kapacitu, že by jejich sestra, kamarád, rodinný příslušník atd. chtěli ke mně začít chodit. Ale po rozšíření mého střediska o další 3 ordinace, to bylo v roce 2009, se nová kapacita nenaplňovala podle mých představ, proto bylo třeba uvědomit obyvatele o tom, že máme v kolektivu nové doktory, s kterými se kapacita střediska rozšířila.

Noví pacienti tedy už na doporučení nechodí?

Ale ano, stále nám někdo do ordinace volá, že k nám chodí jeho známý či rodinný příslušník a že by k nám také rád začal chodit.

Využíváte třeba svých vlastních webových stránek?

Vlastní webové stránky nemáme. Informace o našem zařízení můžou lidé najít na serverech, které podávají informace pro občany, jako je například internetová stránka pro obec Újezd nad Lesy.

Za to něco platíte?

Ne, jedná se o bezplatnou službu. Ale je třeba, aby někdo z personálu podával správcům těchto internetových stránek příslušné informace o zubních ordinacích či kontroloval jejich aktuálnost. Také se na některých těchto stránkách dají uveřejňovat fotky zařízení, takže to je taky třeba, aby to někdo nafotil.

Kdo má tedy tohle na starosti?

Tím je pověřena „hlavní“ zubní sestřička, která se stará o objednávky materiálu a komunikuje s dodavateli. Pověřil jsem ji tedy i těmito záležitostmi.

Příloha 5: Ceník prováděných výkonů

Protetické ošetření - kompletní ceník

Zubní lékař ; Laboratoř č:0

Platnost ceníku od 01.01.2014 do . . .

		Cena podle pojištění:	
Kód	Text kódu	Pojištěný	Nepojištěný T
014 .	deflexová база - spony + sedlo	2 768,50	2 768,50
20042.	piliř pro šroubovanou náhradu Lasak	1 950,00	1 950,00
20043.	piliř přímý Lasak	1 700,00	1 700,00
20050.	Nobel Replace abutmen	3 600,00	3 600,00
23020.	piliř pro šroubovanou náhradu angulovaný Lasak	2 950,00	2 950,00
60067.	WIRON 99 (1000g)	5,31	20,30
60082.	Heranium Pw,Co,Cr	15,01	30,00
60091.	Heranium Na,Ni,Cr	25,00	25,00
80001.	STUDIJNÍ MODEL S OTISKEM	0,00	408,70 I
80002.	ANALÝZA MODELŮ V ARTIKULÁTORU	450,00	582,00
80004.	DIAGNOSTICKÁ PŘESTAVBA	507,70	663,70
80011.	FUNKČNÍ OTISK HORNÍ ČELISTI V INDIVIDUÁLNÍ LŽÍCI	0,00	553,70 I
80012.	FUNKČNÍ OTISK DOLNÍ ČELISTI V INDIVIDUÁLNÍ LŽÍCI	0,00	553,70 I
80013.	ANATOMICKÝ OTISK ČELISTI V INDIVIDUÁLNÍ LŽÍCI	0,00	533,70 I
80031.	REKONSTRUKCE MEZIČELISTNÍCH VZTAHŮ SKUS.ŠABLONAMI	400,00	590,00
80051.	SPONOVÁ MODELACE - PILÍŘOVÁ KONSTRUKCE	260,11	344,11
80061.	FRÉZOVÁNÍ - PILÍŘOVÁ KONSTRUKCE NEBO ČLEN MŮSTKU	357,68	462,68
80062.	výztuž litá do prysk mŮstku	2 000,00	2 000,00
80064.	Gingivální maska	170,00	170,00
80066.	Estetický návrh ve vosku (člen) WAX - UP	500,70	500,70
81041.	INLAY KOŘENOVÁ, JEDEN KANÁLEK, PŘÍMÁ, LITÁ	1 550,24	1 900,24
81042.	INLAY KOŘENOVÁ, JEDEN KANÁLEK, NEPŘÍMÁ LITÁ	800,00	1 396,00
81052.	INLAY KOŘENOVÁ, DVA KANÁLKY, NEPŘÍMÁ, LITÁ	800,00	1 466,00
81062.	INLAY KOŘENOVÁ, TŘI A VÍCE KANÁLKŮ, NEPŘÍMÁ, LITÁ	900,00	1 670,00
81101.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ CELOKOVOVÁ, PREPARACE DO ZTRACENA	0,00	3 010,00 I
81102.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ CELOKOVOVÁ, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	0,00	3 380,00 I
81111.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ Z PLASTU, PREPARACE DO ZTRACENA	0,00	2 980,00 I
81112.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ Z PLASTU, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	0,00	3 190,00 I
81113.	KOR. PLÁŠŤOVÁ Z KOMPOZ. PLASTU, PREP. DO ZTRACENA	1 695,00	2 388,00
81114.	KOR. PLÁŠŤOVÁ Z KOMPOZ. PLASTU, PREP. SCHŮDKOVÁ	1 845,00	2 590,00
81115.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ KERAMICKÁ, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	7 000,00	7 745,00
81115.I	KORUNKA KERAMICKÁ na implantát vlepuvaný piliř	9 300,00	10 045,00
81121.	KORUNKA FASETOVANÁ - PLAST, PREPARACE DO ZTRACENA	3 300,00	3 861,00
81122.	KORUNKA FASETOVANÁ - PLAST, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	3 500,00	4 092,00
81123.	KOR. FASETOVANÁ- KOMPOZ. PLAST, PREP. DO ZTRACENA	3 500,00	4 061,00
81124.	KOR. FASETOVANÁ- KOMPOZ. PLAST, PREP. SCHŮDKOVÁ	3 800,00	4 392,00
81132.	KORUNKA FASETOVANÁ - METALOKERAMIKA	4 800,00	5 361,00
81201.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ CELOKOVOVÁ, PREPARACE DO ZTRACENA	1 100,00	1 915,00
81202.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ CELOKOVOVÁ, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	1 100,00	1 967,00
81203.	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ KERAMICKÁ, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	7 000,00	7 550,00
81203.I	KORUNKA PLÁŠŤOVÁ KERAMICKÁ, PREPARACE SCHŮDKOVÁ s vlepuvaným piliřem na implant	9 300,00	9 850,00
81211.	KORUNKA FASETOVANÁ - PLAST, PREPARACE DO ZTRACENA	3 300,00	3 819,00
81212.	KORUNKA FASETOVANÁ - PLAST, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	3 500,00	4 050,00
81221.	KOR. FAS.- KOMPOZITNÍ PLAST, PREPARACE DO ZTRACENA	3 500,00	4 019,00
81222.	KOR. FAS.- KOMPOZITNÍ PLAST, PREPARACE SCHŮDKOVÁ	3 600,00	4 150,00
81231.	KORUNKA FASET. - METALOKERAMIKA	4 795,40	5 314,40
81231.B	KORUNKA FASET. - METAL. podmíněně snímatelná, implantát	4 845,40	5 364,40
81301.	ČLEN MŮSTKU CELOKOVOVÝ	1 100,10	1 570,10
81302.	ČLEN MŮSTKU FASETOVANÝ - PLAST	2 300,00	2 621,00
81303.	ČLEN MŮSTKU FASETOVANÝ - KOMPOZITNÍ PLAST	2 500,00	2 821,00
81311.	ČLEN MŮSTKU KERAMICKÝ	5 000,00	5 321,00
81312.	ČLEN MŮSTKU FASETOVANÝ - METALOKERAMIKA	4 000,30	4 321,30
81401.	ATTACHMENT, ZÁSUVNÝ SPOJ - PATRICE	1 200,00	1 200,00
81411.	ATTACHMENT, ZÁSUVNÝ SPOJ - MATRICE	1 200,00	1 200,00
81416.	DOLDERUV TRMEN	1 800,00	1 800,00
81511.	ADHESIVNÍ MŮSTEK, JEDEN MEZIČLEN - KOMPOZ. PLAST	4 400,00	4 400,00
81512.	ADHESIVNÍ MŮSTEK, DALŠÍ MEZIČLEN - KOMPOZ. PLAST	1 450,00	1 450,00
81521.	ADHESIVNÍ MŮSTEK, JEDEN MEZIČLEN - KERAMIKA	4 700,00	4 700,00
81522.	ADHESIVNÍ MŮSTEK, DALŠÍ MEZIČLEN - KERAMIKA	1 870,00	1 870,00
81531.	ADHESIVNÍ LITÁ DLAHA - DO 6 ZUBŮ	2 500,00	3 730,00

List: 1 (pokračování...)

Protetické ošetření - kompletní ceník

Zubní lékař ; Laboratoř č:0

Platnost ceníku od 01.01.2014 do . . .

Kód	Text kódu	Cena podle pojištění:		
		Pojištěný	Nepojištěný	T
81532.	ADHESIVNÍ LITÁ DLAHA - 7 A VÍCE ZUBŮ	2 900,00	4 616,00	
81601.	PROVIZORNÍ OCHRANNÁ KORUNKA Z PLASTU	990,00	1 272,00	
81611.	PROVIZORNÍ OCHRANNÝ MŮSTEK Z PLASTU- DO 6 ZUBŮ	2 300,00	2 979,00	
81612.	PROVIZORNÍ OCHRANNÝ MŮSTEK Z PLASTU- 7 A VÍCE ZUBŮ	2 685,00	3 614,00	
82001.	Č.S.N. S JEDNODUCHÝMI RETENČ. PRVKY-DO 6 ZUBŮ	0,00	3 600,00	I
82001.D	Deflex: Č.S.N. S JEDNODUCHÝMI RETENČ. PRVKY-DO 6 ZUBŮ	3 740,00	5 740,00	I
82002.	Č.S.N. S JEDNODUCHÝMI RETENČ. PRVKY-7 A VÍCE ZUBŮ	0,00	4 100,00	I
82011.	Č.S.N. S LITÝMI KOTEVNÍMI PRVKY - DO 6 ZUBŮ	3 200,00	5 210,00	
82014.	Č.S.N. S LITÝMI KOTEVNÍMI PRVKY - 7 A VÍCE ZUBŮ	3 870,70	6 016,70	
82021.	Č.S.N. DOLNÍ S LITOU STAB.-SPOJ.DESKOU-7 A VÍCE ZU	3 900,70	6 390,70	
82022.	Č.S.N. HORNÍ S LITOU PATROVOU DESKOU-7 A VÍCE ZUBŮ	4 300,70	6 802,70	
82031.	ČÁSTEČNÁ IMEDIÁTNÍ NÁHRADA - DO 4 ZUBŮ	3 010,20	3 010,20	
82032.	ČÁSTEČNÁ IMEDIÁTNÍ NÁHRADA - DO 9 ZUBŮ	3 800,90	3 800,90	
82033.	ČÁSTEČNÁ IMEDIÁTNÍ NÁHRADA - 10 A VÍCE ZUBŮ	4 400,75	4 400,75	
82104.	HORNÍ SKELETOVÁ NÁHRADA - 2 KOTEVNÍ PRVKY	4 800,15	6 060,15	
82105.	HORNÍ SKELETOVÁ NÁHRADA - 3 A VÍCE KOTEVNÍCH PRVKŮ	5 000,00	6 395,00	
82106.	HORNÍ SKELETOVÁ NÁHRADA - NESPONOVÉ KOTEVNÍ PRVKY	6 000,00	6 000,00	
82114.	DOLNÍ SKELETOVÁ NÁHRADA - 2 KOTEVNÍ PRVKY	4 800,15	6 046,15	
82115.	DOLNÍ SKELETOVÁ NÁHRADA - 3 A VÍCE KOTEVNÍCH PRVKŮ	5 010,00	6 355,00	
82116.	DOLNÍ SKELETOVÁ NÁHRADA - NESPONOVÉ KOTEVNÍ PRVKY	6 000,00	6 000,00	
82151.	LITÁ DLAHA FIXNÍ - DO 6 ZUBŮ	2 300,05	4 012,05	
82152.	LITÁ DLAHA FIXNÍ - 7 A VÍCE ZUBŮ	2 200,90	4 521,90	
82201.	CELKOVÁ NÁHRADA HORNÍ	0,00	5 200,00	I
82203.	CELKOVÁ NÁHRADA HORNÍ S LITOU PATROVOU DESKOU	5 000,00	6 531,00	
82204.	CELKOVÁ NÁHRADA HORNÍ HYBRIDNÍ	4 520,70	5 846,70	
82205.	CELKOVÁ NÁHRADA HORNÍ - IMEDIÁTNÍ	4 300,90	4 300,90	
82211.	CELKOVÁ NÁHRADA DOLNÍ	0,00	5 200,00	I
82212.	CELKOVÁ NÁHRADA DOLNÍ S LITOU BAZÍ	4 900,00	6 455,00	
82213.	CELKOVÁ NÁHRADA DOLNÍ HYBRIDNÍ	4 619,70	5 970,70	
82214.	CELKOVÁ NÁHRADA DOLNÍ - IMEDIÁTNÍ	4 300,90	4 300,90	
82301.	OPRAVA - ZUBU VYPADLÉHO Z NÁHRADY	440,00	604,00	
82311.	OPRAVA NA MODELU - PRASKLÁ, ZLOMENÁ NÁHRADA	430,70	655,70	
82320.	OPRAVA RETENČNÍCH PRVKŮ NÁHRADY	450,55	813,55	
82331.	OPRAVA - ROZŠÍŘENÍ BAZE NÁHRADY - DO 4 ZUBŮ	850,40	1 437,40	
82332.	OPRAVA - ROZŠÍŘENÍ BAZE NÁHRADY - 5 A VÍCE ZUBŮ	1 100,40	1 700,40	
82341.	OPRAVA SKELETOVÉ NÁHRADY - SPÁJENÍ, BODOVÁNÍ	790,00	1 666,00	
82341.S	OPRAVA SKELETOVÉ NÁHRADY - LASER - SPONA	540,00	1 416,00	
82352.	REBAZE ČÁSTEČNÉ SNÍMATELNÉ NÁHRADY S OTISKEM	1 200,10	2 140,10	
82354.	REBAZE CELKOVÉ NÁHRADY S OTISKEM, FUNKČNÍ RÁMOVÁNÍ	1 210,95	2 332,95	
84021.	SNÍMACÍ PRYSKYŘIČNÁ NÁKUSNÁ DLAHA	0,00	2 065,10	I
87P .	Precilování 1 pilířový člen implan	2 500,00	2 500,00	
88001.	nosič na bělení včetně folie	800,44	800,44	
88006.	dlaha proti bruxizmu	1 600,00	1 600,00	
PGKR .	pomocný -gingiva keramika růžová-jeden člen	200,00	200,00	

Konservační ošetření - ceník

Zubní lékař MUDr. Bureš Vít

Platnost ceníku od 01.01.2014 do . . .

Kód	Text kódu	Úhrada pacientem
CE11 .	Cerec, korunka celokeramická, solo, Empress	6 200,00
CE12 .	Cerec korunka celokeramická, solo, E-max	6 500,70
CE13 .	Cerec, inlay	3 700,40
CE14 .	Cerec, onlay	3 700,40
CE15 .	Cerec, keramická fazeta	4 000,10
CE21 .	Cerec, korunka celokeramická v bloku nebo jako piliřová konstrukce	6 200,00
CE31 .	Cerec, mezičlem celokeramický	4 700,50
CH1 .	Chirurgický výkon malý měkkých tkání/v rozsahu do 2 zubů/	800,00
CH2 .	Chirurgický výkon velký měkkých tkání /v rozsahu více než 2 zuby/	1 300,00
CH3 .	uzávěr oroantrální komunikace	1 500,00
CHA0 .	anestezie povrchová slizniční	90,11
CHA1 .	anestezie injekční	180,22
CHAF .	aplikace fibrinové pěny nebo rafinované želatiny do extr. rány	300,00
CHAM1 .	mebrána Hyprosorb malá v rámci augmentace	1 827,40
CHAU1 .	augmentace Poresorb množství 0,5 g	1 200,80
CHAU2 .	augmentace Poresorb množství 1 g	2 000,05
CHE1 .	extrakce jednoduchá	470,55
CHE2 .	extrakce složitá	900,10
CHE3 .	extrakce jednoduchá s odklopením mukoperiostálního laloku	1 400,65
CHE4 .	extrakce složitá s odklopením mukoperiostálního laloku	1 800,20
CHM1 .	chirurgický výkon měkkých tkání malý/v rozsahu do 2 zubů/	900,10
CHM2 .	chirurgický výkon měkkých tkání velký/více než v rozsahu dvou zubů/	1 400,65
DH1 .	dentální hygiena, kontrola, 15 min./dentální hygienistka/	250,33
DH2 .	dentální hygiena sezení 30 min./dentální hygienistka/	500,66
DH3 .	dentální hygiena sezení 45 min./dentální hygienistka/	800,99
DH4 .	dentální hygiena sezení 60 minut /dentální hygienistka/	1 100,32
DHAF .	air-flow jeden sextant /dentální hygienistka/	200,86
DHB1 .	ordinační bělení včetně gingivální masky /první sezení/	3 500,40
DHB2 .	ordinační bělení včetně gingivální masky každé další sezení	1 500,20
DHB3 .	bělení malého rozsahu za jeden zub	300,00
DHF1 .	fluoridace na zub gel nebo lak /Dentin Sealant/ /dentální hygienistka/	50,00
DHF2 .	fluoridace gelem v nosiči na čelist /dentální hygienistka/	300,97
DHS1 .	subgingivální ošetření /na zub/	100,93
DHS2 .	subgingivální ošetření v rozsahu čelisti	1 100,32
DS1 .	Aplikace Dentin Sealantu či jiného fluorid.laku// za zub //	150,00
E1 .	endodontické ošetření jednoho kořenového kanálku, metoda laterální kondenzace	1 000,95
E2 .	endodontické ošetření jednoho kořenového kanálku, metoda Termafilem nebo One -S	1 200,65
E3 .	odstranění staré kořenové výplně v jednom kořenovém kanálku	700,25
E4 .	provizorní kořenová výplň, léčebná vložka, jeden kořenový kanálek	100,85
E5 .	paliativní endodontické ošetření zubu	500,92
E6 .	preendodontická úprava zubu či pahýlu zubu	500,92
E61 .	postendodontické ošetření 1 kanálek, dodatečná kondenzace, uzavěr fotokop.	500,02
E7 .	prefabrikovaný kořenový čep ze skelných vláken	1 000,80
E9 .	prefabrikovaný kořenový čep, Flexi post nebo Unimetric	600,40
E91 .	Provizorní kořenový čep	200,70
IA0 .	augmentace fibrinovou pěnou	750,25
IA1 .	konzultace v otázce zubního implantátu	400,55
IA2 .	předoperační vyšetření a analýza před implantací	800,10
IAP1 .	Augmentace malého rozsahu Poresorb 0,5 mg	2 341,10
II1 .	inzerce fixtury Impladent, 1 fáze implantace, včetně následných kontrol	11 000,00
II2 .	2 fáze ,chir. zpřístupnění částečně proříznutého krycího šrobku, vhojovací v.	600,25
IR1 .	inzerce fixtury Replace, 1 fáze implantace, včetně následných kontrol	13 274,00
IR2 .	2 fáze , inzerce vhojovacího .válečku	800,10
ISL1 .	sinus lift malého rozsahu Bio -oss, 0,5g	8 823,30
ISL2 .	sinus lift ,středního rozsahu ,Bio-oss, 1g	11 764,40
KP1 .	plnění kořenového kanálku, laterální kondenzací	900,00
KP2 .	Plnění kořenového kanálku, system Therafil nebo One -Step obturátor	1 000,00
KPC1 .	Prefabrikovaný čep, gold plated screw post	400,00

List: 1 (pokračování...)

Konservační ošetření - ceník

Zubní lékař MUDr. Bureš Vít

Platnost ceníku od 01.01.2014 do . . .

Kód	Text kódu	Úhrada pacientem
KPC2 .	Prefabrikovaný čep, Flexi post nebo Unimetric	600,00
OAP0J .	výkon administrativní krátký-posudek pro poj.	300,70
ODS .	dentální ozdoba lepený kámenek	1 000,84
OKOF1 .	použití Kofrdamu nebo Optidamu při ošetření	300,70
OKOF2 .	použití Optragatu při ošetření	50,74
OM1 .	mikroskopická asistence malá	200,00
OM2 .	mikroskopická asistence střední	300,00
OM3 .	mikroskopická asistence velká	500,00
OM4 .	mikroskopická asistence celého výkonu	1 000,00
OOB .	ordinační bělení včetně gingivální bariéry /sezení 90 min/	4 023,30
OOPG .	ortopanoramatický snímek včetně vyhodnocení	470,55
ORVG .	intraorální rvg snímek včetně vyhodnocení	150,59
OSK .	silikonový klíč k zhotovení výplně	600,00
OSK1 .	razidlo okluzní plošky k zhotovení výplně	250,00
OV1 .	vyšetření vstupní	800,10
OV2 .	vyšetření kontrolní ,preventivní	500,40
OV3 .	vyšetření cílené	400,55
OVYP .	výpis zdravotnické dokumentace	50,85
PASC .	Subgingivální ošetření, deep scaling, root palning /za ošetřený zub//	150,22
PRDL1 .	Protetické - adhezivní dlahování zubů - Fiber Spl. - na 1 zub	300,00
PRIK .	ordinačně zhotovená korunka na implantát	941,10
PRIKP .	korunka na implantát provizorní v ordinaci plast	1 400,65
PROF1 .	oprava fixní náhrady v ordinaci -refixace	300,55
PROF2 .	oprava fixní náhrady v ordinaci -fazeta, lepení	600,10
PROF4 .	oprava fixní náhrady -sejmutí konstrukce /za každý pilíř/	100,85
PROF5 .	oprava fixní náhrady separace /za každý dokončený řez konstrukce/	130,00
PROF6 .	oprava fixní náhrady-odstranění kořenového čepu	400,55
PROMA .	Manipulace s provizoriem, opětovné nasazení, sejmutí, za pilířový zub	100,00
PRPM1 .	provizorní můstek nebo blok korunek do 4 členů/razidlo/	900,10
PRPM2 .	provizorní můstek nebo blok korunek 5 až 8 členů /razidlo/	1 200,80
PRPM3 .	provizorní můstek nebo blok korunek více než 8 členů/razidlo/	1 500,50
PRPM4 .	provizorní můstek adhezivní do 4 zubů	1 400,00
VA1 .	výplň amalgam, 1 ploška, caps.dozovaný	700,25
VA2 .	výplň amalgam, 2 plošky, caps.dozovaný	800,10
VA3 .	výplň amalgam, 3 plošky, caps.dozovaný	900,95
VA4 .	výplň amalgam.rozsáhlá dostavba, amalgamová korunka, polokorunka	1 000,80
VA5 .	dostavba proteického pilíře amalgam caps.doz.//čep se přičítá samostatně//	500,40
VF01 .	výplň fotokompozitní malá, oprava ,dostavba	300,55
VF02 .	výplň jednoduchá V tř ,oprava krčku, klín defektu	400,55
VF03 .	výplň fotokompozitní, ,velká oprava, rozsáhlá dostavba pilíře	500,00
VF1 .	výplň fotokompozitní ,1 ploška	800,10
VF2 .	výplň fotokompozitní, 2 plošky	1 100,80
VF3 .	výplň fotokompozitní, 3 plošky	1 200,65
VF4 .	výplň fotokompozitní rozsáhlá, dostavba růžku, fazeta	1 500,50
VF5 .	fotokompozitní dostavba protetického pilíře//čep se přičítá samostatně//	500,40
VPEC .	pečetění fisur zubu	300,55
VS1 .	výplň skloionomerní, 1 ploška	700,25
VS2 .	výplň skloionomerní, semipermanentní, 2 plošky	800,10
VS3 .	výplň skloionomerní ,semipermanentní, 3 plošky	900,95
ZB1 .	domácí bělení -opalescence-pacient kit-1,5ml	250,00
ZG1 .	ZUBNÍ GEL PERIO-AID 75 ml	100,00
ZG2 .	MEZIZUBNÍ GEL INTERPROX 20 ml	85,00
ZIPP .	provizorní pilíř BioniQ	750,00
ZK1 .	ZUBNÍ KARTÁČEK CURAPROX 1ks - 5460, 3960, 1560	70,00
ZK2 .	ZUBNÍ KARTÁČEK CURAPROX - sada 3 ks	180,00
ZK3 .	ZUBNÍ KARTÁČEK CURAPROX ATA	75,00
ZK4 .	ZUBNÍ KARTÁČEK TePe Mini kids 0-3 roky	60,00
ZK5 .	ZUBNÍ KARTÁČEK solo TePe Compact tuft	60,00
ZK6 .	ZUBNÍ KARTÁČEK Jony baby dětský prstový	80,00
ZK7 .	ZUBNÍ KARTÁČEK TePe - soft, medium	45,00
ZK8 .	ZUBNÍ KARTÁČEK TePe ZOO - dětský	55,00

List: 2 (pokračování...)

Konservační ošetření - ceník

Zubní lékař MUDr. Bureš Vít

Platnost ceníku od 01.01.2014 do . . .

Kód	Text kódu	Úhrada pacientem
ZK9 .	ZUBNÍ KARTÁČEK VITIS orthodontický	70,00
ZM1 .	MEZIZUBNÍ KARTÁČKY TePe 8 ks	120,00
ZM2 .	MEZIZUBNÍ KARTÁČKY Interprox	110,00
ZO1 .	ORTHODONTICKÁ SADA VITIS ortho kit	170,00
ZP1 .	ZUBNÍ PASTA Gum Original White	140,00
ZP2 .	ZUBNÍ PASTA GC MI paste Plus	400,00
ZP3 .	ZUBNÍ PASTA CURASEPT 75 ml	110,00
ZP4 .	ZUBNÍ PASTA Opalescence	345,00
ZP5 .	ZUBNÍ PASTA DESENSIN REAPID 75ml	90,00
ZP6 .	ZUBNÍ PASTA VITIS ALOE VERA 100 ml	165,00
ZÚ1 .	ÚSTNÍ VODA PERIO-AID 150 ml	100,00
ZÚ2 .	ÚSTNÍ VODA PERIO-AID 500 ml	125,00
ZÚ3 .	ÚSTNÍ VODA DESENSIN 500 ml	120,00
ZÚ4 .	ÚSTNÍ VODA CURASEPT 200 ml	150,00